

## SOLICITAÇÃO DE AUTORIZAÇÃO DE EVENTOS ACORDADOS

Prezado Prestador (a),

Como forma de evitar a ocorrência de glosas sobre procedimentos executados e não acordados com a Postal Saúde, orientamos a todos para que, ao solicitar a autorização de algum procedimento/atendimento através do sistema de Autorizador Web, é importante selecionar **apenas os eventos para os quais esse prestador disponha de acordo comercial com a Operadora.**

Ratificamos que, pela especificidade de planos e coberturas que a Postal Saúde dispõe, o sistema Autorizador Web disponibilizará uma gama de eventos, porém, isso não significa que todos eles estão negociados com todos os prestadores, razão pela qual se faz necessário analisar e selecionar **somente os eventos para os quais a instituição disponha de acordo com a Postal Saúde.**

Essa medida visa garantir um processamento adequado e evitar a ocorrência de glosas, ocasionando, assim, maior eficiência e alinhamento entre as solicitações requeridas pelos prestadores e os eventos de fato acordados com a Postal Saúde.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa Central de Atendimento pelo 0800 888 8116.

Atenciosamente,

**Postal Saúde**  
ANS - nº 41913-3