

Grupo São Francisco Odontologia é incorporado à Hapvida

Caro (a) beneficiário (a),

A Postal Saúde comunica que a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) aprovou, no último dia 28 de setembro, a incorporação da São Francisco Odontologia Ltda. (SFO) pela Hapvida Assistência Médica S.A.

Com a novidade, os beneficiários podem ficar tranquilos, pois a Hapvida dará continuidade aos contratos pactuados entre a Postal Saúde e a São Francisco.

Ou seja, os atendimentos odontológicos serão mantidos nos oito estados abrangidos pelo convênio: São Paulo (interior e região metropolitana), Minas Gerais, Rio de Janeiro, Espírito Santo, Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul e Rio Grande do Sul.

Desde o início do mês de outubro a Postal Saúde vem adotando medidas para diminuir os impactos no processo de migração. A Operadora destaca que esse tipo de parceria é muito comum entre as operadoras de saúde.

A estratégia, além de estar alinhada às melhores práticas de mercado, vai ao encontro da lógica do setor de saúde, que tem buscado novas formas de gerenciamento para ampliar o atendimento e melhorar os serviços prestados, ao mesmo tempo em que reduz custos.

Em carta enviada aos clientes da São Francisco, a Hapvida informou que o atendimento aos beneficiários da Postal Saúde está garantido, sem necessidade de cumprimento de carência e/ou alterações das cláusulas do contrato.

Confira os principais tópicos desse comunicado:

- ✓ A rede odontológica contratada, referenciada ou credenciada à qual os beneficiários da São Francisco Odontologia Ltda. se encontram vinculados será mantida. Em caso de eventual alteração, o disposto no artigo 17 da Lei n.º 9.656/98 será obedecido.
- ✓ As condições atualmente vigentes nos contratos da São Francisco Odontologia Ltda. com seus beneficiários serão integralmente mantidas.
- ✓ Não serão estabelecidas carências adicionais e nem alterações das cláusulas de reajuste das contraprestações pecuniárias (anual e/ou por variação de faixa etária), sendo mantida, inclusive, a data-base dos contratos firmados com os beneficiários para fins de aplicação do reajuste atual.
- ✓ Haverá continuidade da prestação odontológica aos beneficiários da São Francisco Odontologia Ltda., especialmente àqueles que se encontram em tratamento continuado.

[Confira a íntegra da Carta ao Cliente São Francisco](#)

Marque sua consulta

Portanto, a partir de agora, para marcar consulta e exames odontológicos, falar com um atendente ou realizar a biometria, o beneficiário da Postal Saúde atendido pela São Francisco Odontologia deve entrar em contato com a Hapvida. [Clique aqui](#) para acessar os serviços e os canais de atendimento da Hapvida.

Lembramos que, em casos de dificuldade de atendimento, a Postal Saúde está à disposição pelo 0800 888 8116 (Central de Atendimento ao Beneficiário). O serviço funciona 24 h por dia, nos 7 dias da semana, inclusive nos feriados.

Atenciosamente,



Edvaldo Fortunato Pereira

Diretor de Saúde e Administração de Rede