

**PRAZO DE ENVIO DOS ARQUIVOS DE RECURSO DE GLOSA**

Prezado Prestador (a),

Atualmente, a Postal Saúde recebe os recursos de glosa ao longo de todo o mês, enquanto o envio de faturamentos ocorre entre os dias 01 e 05. No entanto, devido a razões de natureza contábil e visando o alinhamento junto ao fluxo financeiro da nossa Mantenedora – Correios, foi necessário adequar o período de apresentação do recurso. A partir de agora, esse prazo se iguala ao prazo de envio de faturamentos, ou seja, entre os dias (corridos) 01 e 05.

Como a Postal Saúde prevê a apresentação de até 02 recursos por protocolo original e no prazo de 60 dias contados a partir da data do cronograma de processamento da conta/protocolo origem, alguns ajustes operacionais precisarão ser realizados por parte dos prestadores, de forma que os recursos possam ser apresentados e processados dentro do período informado.

Deste modo, para facilitar a compreensão, apresentamos a seguir um exemplo de como ocorrerá o recurso neste novo fluxo:

REDE CREDENCIADA		CREDENCIADO PRÉ FATURAMENTO			
CRONOGRAMA PROCESSAMENTO	TIPO	DATA RECEPÇÃO* FATURAMENTO E RECURSO DE GLOSA		PUBLICAÇÃO**	FIM ENVIO DOC FISCAL***
REDE SAÚDE	REDE ASSISTENCIAL	INICIAL	FINAL	POSTAL SAÚDE	PRESTADOR
29/10/24	REDE CREDENCIADA e RECURSO DE GLOSA	01/09/24	05/09/24	02/10/24	22/10/24

Em 02/10/2024, data da conclusão/publicação do processamento, o demonstrativo de análise de contas poderá ser gerado e analisado, ou seja, não será necessário aguardar a data do cronograma (29/10) para realizar a análise da conta.

Mediante a análise do demonstrativo que será gerado em 02/10, o arquivo de recurso de glosa, tanto no formato XML quanto o gerado internamente no sistema de conectividade, deverá ser postado de 01 até o dia 05/11, sendo essa a data limite para a apresentação do 1º recurso de glosa, cujo processamento ocorrerá no cronograma de 26/12.

No dia 02/12/2024, o demonstrativo de análise de contas referente ao cronograma 26/12 poderá ser consultado e analisado, a fim de verificar se as glosas foram mantidas ou acatadas pela Operadora. Mais uma vez, reforçamos não ser necessário aguardar a data do cronograma para a geração do demonstrativo, neste exemplo, o dia 26/12.



Em caso de manutenção das glosas, entre os dias 01 e 05/01/2025, o segundo recurso, cujo processamento ocorrerá no cronograma de 26/02/2025, deverá ser apresentado.

Cronograma	Publicação	1º Recurso	Qtde. Dias Análise 1º Recurso	Cronograma	Publicação	2º Recurso	Qtde. Dias Análise 2º Recurso	Cronograma
29/10/2024	02/10/2024	05/11/2024	34 dias	26/12/2024	02/12/2024	05/01/2024	34 dias	26/02/2025

É importante destacar que, se o fluxo acima for seguido, não haverá problemas para apresentar os dois recursos dentro do prazo previsto pela Operadora e respeitando o novo período de envios.

Em caso de dúvidas, disponibilizamos os canais de comunicação abaixo:

- **Central de Conectividade:** 0800 888 8116
- **E-mail:** coefa@postalsaude.com.br.

**Postal Saúde**  
ANS - nº 41913-3