

## Aos prestadores de serviço – Odontologia - AC

**Assunto:** Orientação sobre codificação para consulta odontológica inicial

**Prezado prestador,**

Comunicamos que a partir da data de publicação deste Comunicado (CRC N° 01/2023), as primeiras consultas de odontologia devem, **impreterivelmente**, ser registradas com o **código 8.10.00.065 – Consulta odontológica inicial**.

Essa orientação é necessária porque, em estudo realizado pela Postal Saúde — com base no faturamento apresentado nos últimos 12 meses pelos prestadores —, foi identificado que a prática da grande maioria é utilizar o **código 8.10.00.030 – Consulta odontológica** como padrão para todos os tipos de consulta.

O levantamento considerou o número médio de primeiras consultas odontológicas por beneficiário realizadas no período apurado.

A codificação específica é fundamental para que possamos mapear o acesso dos beneficiários aos serviços de prevenção de doenças e promoção da saúde bucal e cumprir com eficiência os indicadores do Programa de Qualificação de Operadores da Agência Nacional de Saúde – ANS nesse quesito.

### Consultas odontológicas iniciais

Nesse contexto, cabe destacar que **consultas odontológicas iniciais** são aquelas destinadas à elaboração do plano de tratamento, incluindo exame clínico, anamnese, preenchimento de ficha clínica odontológica, diagnóstico das doenças/anomalias bucais do paciente e prognóstico.

### Reajuste de valores da consulta odontológica inicial

Assim sendo, com o intuito de incentivar a rede credenciada a adotar a codificação correta para a primeira consulta odontológica, **a Postal Saúde reajustou os valores nas tabelas dos estados onde o valor da consulta inicial era inferior ao da consulta normal**.

**Obs:** A Operadora encaminhou aos prestadores, por e-mail, os valores reajustados, conforme tabela adotada em cada estado.

Por fim, reforçamos a importância da correta utilização da codificação, uma vez que o mapeamento do perfil dos beneficiários oportuniza à Operadora identificar melhorias nos processos e implementar ações que beneficiam as partes envolvidas.

Agradecemos a parceria e contamos com a sua colaboração.

Postal Saúde. Sua vida, nossa existência.

Atenciosamente,

**Postal Saúde**  
ANS - nº 41913-3