



Relatório de Administração

2022



Conselheiros

CONSELHO DELIBERATIVO (CODEL)

Erico Jovino Sales

Titular e Presidente
Indicado pela Mantenedora
Tomou posse em 02/02/2023

Denny Shinya Toyama

Titular e Vice-Presidente
Indicado pela Mantenedora
Tomou posse em 27/02/2023

Maxy Hellen de Moraes

Titular - eleito pelos Beneficiários
Tomou posse em 07/06/2019

Tânia Regina Teixeira Munari

Suplente - indicado pela Mantenedora
Tomou posse em 27/02/2023

Cesar Augusto Moraes Costa

Suplente - indicado pela Mantenedora
Tomou posse em 03/09/2021

CONSELHO FISCAL (COFIS)

José Roberto Machado Farias

Titular e Presidente
Indicado pela Mantenedora
Tomou posse em 21/02/2020

Carlos Ernesto Miranda Aversa

Titular e Vice-Presidente
Indicado pela Mantenedora
Tomou posse em 28/09/2021

Israel Pinheiro Torres Junior

Suplente - indicado pela Mantenedora
Tomou posse em 21/02/2020

José Luís Candido de Souza

Titular - eleito pelos Beneficiários
Tomou posse em 01/06/2021

Humberto José Augusto Brito

Suplente - eleito pelos Beneficiários
Tomou posse em 01/06/2021

DIRETORIA-EXECUTIVA

A Diretoria-Executiva é o órgão de administração geral da Postal Saúde, a qual compete propor e executar as diretrizes e as políticas aprovadas pelo Conselho Deliberativo, além dos demais atos necessários à gestão, conforme o Estatuto, o Regimento Interno e demais Regulamentos.

Atualmente é composta por três membros efetivos: o Diretor-presidente; a Diretora de Produtos, Mercado e Relacionamento; e o Diretor Administrativo e Financeiro, que acumula o cargo de Diretor de Operações de Saúde em exercício.



CRISTIANO ALVES SAYÃO FILGUEIRA

Diretor-Presidente

Tomou posse em 20 de janeiro de 2023.



CLEIDE CILENE FARIAS TAVARES

Diretora de Produtos, Mercado e Relacionamento

Tomou posse em 2 de fevereiro de 2023.



WALDIR JOÃO FERREIRA DA SILVA JÚNIOR

*Diretor Administrativo e Financeiro e
Diretor de Operações de Saúde em exercício*

Tomou posse em 6 de março de 2023.

MENSAGEM DA DIRETORIA-EXECUTIVA



O ano de 2022 foi de superação para a Postal Saúde, com o aprimoramento da gestão dos serviços de saúde, das atividades e dos fluxos da Operadora.

São muitos os desafios do segmento de saúde suplementar, que desde 2020 tem se reinventado para enfrentar as intempé-ries do setor, como os efeitos da inflação médico-hospitalar, que apresentou um crescimento de 23% (vinte e três por cento), na comparação com o ano anterior. O reajuste foi muito superior aos índices praticadas para compor a receita do plano.

A Postal Saúde não tem medido esforços para assegurar aos seus beneficiários serviços de qualidade, bem como estratégias de gestão objetivando mitigar o impacto, para o beneficiário, dos elevados custos dos serviços de saúde.

Nessa perspectiva, vale esclarecer que o valor da mensalidade do plano de saúde não sofre reajuste real desde 2018 — foram feitas apenas reposições das atualizações salariais, conforme dissídios coletivos.

O grande compromisso da Operadora é cuidar da saúde e salvar vidas, oferecendo ao beneficiário uma experiência cada vez melhor com o plano de saúde.

Para colocar em prática essa missão, a Operadora investiu na modernização dos processos, na redução dos custos e na busca de soluções eficazes, o que se traduz por fortalecimento da governança.

Assim, as ações priorizadas em 2022 deram celeridade aos serviços de assistência à saúde, com monitoramento diário da realidade dos beneficiários nas diferentes localidades do país.

Entre essas ações voltadas ao cuidado integral da saúde, destacamos a implementação de um modelo de Atenção Primária à Saúde (APS) — a Estratégia Saúde & Família — no DF e em 20 estados da federação: BA, SP, MG, RJ e ES (atendimento

presencial), AC, AM, RR, RO, PA, AP, MT, MS, SP, MA, PI, RN, PB, AL e SE (telemedicina).

Nesse modelo de atendimento, o enfoque é a coordenação do cuidado familiar preventivo, com serviços de atenção à saúde de forma integral e contínua.

A intensificação das ações de controle, manutenção e boas práticas na gestão de Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPMEs), a partir da utilização de estratégias e protocolos técnicos, trouxe resultados positivos: o estabelecimento de um padrão regulatório, negocial e de aquisição e, por consequência, a redução de despesas na compra desses itens.

A Postal Saúde lidera, pelo segundo ano consecutivo, o ranking da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) referente ao Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), no grupo de autogestão ambulatorial, odontológica e hospitalar com mais de 100 mil beneficiários. Esse é um motivo de orgulho para as pessoas que fazem o dia a dia da Operadora e para seus beneficiários.

Esses são alguns exemplos das inúmeras frentes de trabalho empreendidas pela Operadora com o intuito de entregar serviços de qualidade e com eficiência aos beneficiários, bem como solidificar a atuação da Postal Saúde no segmento de autogestão no Brasil.

No contexto de renovação das estratégias de gestão, a Diretoria-Executiva continuará empreendendo esforços para garantir a sustentabilidade da Operadora e a assistência do plano de saúde aos beneficiários, ao longo do tempo.

Em 2022, a superação dos desafios foi resultado da atuação conjunta das equipes da Operadora, lotadas na Sede, em Brasília, e nas 28 Unidades de Atendimento Regional; dos prestadores credenciados e dos beneficiários e suas famílias, razão de existência da Postal Saúde.

