



MANUAL DE ACOMPANHAMENTO DAS SENHAS DE AUTORIZAÇÃO

 **postals**saúde

CAIXA DE ASSISTÊNCIA E SAÚDE DOS EMPREGADOS DOS CORREIOS

DIRETORIA EXECUTIVA

Sérgio Francisco da Silva

Diretor-Presidente

Fábio Souza de Oliveira

Diretor Administrativo e Financeiro

Orency Francisco da Silva

Diretor de Produtos e Relacionamento com o Beneficiário

Pedro de Almeida Feijó

Diretor de Saúde e Administração da Rede

Roberto Paes Leme Garcia

Secretário-Geral

CONSELHO DELIBERATIVO

José Pedro de Amengol Filho
Paulo Henrique Soares de Moura
Wellington Batista Nunes
Juvelino da Silva Pires
Laerte Alves Setubal
Anézio Rodrigues
Nei de Souza Beixiga
Jorge Luiz Gonzaga Ribeiro
Luiz Gonzaga Baião
Thiago Sardinha Lopes
Jésus Antônio Rios

CONSELHO FISCAL

Juliano Armstrong Arnosti
Areovaldo Alves de Figueiredo
Ana Lúcia de Oliveira Silva
Ademir Antônio Loureiro
Antonio Tomas - Suplente
Paulo Oliveira de Andrade
Isolina Maria de Morais da Cruz
Roberto Jacob Alquati - Suplente

DIRETORIA DE PRODUTOS E RELACIONAMENTOS DA POSTAL SAÚDE

Diretor: Orency Francisco da Silva

Consultora: Laura Thalita Lima da Mota

Gerente de Atendimento: Ana Elisa Pagliarni

Gerência de Comunicação – Gecom

Gerente de Comunicação: Simone Riguetti Bandeira – MTb nº DF 02526 JP

INSTRUÇÕES PARA A REDE CREDENCIADA

MANUAL DE ACOMPANHAMENTO DAS SENHAS DE AUTORIZAÇÃO



postalsaúde

CAIXA DE ASSISTÊNCIA E SAÚDE DOS EMPREGADOS DOS CORREIOS

Sumário

1. CONTEXTO	4
2. INSTRUÇÕES DE ACESSO	4

1. Contexto

Este manual tem como objetivo orientar os prestadores da rede credenciada em como consultar o STATUS DA SENHA, visando otimizar o tempo e agilizar o acesso às informações necessárias.

Atualmente muitos prestadores utilizam o 0800, podendo em alguns dias, devido à alta demanda, ter que aguardar em fila de espera. Visando aperfeiçoar o atendimento, disponibilizamos este Manual que orienta sobre a consulta do status da senha, assim a informação pode ser obtida de forma ágil e autônoma no site da POSTAL SAÚDE.

2. Instruções de Acesso

A. Acessar o site através do endereço:

<http://www.postalsaude.com.br/credenciado> e selecionar a opção Autorização Eletrônica, conforme destacado abaixo.

The screenshot displays the Postalsaúde website interface. At the top, there is a search bar and navigation links: "Pesquisar", "Sobre nós", "Planos", "Encontre sua Regional", and the Postalsaúde logo. On the right, there are buttons for "Acesse a sua área restrita" and "0800". Below the navigation bar is a blue header with a "MENU DE SERVIÇOS" icon and the text "centraldocredenciado".

