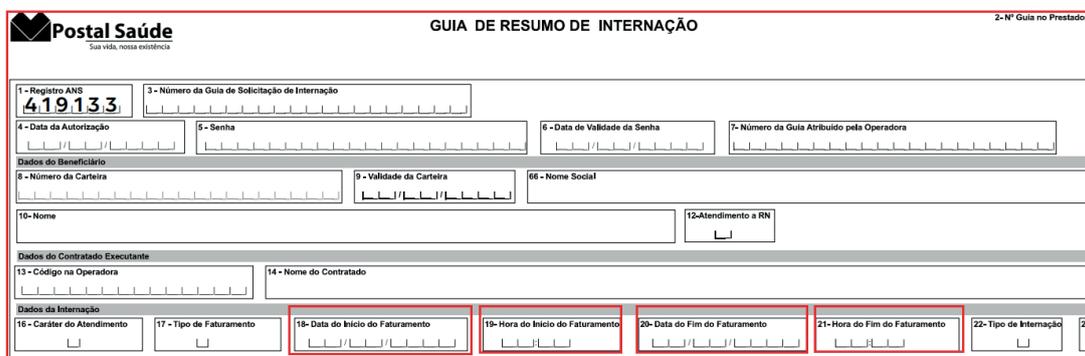


Preenchimento dos campos “DATA e HORÁRIO do INÍCIO e FIM do faturamento”

Prezado Prestador,

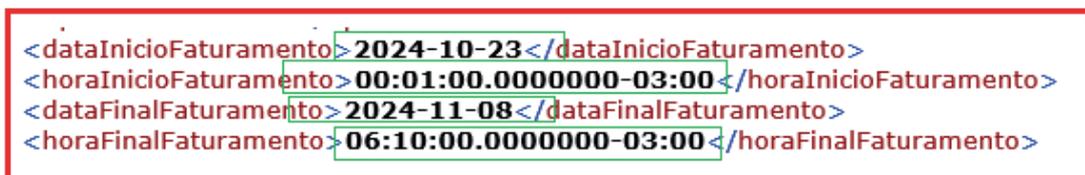
Em conformidade ao Padrão TISS, informamos que os campos **DATA DE INÍCIO e FIM DO FATURAMENTO**, na guia **RESUMO DE INTERNAÇÃO**, são de preenchimento obrigatório, uma vez que eles estão relacionados à data de **ALTA DA INTERNAÇÃO**.

Dessa forma, orientamos que todos realizem o preenchimento correto e fidedigno dos campos “**DATA e HORÁRIO do INÍCIO e FIM do FATURAMENTO**” na guia TISS de cobrança manual e/ou no arquivo (XML), a serem transacionados à Operadora para fins de processamento e faturamento, conforme o demonstrado a seguir:



The image shows a screenshot of the 'GUIA DE RESUMO DE INTERNAÇÃO' form. The form is divided into several sections. The top section contains fields for '1 - Registro ANS' (value: 419133), '3 - Número da Guia de Solicitação de Internação', '4 - Data da Autorização', '5 - Senha', '6 - Data de Validade da Senha', and '7 - Número da Guia Atribuído pela Operadora'. The middle section is titled 'Dados do Beneficiário' and includes fields for '8 - Número da Carteira', '9 - Validade da Carteira', '10 - Nome', '11 - Nome Social', and '12 - Atendimento a RN'. The bottom section is titled 'Dados do Contratado Executante' and includes fields for '13 - Código na Operadora' and '14 - Nome do Contratado'. The final section is titled 'Dados da Internação' and includes fields for '16 - Caráter do Atendimento', '17 - Tipo de Faturamento', '18 - Data do Início do Faturamento', '19 - Hora do Início do Faturamento', '20 - Data do Fim do Faturamento', '21 - Hora do Fim do Faturamento', and '22 - Tipo de Internação'. The fields for '18 - Data do Início do Faturamento', '19 - Hora do Início do Faturamento', '20 - Data do Fim do Faturamento', and '21 - Hora do Fim do Faturamento' are highlighted with a red border.

Figura 1 - GUIA TISS (PREENCHIMENTO MANUAL)



```
<dataInicioFaturamento>2024-10-23</dataInicioFaturamento>  
<horaInicioFaturamento>00:01:00.000000-03:00</horaInicioFaturamento>  
<dataFinalFaturamento>2024-11-08</dataFinalFaturamento>  
<horaFinalFaturamento>06:10:00.000000-03:00</horaFinalFaturamento>
```

The image shows a snippet of XML code for billing. The code is enclosed in a red border. The start date and time are highlighted in green: <dataInicioFaturamento>2024-10-23</dataInicioFaturamento> and <horaInicioFaturamento>00:01:00.000000-03:00</horaInicioFaturamento>. The end date and time are also highlighted in green: <dataFinalFaturamento>2024-11-08</dataFinalFaturamento> and <horaFinalFaturamento>06:10:00.000000-03:00</horaFinalFaturamento>.

Figura 2 - XML (COBRANÇA ELETRÔNICA)

Reforçamos que a falta dessas informações ou a inserção de dados incorretos resultará em críticas quando da validação do arquivo através da plataforma de conectividade.

Desta forma, deve-se realizar a **Comunicação de Internação Hospitalar** e a **Comunicação de Alta Hospitalar** em tempo hábil, para garantir a conformidade com as normas regulatórias e assegurar o bom andamento da assistência e o correto processamento das contas.

Para maiores esclarecimentos, entre em contato com a Central de Atendimento pelo 0800 888 8116, ou com a unidade regional da Postal Saúde no seu estado

Atenciosamente,

Postal Saúde
ANS - nº 41913-3