SUMÁRIO

01. INSTITUCIONAL	06	05. GOVERNANÇA CORPORATIVA E GESTÃO	32
1.1. A Postal Saúde.....	6	5.1. Programa de Qualificação das Operadoras.....	34
1.2. Direcionamento Estratégico	7	5.2. Pesquisa de Satisfação - Beneficiários	35
1.3. Mapa Estratégico.....	7	5.3. Gestão de Pessoas	35
1.4. Organograma	9	5.4. Ações Sociais	36
02. A POSTAL SAÚDE EM NÚMEROS	09	5.5. Gestão Administrativa e Financeira	37
2.1. Beneficiários	10	06. PERSPECTIVAS PARA O EXERCÍCIO DE 2023.....	39
2.2. Rede Credenciada	12	07. GESTÃO FINANCEIRA	41
2.3. Indicadores de Utilização	15	7.1. Desempenho Econômico-Financeiro.....	42
03. GESTÃO DE SAÚDE.....	23	7.2. Aplicações Financeiras.....	44
3.1. Estratégia Saúde & Família.....	24	08. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS.....	45
3.2. Gestão da Internação domiciliar.....	25	8.1. Notas Explicativas	50
3.3. Gestão do fornecimento de medicamentos		09. RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES	82
3.4. Quimioterápicos Orais em domicílio.....	25	10. PARECER DO CONSELHO FISCAL.....	86
3.5. Gestão de hospitais de transição	26		
3.6. Órteses, Próteses e Materiais Especiais - OPME	26		
3.7. Negociação com a Rede Credenciada.....	27		
3.8. Convênios	27		
3.9. Comunicação	28		
04. RELACIONAMENTO.....	29		
4.1. Central de Atendimento.....	30		
4.2. Atendimento Presencial nas Regionais	30		
4.3. Ouvidoria	31		
4.4. Reclame Aqui.....	31		

01

Institucional



1.1. A POSTAL SAÚDE

A Postal Saúde – Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios – é uma operadora de planos privados de assistência à saúde, registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob o nº 41913-3.

Constituída em abril de 2013 e classificada na modalidade de autogestão, é uma associação civil, sem fins lucrativos, com sede e foro em Brasília (DF).

Desde o dia 1º de janeiro de 2014, a operacionalização do plano de assistência médico-hospitalar e odontológica dos Correios é realizada pela Postal Saúde. O processo envolve

a administração e a operacionalização da assistência à saúde, além da responsabilidade técnica e contratual sobre os serviços assistenciais contratados com a rede credenciada.

Administrar uma autogestão em saúde exige um modelo de administração diferenciado, especializado nesse segmento. Além da avaliação permanente dos processos, faz-se necessário a adoção constante de medidas rápidas e eficazes, voltadas à melhoria dos serviços e ao fortalecimento da governança corporativa. Todas as ações são focadas com o intuito de oferecer atendimento de excelência aos beneficiários e a seus dependentes no plano de saúde.

1.2. DIRECIONAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico 2021-2023 da Operadora, tomando como base o slogan “Sua vida, nossa existência”, definiu 13 (treze) Objetivos Estratégicos para fortalecer o negócio da Operadora diante da sua Missão de “Oferecer assistência médica, odontológica e saúde ocupacional com qualidade, tempestividade e resolutividade” para alcançar a Visão de “Ser referência de autogestão em saúde, com vistas a proporcionar excelência aos serviços prestados, tendo como referência o IDSS”.



*Índice de desempenho da Saúde Suplementar (IDSS)

A partir dessa premissa, apresenta-se, a seguir, o Mapa Estratégico, construído conforme melhores práticas do mercado, baseando-se na metodologia BSC – *Balanced Scorecard*, com o foco nas seguintes perspectivas: Resultado, Mercado e Clientes, Processos Internos e Aprendizado e Crescimento.

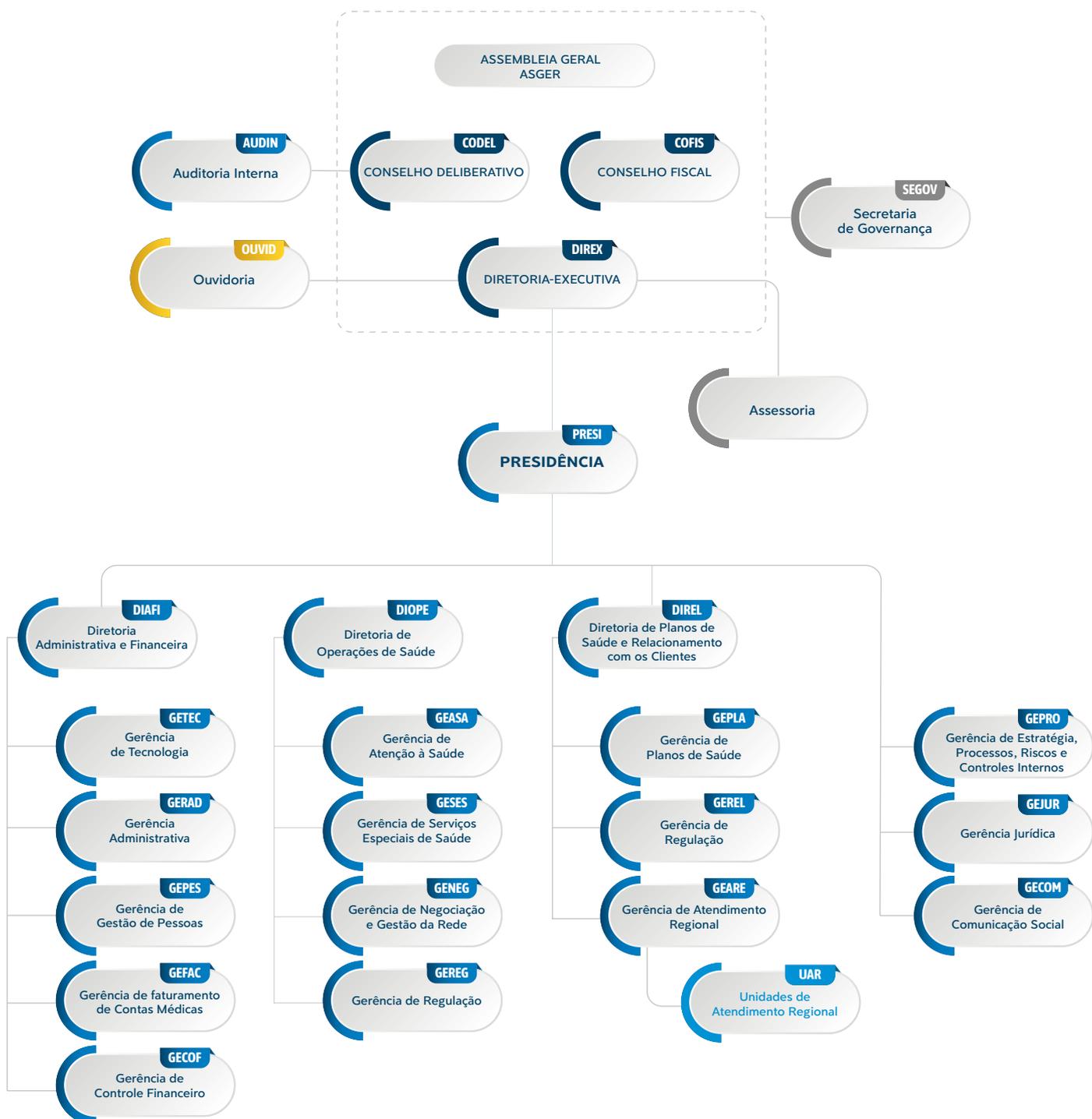
Registra-se que a Postal Saúde finalizou o exercício de 2022 com resultado positivo no cumprimento do Planejamento Estratégico, cujas iniciativas alcançaram o percentual de 74% (setenta e quatro por cento) na execução das iniciativas vinculadas aos objetivos estratégicos.