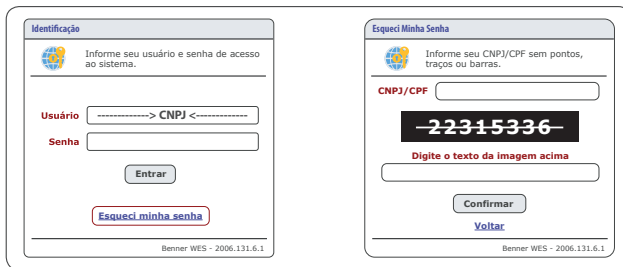
The main content area is divided into two sections. On the left, under "INFORMAÇÕES IMPORTANTES", there is a list of services: "Formulários e guias", "Declaração de INSS e nota fiscal eletrônica", "Manuais e tabelas", "Portal TISS", "Faturamento eletrônico", "Área restrita", "Qualificação", "Telefones úteis", "Encontre sua Regional", "Auditoria presencial", "AUTORIZADOR WEB - ACESSE AQUI", and "Partograma". On the right, there is a banner for "semana do MEIO AMBIENTE" featuring a smiling child holding a small green plant.

Below the main content is a section titled "+ DESTAQUES" with four highlighted services:

- Faturamento eletrônico:** Represented by a map of Brazil with location pins. Description: "Acesse aqui e confira as orientações de faturamento eletrônico para a sua região."
- Orientações Gerais:** Represented by a yellow square with a white plus sign in a circle. Description: "Parâmetros de Regulação da Tabela de Procedimentos da Odontologia"
- Central de Atendimento:** Represented by an orange square with a white telephone handset icon. Description: "Ligue para fazer autorizações eletrônicas e receber informações sobre envio de contas médicas e muito mais"
- Autorização eletrônica:** Represented by a white square with a red border and a padlock icon. Description: "Acesse aqui o sistema de busca de senhas e autorização eletrônica"

- B. Realizar o acesso ao sistema de Autorização Eletrônica. Digite o CPF/CNPJ no campo usuário e insira a senha fornecida pela Postal Saúde. Para acessar o sistema de Autorização Eletrônica, clique aqui.

Orientamos o contato com a Central do Prestador - 0800 888 8118 - para cadastro de um e-mail de resgate da senha do Autorizador WEB. Assim, nos casos de esquecimento da senha, basta acionar o “esqueci minha senha” para receber uma nova senha de acesso no e-mail informado. A senha deverá ser alterada no primeiro acesso.



ATENÇÃO: caso não receba o e-mail de resgate da senha ou tenha alguma outra dificuldade de acesso, entre em contato com a Central do Prestador – 0800 888 8118.

- C. Selecione, no Autorizador WEB, o TIPO DE GUIA que deseja consultar: CONSULTA, SP/SADT, INTERNAÇÃO, ODONTOLOGIA e URGÊNCIA/ EMERGÊNCIA.
- D. Selecione, no menu lateral, a opção “SOLICITAÇÕES REALIZADAS” e todas as senhas de autorização serão listadas.

Ações	Data da Solicitação	Protocolo	Solicitação Carteira/ah	Nome	Situação
Q	11/02/2015	442591	202320401810500000000000	WILSON DOS SANTOS DOS REIS	Autorizado
Q	12/03/2015	442717	202320401810500000000000	WILSON DOS SANTOS DOS REIS	Adeq. docum. prest.
Q	05/03/2015	444078	202320401810500000000000	WILSON DOS SANTOS DOS REIS	Autorizado
Q	11/02/2015	445551	202320401810500000000000	WILSON DOS SANTOS DOS REIS	Autorizado
Q	09/02/2015	445821	202320401810500000000000	WILSON DOS SANTOS DOS REIS	Autorizado
Q	02/02/2015	446907	202320401810500000000000	WILSON DOS SANTOS DOS REIS	Autorizado
Q	26/01/2015	447236	202320401810500000000000	WILSON DOS SANTOS DOS REIS	Autorizado
Q	21/01/2015	449441	202320401810500000000000	WILSON DOS SANTOS DOS REIS	Autorizado
Q	20/01/2015	449597	202320401810500000000000	WILSON DOS SANTOS DOS REIS	Autorizado
Q	13/01/2015	449879	202320401810500000000000	WILSON DOS SANTOS DOS REIS	Adeq. parcel
Q	13/01/2015	449928	202320401810500000000000	WILSON DOS SANTOS DOS REIS	Autorizado
Q	13/01/2015	449951	202320401810500000000000	WILSON DOS SANTOS DOS REIS	Autorizado
Q	13/01/2015	449991	202320401810500000000000	WILSON DOS SANTOS DOS REIS	Autorizado
Q	31/12/2014	449999	202320401810500000000000	WILSON DOS SANTOS DOS REIS	Autorizado
Q	30/12/2014	449999	202320401810500000000000	WILSON DOS SANTOS DOS REIS	Autorizado
Q	24/12/2014	449999	202320401810500000000000	WILSON DOS SANTOS DOS REIS	Autorizado
Q	23/12/2014	1766283	228857018895979200000005	WALDECI OLIVEIRA JUNIOR	Autorizado

