

## COMUNICADO CREDENCIADOS

### Postal Saúde passa a utilizar telefone único para a Central de Atendimento

*Seja beneficiário ou credenciado, suas dúvidas serão tiradas em apenas um número de telefone.*

A Postal Saúde está implementando uma novidade que vai mudar a sua vida para melhor, especialmente ao procurar atendimento na Operadora. **A partir de agora, haverá apenas um número de telefone para a Central de Atendimento – 0800 888 8116.**

Assim, caso você queira entrar em contato com a Postal Saúde para tirar dúvidas sobre o plano de saúde, **seja beneficiário ou credenciado**, suas demandas serão recebidas em uma única Central de Atendimento.

A alteração faz parte de uma série de atualizações que a Operadora está passando, devido à migração para um novo sistema mais **moderno e eficaz**.

Inicialmente, no período de transição, pode haver um tempo maior de espera nas filas da Central de Atendimento. Se houver alguma dificuldade para ser atendido, entre em contato com a [Filial da Postal Saúde no seu estado](#).

### Processo de Faturamento Eletrônico não é alterado

O **endereço** que consta nas notas fiscais emitidas a partir de serviços realizados com a Postal Saúde deve ser atualizado, pois a Operadora está em uma nova Sede!

**ATENÇÃO: Isso não significa que o [processo de faturamento](#) foi alterado. Ele continua sendo feito de forma eletrônica e a única mudança é no endereço que consta nas notas fiscais.**

**Esse endereço não é o endereço das Filiais estaduais e, sim, da Sede.**

O novo endereço da Sede da Postal Saúde é:

**Postal Saúde – Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios**

CNPJ: 18.275.071/0001-62

Inscrição Estadual: 07.646.193/001-33

Setor Hoteleiro Sul (SHS) – Quadra 02, Bloco B – Edifício Telex

Asa Sul – Brasília/DF – CEP: 70312-970

A Central de Atendimento Conecta continua a mesma:

**0800 888 9404**

A Caixa Postal da Central de Faturamento também continua a mesma:

CAIXA POSTAL 1044 CARAPICUÍBA/SP  
CEP: 06326-970

A Postal Saúde agradece a compreensão e lembra que tem como prioridade a atenção aos seus beneficiários e credenciados.

**Postal Saúde. Sua vida, nossa existência.**

**Postal Saúde**  
ANS - nº 41913-3