MAPA ESTRATÉGICO



1.3. ORGANOGRAMA

O organograma da Postal Saúde é composto pela estrutura de governança, representada pela Assembleia-Geral (ASGER), Auditoria Interna, Ouvidoria, Secretaria de Governança e Presidência. Além disso, a estrutura organizacional da Operadora conta com as seguintes diretorias: Administrativa e Financeira; de Produtos, Mercado e Relacionamento; e de Operações em Saúde.



02

A Postal Saúde em números



2.1. BENEFICIÁRIOS



QUANTIDADE DE BENEFICIÁRIOS*

A Postal Saúde encerrou 2022 com 218.892 (duzentos e dezoito mil oitocentos e noventa e dois) beneficiários titulares e dependentes do plano de saúde. Em relação ao ano de 2021, apresentou uma redução de 14.167 (quatorze mil cento e sessenta e sete) beneficiários, ou seja, - 6% (menos seis por cento).

TITULARES

99.388



DEPENDENTES

119.504

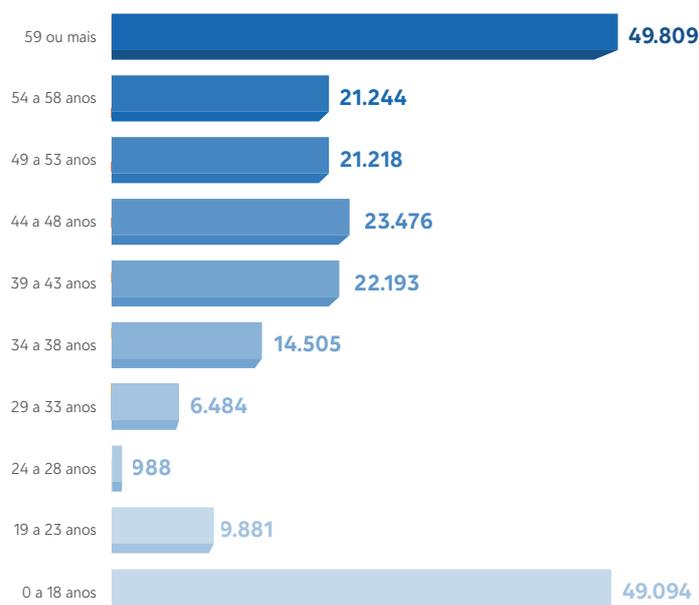


TOTAL DE BENEFICIÁRIOS

218.892

FAIXA ETÁRIA*

Em relação à distribuição dos beneficiários da Postal Saúde por faixa etária, observa-se que a idade média da carteira é de 41 (quarenta e um) anos, e a maior concentração de beneficiários está localizada na faixa etária mais nova (de 0 a 18 anos) e na de maior idade (a partir de 59 anos).

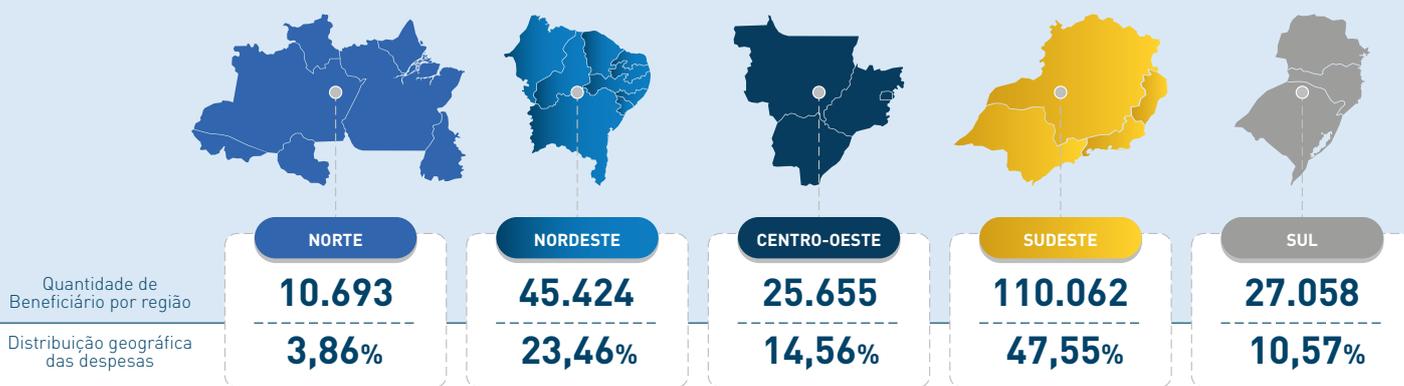


*Sala de Situação ANS

POR REGIÃO E DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS DESPESAS

Na distribuição geográfica dos custos da Operadora com sua rede credenciada, observa-se que a região Sudeste concentra a maior despesa com prestadores credenciados, representando 47,55% (quarenta e sete vírgula cinquenta e cinco por cento) do total de despesas no período de 2022.

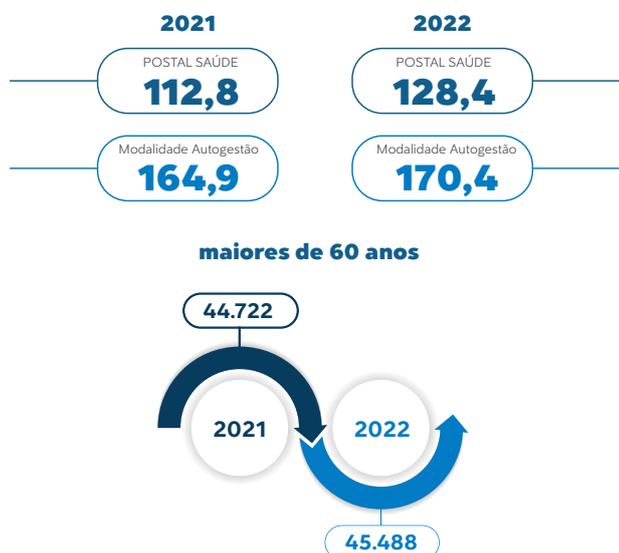
Essa é a região onde está o maior número de beneficiários da Operadora e, conseqüentemente, a maior frequência de atendimentos de assistência à saúde.



ÍNDICE DE ENVELHECIMENTO

O índice de envelhecimento da carteira representa a razão entre os componentes etários extremos da população (representados por idosos e jovens). Ou seja, expressa a relação percentual entre o quantitativo de beneficiários maiores de 60 (sessenta) anos e o de beneficiários de até 15 (quinze) anos.