A coluna “SITUAÇÃO” fornece o status atual da autorização, conforme legendas abaixo:

AUTORIZADO	A solicitação foi autorizada e a guia está disponível para impressão.
EM ANÁLISE	A solicitação está em análise, portanto, o prestador deverá aguardar a mudança do status da autorização.
AGUARDANDO JUSTIFICATIVA TÉCNICA DO SOLICITANTE	O prestador deverá anexar a justificativa técnica na senha de autorização, enviá-la por fax ou encaminhá-la para o e-mail centraldeatendimento@postalsaude.com.br
AGUARDANDO DOCUMENTAÇÃO DO PRESTADOR	O prestador deverá anexar a documentação pendente na senha de autorização, enviá-la por fax ou encaminhá-la para o e-mail centraldeatendimento@postalsaude.com.br
NEGADO	A solicitação foi negada.
CANCELADO	A solicitação foi cancelada por falta de retorno da solicitação efetuada. O cancelamento ocorrerá 5 dias após a data do último e-mail com a sinalização da pendência. Essa ação de cancelamento de senha será iniciada após a divulgação do novo Manual do Credenciado.

ATENÇÃO: é importante ressaltar que a Postal Saúde mantém uma rotina de contato ativo com a Rede Credenciada, por telefone ou e-mail, para informar a relação dos documentos pendentes ou qualquer dificuldade na conclusão do processo de análise da solicitação. Assim, é fundamental manter os contatos atualizados no momento da solicitação da autorização.

E. Status das Autorizações

- Aguardando Documentação ou Justificativa

O prestador, ao identificar as autorizações com situação “aguardando documentação ou justificativa”, deverá providenciar o documento pendentes e anexá-lo à senha. Para isso, basta clicar na lupa para acessar os detalhes da senha.

Ações	Data da Solicitação	Protocolo	Solicitação Carteira/Instituição	Nome	Situação
Q	11/03/2015	00000000	00000000	00000000	Autorizado
Q	15/03/2015	00000000	00000000	00000000	Ag. docum. prest.
Q	11/02/2015	00000000	00000000	00000000	Autorizado
Q	09/02/2015	00000000	00000000	00000000	Autorizado
Q	02/02/2015	00000000	00000000	00000000	Autorizado
Q	26/01/2015	00000000	00000000	00000000	Autorizado
Q	21/01/2015	00000000	00000000	00000000	Autorizado
Q	20/01/2015	00000000	00000000	00000000	Autorizado
Q	13/01/2015	00000000	00000000	00000000	Aut. parcial
Q	13/01/2015	00000000	00000000	00000000	Autorizado
Q	13/01/2015	00000000	00000000	00000000	Autorizado
Q	31/12/2014	00000000	00000000	00000000	Autorizado
Q	30/12/2014	00000000	00000000	00000000	Autorizado
Q	24/12/2014	00000000	00000000	00000000	Autorizado
Q	23/12/2014	00000000	00000000	00000000	Autorizado

Para anexar o documento à autorização, clique em “INSERIR ANEXOS”.

