

ALTERAÇÃO DA DATA DE COMUNICAÇÃO DE INTERNAÇÃO E ALTA HOSPITALAR

Prezado Prestador (a),

Como forma de garantir o correto processamento das contas relativas a Internação hospitalar e evitar a geração indevida de glosa, informamos que, conforme rege o **MANUAL DO CREDENCIADO ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR**, a Postal Saúde "emitirá uma autorização prévia de Internação com base na **data provável da internação e o Prestador deverá realizar a alteração do registro de internação (admissão ou alta) no ingresso ou saída do Beneficiário da Instituição de Saúde**".

Sendo assim, as alterações das datas deverão ser realizadas através do sistema Autorizador Web no ato da admissão e da efetiva alta hospitalar do beneficiário, conforme descrito no **CAPÍTULO 16 - DA CONFIRMAÇÃO DE ADMISSÃO E ALTA NA INTERNAÇÃO** do **MANUAL DO CREDENCIADO ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR**:

- Acessar o Autorizador Web no site da Postal Saúde e selecionar a opção desejada "Comunicação de Internação" ou "Comunicação de Alta/Fechamento Parcial";
- Ao clicar nesse menu, será demonstrada uma lista de todos os pedidos de autorização de internação que estiverem com o campo "Data Efetiva da Admissão Hospitalar" branco/nulo, referentes ao Prestador em questão (conforme login do usuário). Os pedidos serão apresentados por ordem de antiguidade (do mais antigo para o mais recente) da data da solicitação.
- Em seguida, o Prestador deverá clicar no campo a ser alterado para fazer o ajuste necessário. Para finalizar, basta clicar na opção 'Salvar alteração'. Com isso, não é necessário entrar em contato com a Central de Atendimento da Postal Saúde.
- Caso a conta do Beneficiário não tenha sido faturada, o Credenciado poderá realizar alteração dos dados necessários, bem como exclusão de registro através das opções:
 - Cancelamento de Comunicação de Internação; e
 - Cancelamento de Comunicação de Alta/Fechamento.
- A Comunicação de Alta validará automaticamente a quantidade de dias internados com a quantidade de dias autorizados, o que evitará a ocorrência da glosa pelo motivo 1818 - COBRANÇA DE PROCEDIMENTO QUE EXIGE AUTORIZAÇÃO PRÉVIA.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa Central de Atendimento, por meio do telefone 0800 888 8116, ou com a unidade regional do seu estado.

Atenciosamente

Postal Saúde
ANS - nº 41913-3