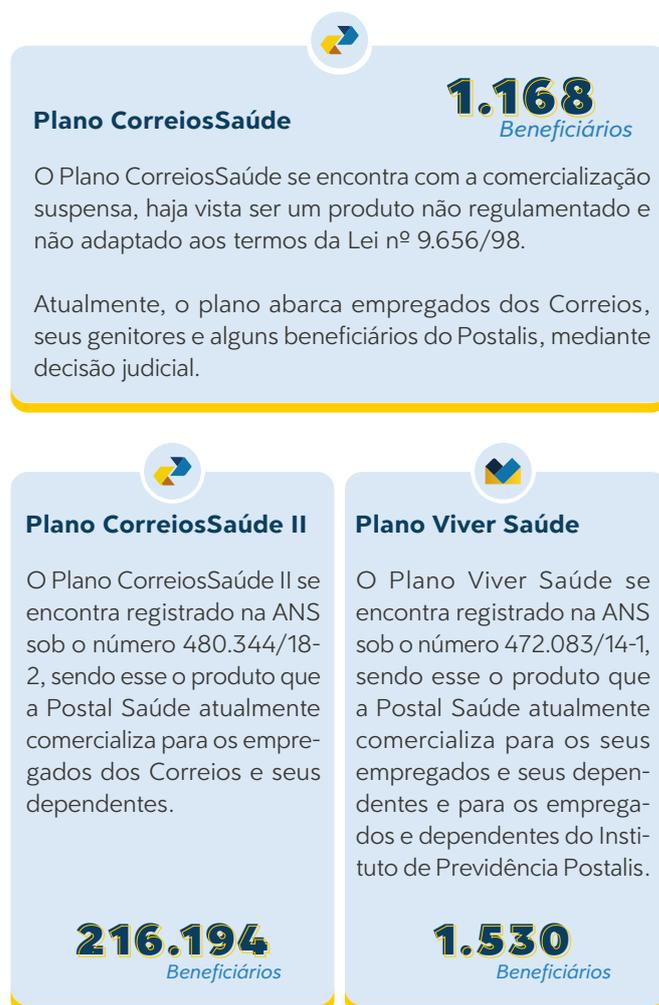
Em 2022, o total de beneficiários com mais de sessenta anos foi de 45.488 (quarenta e cinco mil quatrocentos e oitenta e oito), apresentando um crescimento de 1,71% (um vírgula setenta e um por cento) em relação a 2021, ou seja, 44.772 (quarenta e quatro mil setecentos e setenta e dois) beneficiários. A ampliação desse quantitativo teve um impacto de 13,83% (treze vírgula oitenta e três por cento) no Índice de Envelhecimento (IE) da Postal Saúde.



Sala de situação ANS.

POR PLANO

Os beneficiários encontram-se distribuídos nos planos da Postal Saúde, com maior agrupamento no plano CorreiosSaúde II.



2.2. REDE CREDENCIADA



O plano CorreiosSaúde II possui cobertura nacional, distribuída em 4.300 (quatro mil e trezentos) municípios, onde tem disponível uma rede de atendimento com 12.920 (doze mil novecentos e vinte) prestadores credenciados, localizados em 1.172 (mil cento e setenta e dois) municípios.

A rede de atendimento é composta por clínicas de Atenção Primária à Saúde (APS), clínicas médicas, hospitais, laboratórios, profissionais liberais e rede indireta, conforme distribuição a seguir:

TIPO DE PRESTADOR

Clínica de Atenção Primária à Saúde



12

Clínicas Médicas



7.831

Hospitais



1.305

Laboratório



1.678

Profissionais Liberais



2.053

Rede Indireta



41

TOTAL DE PRESTADORES

12.920

A Operadora, no decorrer de 2022, atuou na revisão de serviços disponibilizados na rede, bem como na renegociação de parâmetros e de novos modelos de remuneração com grupos de prestadores, objetivando o controle e a redução das despesas assistenciais.

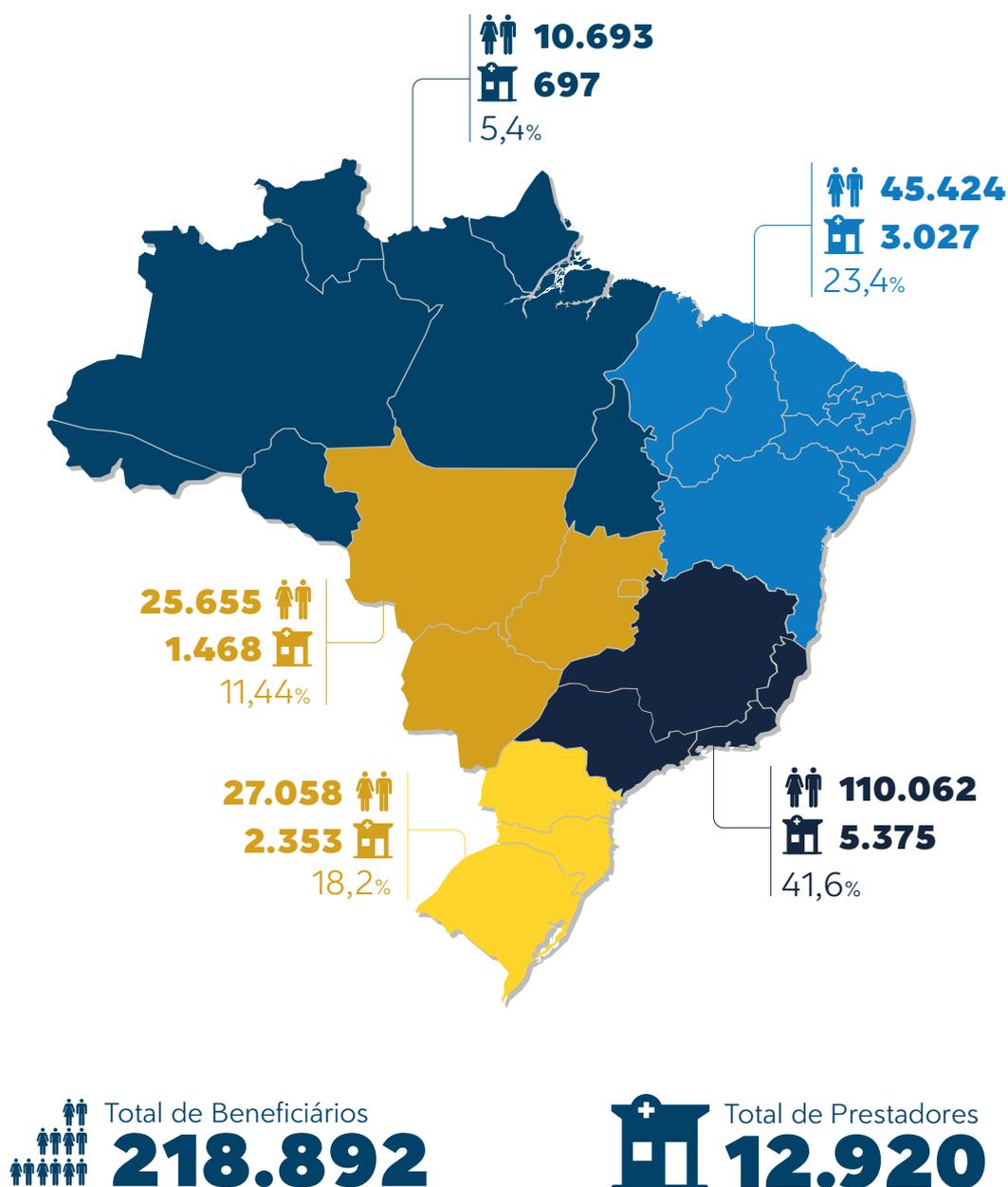
A Postal Saúde também vem atuando fortemente nas renegociações com a rede, adotando novas formas de remuneração, tais como: diária global e pacotes de itens de maior utilização e custo assistencial.

