



**Postal Saúde**

Sua vida, nossa existência

# COMO SOLICITAR A GARANTIA DE ATENDIMENTO

## 1 BUSCA

Você buscou pela nossa Rede Credenciada e não encontrou o prestador de serviço na sua localidade.



## 2 FALE CONOSCO

Solicite a Garantia de Atendimento para a especialidade desejada pelos nossos canais de atendimento:

Ligue na Central de Atendimento

**0800 888 8116**

24h por dia, 7 dias por semana

Ou vá presencialmente à Unidade Regional da Postal Saúde no seu estado.

## 3 ANOTE

Lembre-se de anotar o protocolo fornecido no momento do seu acolhimento.



## 4 ENTENDA

Aguarde o retorno da Postal Saúde com o agendamento solicitado.

A Postal Saúde visa garantir o seu atendimento por intermédio da nossa rede credenciada, de acordo com os prazos estabelecidos na RN 566/2022 da ANS.



## 5 ATENDIMENTO

Pronto! Você receberá um e-mail com as informações do seu atendimento. Compareça ao prestador indicado, no dia e local agendado.



a Garantia de Atendimento, nas modalidades **Contratação Direta, TFD ou Reembolso Integral**, somente poderão ocorrer após autorização PRÉVIA da Postal Saúde, exceto para os casos de Urgência/Emergência.

ANS - nº 41913-3