Solicitações Realizadas > 29024120

POSTAL SAÚDE ***** PRODUÇÃO **... 15016827000160

▶ Inserir anexos ▶ Atualizar Situação

Principal Voltar ▶

Contato (Dados para retorno)

Nome: Wendiane (W) Telefone de Contato: 55 3051-2344

Email do Contato: autorizacao@hmsm.com.br

Solicitação de Autorização

Situação: Aguardando documentação do prestador

- Autorizado Parcialmente
 - O prestador, ao identificar as autorizações com situação “autorizada parcialmente”, poderá consultar o evento que não foi autorizado. Para isso, basta acessar a autorização, clicando na lupa, e rolar a tela até a opção “EVENTOS”.

Caso possua novos documentos e/ou justificativas que permitam uma nova análise do evento, anexar a documentação conforme processo explicado anteriormente.

Solicitações Realizadas >

POSTAL SAÚDE ***** PRODUÇÃO **

Modo de impressão

Pesquisar Filtro (nenhum)

Ações	Evento	Descrição	Grau	Qtd.	Situação
Q	3.10.03.320	Enterotomia E/Ou Enterostomia De Qualquer Segmento (Por Sutura Ou Ressecção)	CIRURGIÃO	1,00	Liberado
Q	3.10.09.140	Hemorrafia Recidivante	DESPESAS HOSPITALARES	1,00	Liberado
Q	3.10.09.140	Hemorrafia Recidivante	PRIMEIRO AUXILIAR CIRÚRGICO	1,00	Liberado
Q	3.10.09.140	Hemorrafia Recidivante	ANESTESISTA	1,00	Liberado
Q	3.10.09.140	Hemorrafia Recidivante	CIRURGIÃO	1,00	Liberado
Q	3.10.09.140	Hemorrafia Recidivante	SEGUNDO AUXILIAR CIRÚRGICO	1,00	Liberado
Q	3.10.09.174	Laparotomia Exploradora, Ou Para Biópsia, Ou Para Drenagem De Abscesso, Ou Para Liberação De Bidas Em Vigência De Oclusão	DESPESAS HOSPITALARES	1,00	Cancelado
Q	3.10.09.174	Laparotomia Exploradora, Ou Para Biópsia, Ou Para Drenagem De Abscesso, Ou Para Liberação De Bidas Em Vigência De Oclusão	PRIMEIRO AUXILIAR CIRÚRGICO	1,00	Cancelado
Q	3.10.09.174	Laparotomia Exploradora, Ou Para Biópsia, Ou Para Drenagem De Abscesso, Ou Para Liberação De Bidas Em Vigência De Oclusão	ANESTESISTA	1,00	Cancelado
Q	3.10.09.174	Laparotomia Exploradora, Ou Para Biópsia, Ou Para Drenagem De Abscesso, Ou Para Liberação De Bidas Em Vigência De Oclusão	CIRURGIÃO	1,00	Cancelado

Ver 20 de 23

- Em Análise

Quando a senha de autorização estiver com a situação “EM ANÁLISE”, o prestador deverá aguardar o processo de análise e o acompanhamento deve ser feito pela internet, por meio do botão “ATUALIZAR SITUAÇÃO”, destacado no quadro abaixo.

► Inserir anexos ► **Atualizar Situação**

Principal

Voltar

Contato (Dados para retorno)

Nome [REDACTED] Telefone de Contato [REDACTED]

Email do Contato [REDACTED]

Solicitação de Autorização

Situação Em análise

O status será alterado conforme avaliação da auditoria, podendo assumir diversos status, a saber: AUTORIZADO, NEGADO, AGUARDANDO DOCUMENTAÇÃO ou PARCIALMENTE AUTORIZADO.



POSTAL SAÚDE - Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios

CNPJ: 18.275.071/000-62 - ANS nº 41913-3

SBN, Quadra 1, Bloco F, 5º e 6º andares, Edifício Palácio da Agricultura

Brasília/DF - CEP 70040-908

ANS - nº 41913-3