Destaca-se, assim, que a reorganização da rede é uma importante ação que objetiva a otimização e a redução das despesas assistenciais. Isso ocorre por meio de negociações mais efetivas, com o direcionamento da demanda de alguns

tipos de serviços a determinados parceiros — aqueles que apresentam melhor relação custo-benefício, assim como qualidade na assistência oferecida.

Nas regiões onde as desigualdades regionais apresentam pouca oferta de serviços de saúde (vulnerabilidade de rede), os atendimentos são garantidos por meio de contratação direta, Tratamento Fora de Domicílio (TFD) e reembolso integral. Entretanto, a Operadora tem atuado com prontidão para assegurar o credenciamento de prestadores, ampliando a oferta de serviços aos beneficiários em tais localidades.

A rede de atendimento da Postal Saúde apresenta a seguinte relação de distribuição de beneficiários e prestadores nas 5 (cinco) regiões do país.

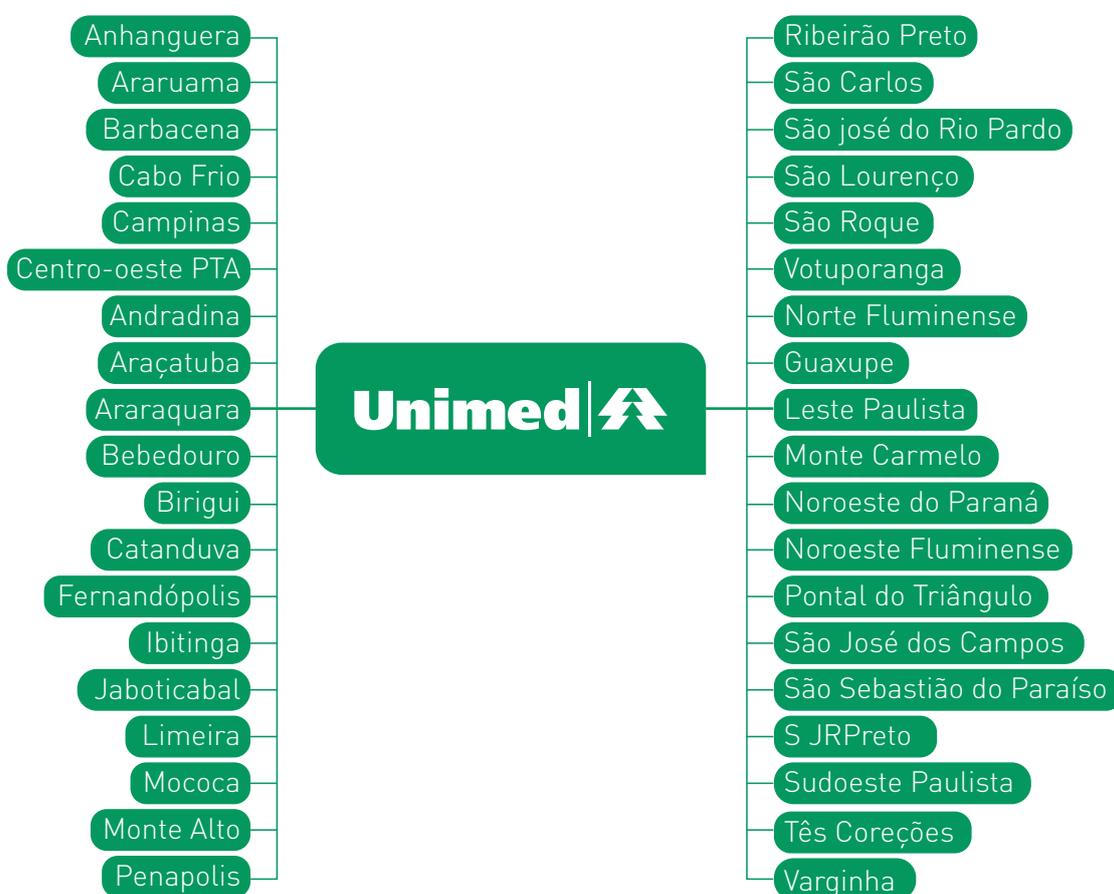


CONVÊNIOS DE RECIPROCIDADE

A rede indireta de prestadores que atendem os beneficiários da Postal Saúde é composta por 41 (quarenta e um) contratos celebrados com Operadoras de Planos de Saúde em todo o país.

O objetivo é atender os beneficiários residentes em regiões cuja rede credenciada da Postal Saúde necessita de atuação compartilhada para assegurar assistência à saúde a esse público.

Essa modalidade de compartilhamento de rede contribui para a redução das despesas assistenciais e para garantir acesso direto dos beneficiários aos serviços, sem a necessidade de uso antecipado de seus próprios recursos para assegurar o atendimento.



2.3. INDICADORES DE UTILIZAÇÃO

Em 2022, a Operadora emitiu 2.381.438 (dois milhões trezentos e oitenta e um mil quatrocentos e trinta e oito) autorizações, registrando um crescimento de aproximadamente 1% (um por cento), em relação a 2021, quando foram emitidas 2.358.199 (dois milhões trezentos e cinquenta e oito mil cento e noventa e nove) autorizações.



Foram emitidas

2.381.438

autorizações

Os principais serviços de saúde utilizados pelos beneficiários foram consultas, internações, serviço de apoio diagnóstico terapêutico (SADT) e odontologia. A estatística das variações da utilização e do custo desses serviços assistenciais será detalhada a seguir.

