



### Avaliação de Desempenho IDSS 2020 (ano-base 2019)

Nome Fantasia:	POSTAL SAÚDE
Registro ANS:	41913-3
CNPJ:	18275071000162
Razão Social:	POSTAL SAÚDE CAIXA DE ASSISTÊNCIA E SAÚDE DOS EMPREGADOS DOS CORREIOS
Situação do Registro ANS:	Ativa
Total de Consumidores:	272001
Tipo:	Operadora médico-hospitalar
Modalidade:	Autogestão

**Atenção:** Os resultados finais de alguns indicadores podem ter sofrido influência da aplicação das metodologias estatísticas de padronização direta por faixa etária, sexo e/ou bayes empírico (consultar as Fichas Técnicas dos Indicadores do Programa de Qualificação da Saúde Suplementar 2020 ano-base 2019)

#### IDSS 2020 (ano-base 2019) da operadora 0,6732

Pontuação para operadora acreditada	Pontuação
Indicador bônus - Operadora não pontuada  Operadora Acreditada pelo Programa de Acreditação de Operadoras de Planos Privados de Assistência à Saúde no ano considerado.	Indicador bônus Operadora não pontuada

Dimensão	Pontuação
1 - IDQS - QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE  Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.	0,6777
2- IDGA - GARANTIA DE ACESSO  Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.	0,5943
3 - IDSM - SUSTENTABILIDADE NO MERCADO  Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.	0,6666
4 - IDGR - GESTÃO DE PROCESSOS E REGULAÇÃO  Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.	0,9166