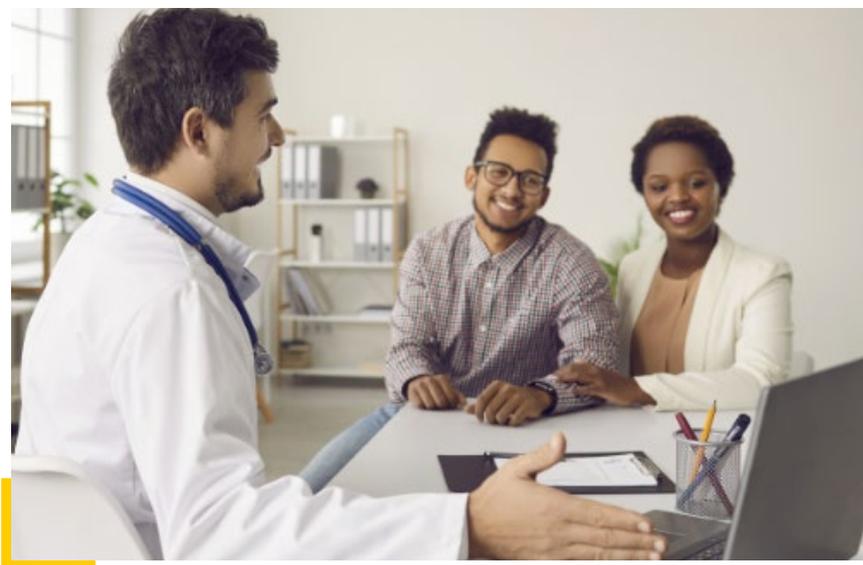


CONSULTAS MÉDICAS

CONSULTAS MÉDICAS

Observa-se que, comparando com o exercício de 2021, houve um aumento de 3,15% (três vírgula quinze por cento) no número de consultas, e de 7,9% (sete vírgula nove por cento) no preço médio dessas consultas.

A atuação da Operadora foi assertiva e tempestiva, conseguindo ampliar a oferta de consultas e conter as despesas assistenciais, mesmo com o crescimento de 7,4% (sete vírgula quatro por cento) no número de consultas por beneficiário.



Foram realizadas

1.201.973

consultas médicas



EXAMES MÉDICOS

EXAMES MÉDICOS

Foram realizados 5.382.621 (cinco milhões trezentos e oitenta e dois mil seiscentos e vinte e um) exames, laboratoriais e de imagem, a um preço médio de R\$ 45,41 (quarenta e cinco reais e quarenta e um centavos) por exame — o que corresponde, por ano, a 24,5 (vinte e quatro vírgula cinco) exames por beneficiário.

Registra-se uma redução de -2% (menos dois por cento) na utilização dos serviços de exames, associada a um crescimento de 5,2% (cinco vírgula dois por cento) no preço médio desses serviços, em que pese o crescimento de 3% (três por cento) em relação à utilização por beneficiário.

A Operadora logrou êxito em suas estratégias de coordenação da utilização dos serviços de exames.



Foram realizados

5.382.621

exames médicos



INTERNAÇÕES

INTERNAÇÕES

As internações hospitalares e domiciliares totalizaram 30.966 (trinta mil novecentos e sessenta e seis), a um preço médio de R\$ 21.625,76 (vinte e um mil seiscentos e vinte e cinco reais e setenta e seis centavos), com um tempo médio de internação de 6,9 (seis vírgula nove) dias.

Em 2022, as internações apresentaram uma redução de -8,4% (menos oito vírgula quatro por cento) na utilização e de -2,4% (menos dois vírgula quatro por cento) nos custos, além de uma redução de -11,5% (menos onze por cento) do tempo médio de internação.



Foram realizadas

30.966

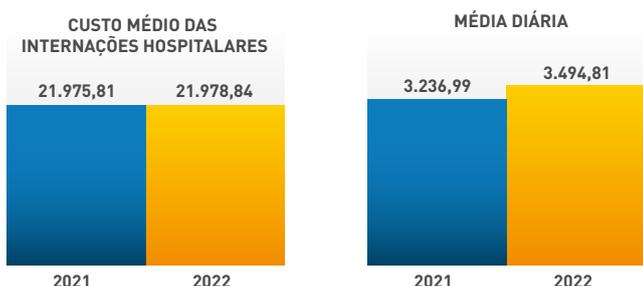
internações

INTERNAÇÕES HOSPITALARES E DOMICILIARES

A Operadora, em relação às internações, também apresentou vantagens competitivas, assegurando eficiência na gestão do tempo de internação, na redução de custos e na linha de cuidado. Infere-se que a inserção das ações de desospitalização, dos hospitais de transição e a internação domiciliar contribuíram para esse resultado.

A Postal Saúde passou a adotar a Internação Domiciliar como estratégia de cuidado e bem-estar dos beneficiários e suas famílias. Essa medida, associada à redução de custos de diárias de internação hospitalar, asseguram à Operadora resultados diferenciados e economicidade na gestão da internação, além da qualidade da assistência prestada.

INTERNAÇÕES HOSPITALARES



8%
de variação

INTERNAÇÕES DOMICILIARES



9,4%
de variação

INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADE

O tempo médio de internações por especialidades também é um referencial importante para observação dos avanços da Operadora por clínica médica, conforme dados:





ODONTOLOGIA

ODONTOLOGIA

Foram realizados 654.726 (seiscentos e cinquenta e quatro mil setecentos e vinte e seis) atendimentos odontológicos, contabilizando as consultas e os procedimentos odontológicos.

Esse número corresponde a 2,98 (dois vírgula noventa e oito) procedimentos odontológicos por beneficiário, com preço médio de R\$ 74,80 (setenta e quatro reais e oitenta centavos) por procedimento.

Os serviços odontológicos apresentam um crescimento da utilização de 5,3% (cinco vírgula três por cento) e dos custos de 8,4% (oito vírgula quatro por cento), com ampliação do número de consultas de 10,4% (dez vírgula quatro por cento) por beneficiário.



Foram realizados
654.726
atendimentos odontológicos



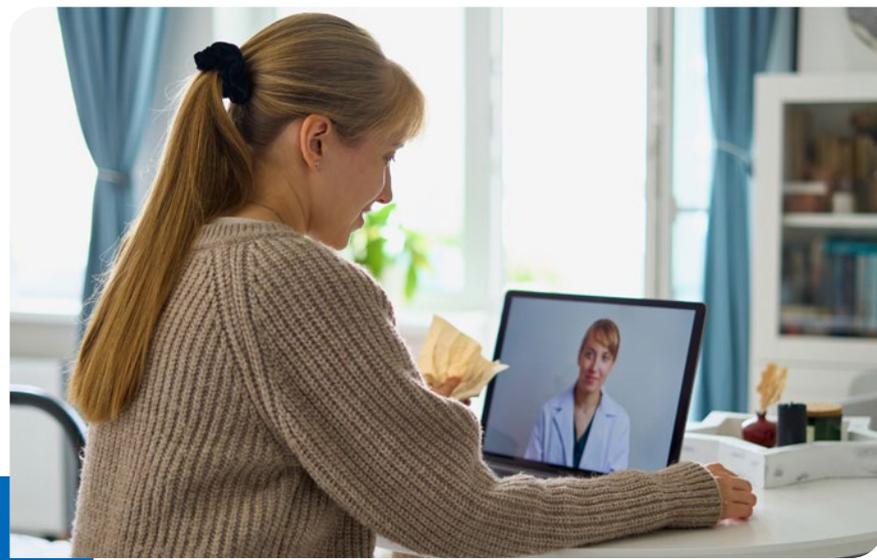
TELECONSULTA

TELECONSULTA

O Postal Saúde 24 horas é um serviço de teleconsulta que funciona todos os dias da semana, inclusive aos domingos e feriados.

A iniciativa é resultado da necessidade de a Operadora ofertar serviços aos beneficiários em plataformas virtuais em todo o território nacional. O serviço funciona por telefone e link (via internet) e oferece diversas especialidades.

Devido à pandemia ocasionada pela Covid-19, houve maior procura por consultas médicas virtuais. Em 2021, o Postal Saúde 24 horas realizou 5.841 (cinco mil oitocentos e quarenta e um) atendimentos e, em 2022, 6.728 (seis mil setecentos e vinte e oito) atendimentos, registrando-se um crescimento de 15% (quinze por cento) na utilização desses serviços.



Foram realizados
6.728
atendimentos em teleconsulta



SAÚDE OCUPACIONAL

PROGRAMA DE SAÚDE OCUPACIONAL

A Postal Saúde mantém convênio com sua Mantenedora para prestação de ações de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças dos empregados dos Correios, sendo realizados os exames periódicos, admissional, demissional, mudança de função e retorno ao trabalho, bem como atendimentos relativos a acidentes de trabalho, Programa de Conservação da Voz na Central de Atendimento e exames de COVID-19, quando solicitado.

Em 2022, foram realizados aproximadamente 68.000 (sessenta e oito mil) serviços, processos e atividades relacionadas à Saúde Ocupacional.



Foram realizados

68.000

serviços relacionados à Saúde Ocupacional

03

Gestão de Saúde



A Postal Saúde implementou ações alinhadas à estratégia da Operadora, buscando garantir atenção à saúde de qualidade e redução do custo assistencial, no intuito de manter o equilíbrio econômico-financeiro da Postal Saúde.

Entre as principais ações, destacam-se: expansão da Atenção Primária à Saúde, gestão da internação hospitalar, redução do custo no fornecimento de medicamentos quimioterápicos orais em domicílio, ampliação da utilização dos hospitais de transição, gestão de OPME, aperfeiçoamento da negociação com a rede credenciada e fortalecimento dos convênios.

3.2. GESTÃO DA INTERNAÇÃO DOMICILIAR



O plano CorreiosSaúde II contempla uma cobertura adicional que está além da assistência médica no ambiente hospitalar, a exemplo da internação domiciliar (home care).

Esse atendimento é destinado aos pacientes com internações prolongadas ou frequentes, portadores de doenças crônicas terminais ou agudas com estabilidade clínica. A internação domiciliar, nesses casos, traz conforto ao paciente e a seus familiares, com incidência de coparticipação para assegurar a assistência necessária.

No exercício de 2022, essa modalidade de atendimento apresentou um custo evitado de **R\$ 894.679,67** (oitocentos e noventa e quatro mil seiscentos e setenta e nove reais e sessenta e sete centavos) considerando as propostas de orçamento e a efetiva contratação.

CUSTO EVITADO EM 2022
R\$ 894.679,67

3.3. GESTÃO DO FORNECIMENTO DE MEDICAMENTOS QUIMIOTERÁPICOS ORAIS EM DOMICÍLIO

A medicação quimioterápica é de uso domiciliar, conforme orientações médicas sobre dosagem e armazenamento.



As medidas adotadas pela Operadora para negociação da aquisição dos medicamentos — e para a prestação desses serviços com economicidade — ocasionou, no exercício de 2022, redução do custo assistencial no montante de **R\$ 7.787.938,74** (sete milhões setecentos e oitenta e sete mil novecentos e trinta e oito reais e setenta e quatro centavos).

REDUÇÃO DO CUSTO ASSISTENCIAL EM 2022
R\$ 7.787.938,74

3.4. GESTÃO DOS HOSPITAIS DE TRANSIÇÃO



A estratégia da Postal Saúde com a ampliação dos hospitais de transição tem como objetivo a desospitalização assistida, no momento correto, e com recursos adequados para a recuperação e a continuidade do cuidado.

Durante o período de 10 (dez) meses foram acompanhados 23 (vinte e três) pacientes, o que gerou um custo evitado de **R\$ 2.724.993,36** (dois milhões setecentos e vinte e quatro mil novecentos e noventa e três reais e trinta e seis centavos).

CUSTO EVITADO EM 2022

R\$ 2.724.993,36

3.5. ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS

OPMEs



A estratégia de gestão de OPME da Postal Saúde tem contribuído, desde 2019, para promover inovação nos serviços de assistência à saúde. Em 2022, a Operadora consolidou seu modelo de gestão, com a definição de padrões de negociação, protocolos e leilões para aquisição de OPME.

As medidas adotadas resultaram, assim, em um custo evitado de **R\$ 80.560.405,98** (oitenta milhões quinhentos e sessenta mil quatrocentos e cinco reais e noventa e oito centavos), representando redução de -9,8% (menos nove vírgula oito por cento) do custo total das guias de OPME que transitaram pelo setor de cotação e aquisição da Postal Saúde.

CUSTO EVITADO COM OPMEs

R\$ 80.560.405,98

3.6. NEGOCIAÇÃO COM A REDE CREDENCIADA



A Postal Saúde tem atuado na sua rede credenciada, analisando custos, mitigando riscos de sinistralidade, entre outras ações desenvolvidas no âmbito nacional, para que a Operadora se mantenha perene e sustentável no mercado de saúde suplementar.

Em 2022, destacam-se tratativas de redimensionamento da rede credenciada em diversos estados, como: serviços de oncologia e ortopedia na rede hospitalar de Minas Gerais; serviços de radiologia e diagnósticos por imagem; oftalmologia e hospitalares no Distrito Federal; serviços de oncologia em diversos estados, entre outros.

Todas as negociações de reajustes de preços com os prestadores que apresentam despesas mais altas tem sido realizadas com proposta de readequação contratual — considerando não apenas a aplicação de índice inflacionário, mas contemplando avaliação da conjuntura da rede credenciada no cenário do país, com vistas à possível otimização e redução das despesas assistenciais da Postal Saúde.

Essa atuação na rede credenciada proporcionou, no exercício de 2022, uma economicidade (custo evitado) de **R\$ 10.610.521,53** (dez milhões seiscientos e dez mil quinhentos e vinte e um reais e cinquenta e três centavos) nas despesas assistenciais da Operadora.

ECONOMIA DE
R\$ 10.610.521,53
NAS DESPESAS ASSISTENCIAIS

3.7. CONVÊNIOS

No intuito de aumentar a satisfação dos seus beneficiários, a Postal Saúde deu continuidade às parcerias com o Grupo DPSP (Drogarias Pacheco e São Paulo) e com o Grupo Droga Raia.

Com essas parcerias, a Operadora conseguiu ofertar descontos de até 30% (trinta por cento) aos beneficiários na compra de medicamentos nas lojas das redes de todo o país.



A parceria garantiu aos beneficiários, em 2022, uma economia de **R\$ 6.364.122,02** (seis milhões trezentos e sessenta e quatro mil cento e vinte dois reais e dois centavos) na aquisição de seus medicamentos.

ECONOMIA GERADA AOS BENEFICIÁRIOS
R\$ 6.364.122,02

3.8. COMUNICAÇÃO



Disseminar as informações da Postal Saúde aos beneficiários, em um país com tantas particularidades regionais, não é tarefa fácil, mas um desafio que a Operadora conseguiu mais uma vez superar em 2022, por meio de ações focadas e customizadas.

O ano foi muito rico em produção de conteúdo. Foram desenvolvidas 2.783 (duas mil setecentas e oitenta e três) ações de comunicação, gerando uma média de 232 (duzentas e trinta e duas) ações por mês, ou seja, cerca de 11 (onze) ações por dia, sempre com foco nos beneficiários, na Mantenedora/Patrocinadora e nos colaboradores.

Para o sucesso dessas ações, o foco foi definir estratégias que fomentaram a comunicação institucional e corporativa, por meio dos veículos oficiais da Operadora (site, redes sociais e intranet).

As ações incluíram produção de matérias jornalísticas e vídeos, comunicados à rede credenciada e aos beneficiários, releases, banners, cartazes e outros produtos de comunicação.

A estratégia de comunicação adotada tem se mostrado um ponto forte para a Postal Saúde, como mostram as análises de métricas coletadas. Em 2022, o site (www.postalsaude.com.br) foi acessado por 354 (trezentas e cinquenta e quatro) pessoas a cada 30 minutos — uma média mensal de 68 (sessenta e oito) a 70 (setenta) mil acessos, ou seja, 736 (setecentos e trinta e seis) mil acessos por ano. Com isso, o site da Operadora é o meio de comunicação mais acessado pelos beneficiários e pela rede credenciada.

Das campanhas institucionais desenvolvidas ao longo do ano, destacam-se:

Expansão da Estratégia Saúde & Família: Com a entrada da Estratégia em quase todo o território nacional, a Comunicação Institucional foi amplamente demandada, desenvolvendo ações de divulgação que envolveram os beneficiários de cada estado onde a Estratégia foi implementada.

A campanha Negocie Já! Mais uma vez, a campanha focou em resgatar os beneficiários e seus dependentes cancelados do plano de saúde, em razão de inadimplência com a Operadora. Com esse objetivo, foram oferecidas vantagens para esse grupo renegociar as dívidas e voltar a fazer parte do plano de saúde.

Incentivo para a utilização do serviço de Teleconsulta Postal 24h: A telemedicina foi uma estratégia na contenção da pandemia, mesmo controlada. O serviço trouxe mais segurança e informação aos beneficiários que queriam realizar uma consulta médica com segurança e no conforto do lar.

Campanhas comemorativas: Dia Internacional da Mulher, Dia das Mães, Dia dos Pais, Páscoa, Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul. Essas campanhas trouxeram mais leveza e informação para o beneficiário durante a pandemia.

Campanhas internas temáticas: Semana de Proteção de Dados, Semana da Integridade e Gestão de Risco e Semana da Gestão por Processos. Internamente, também foram trabalhadas semanas temáticas que disseminaram conhecimentos e fortaleceram institucionalmente a Operadora, como os exemplos citados acima.



04

Relacionamento



A Postal Saúde dispõe de canais de atendimento nas modalidades presencial e de voz, a fim de fornecer orientações gerais sobre os planos de saúde e seus regulamentos, coberturas médicas, direitos e deveres dos beneficiários, acompanhamento de autorizações e liberações em geral, além de acolher elogios, sugestões e reclamações.

Os canais se dividem em:

- Central de Atendimento 24 horas;
- Atendimento presencial nas Unidades de Atendimento Regional; e
- Ouvidoria.

***Apresentamos, a seguir,
informações sobre a
performance de
cada canal.***

4.1. CENTRAL DE ATENDIMENTO



Funciona 24h por dia, sete dias por semana. Nesse canal, o beneficiário pode solicitar informações sobre a rede credenciada em âmbito nacional, autorizações médicas e odontológicas, alteração cadastral, auxílio na emissão de extrato de despesas médicas e odontológicas, solicitação de demonstrativo de IR (Imposto de Renda) e alteração de senha, entre outros serviços.



Considerando os serviços prestados pela Central de Atendimento, o Índice de Satisfação dos Beneficiários em 2022, medido pela Pesquisa de Satisfação logo após o atendimento, foi de 91,7% (noventa e um vírgula sete por cento).

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS 91,7%

4.2. ATENDIMENTO PRESENCIAL NAS REGIONAIS

A Postal Saúde proporcionou atendimento presencial em 28 (vinte e oito) localidades, abrangendo todas as unidades federativas.



31.591
ATENDIMENTOS PRESENCIAIS

4.3. OUVIDORIA

A Ouvidoria da Postal Saúde dispõe de uma equipe especializada e dedicada para melhor acolher e tratar as manifestações dos beneficiários, de forma personalizada, apresentando solução aos seus questionamentos. Nesse canal, são registrados elogios, consultas, sugestões, reclamações sobre os serviços prestados e solicitações de reanálise de negativas de procedimentos.



RECLAME AQUI

Outra forma utilizada pela Operadora para acompanhamento das reclamações é a Plataforma Reclame Aqui. De acordo com uma pesquisa realizada com beneficiários que tiveram suas demandas atendidas (após o registro de suas reclamações no Reclame Aqui), houve melhora na reputação da Operadora, passando de “Bom” (em 2021) para “Ótimo” (em 2022), conforme segue:



Quantidade de Atendimento

OUVIDORIA EXTERNA **3.573** | OUVIDORIA INTERNA **24** | CANAL DE DENÚNCIAS **22**

DEMANDAS REGISTRADAS

3.619

05

GOVERNANÇA CORPORATIVA



Conforme conceito do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC), a governança corporativa é o sistema pelo qual as empresas e demais organizações são dirigidas, monitoradas e incentivadas, envolvendo os relacionamentos entre sócios, conselho de administração, diretoria, órgãos de fiscalização e controle, e demais partes interessadas.

Dado o conceito, e em consonância com a Resolução Normativa nº 518/2022, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) — que versa sobre adoção de práticas mínimas de governança corporativa, com ênfase em controles internos e gestão de riscos —, a Postal Saúde, em 2022, empreendeu esforços para implementar as melhores práticas de mercado, conforme demonstram as ações a seguir:

PUBLICAÇÃO DA POLÍTICA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Política de Governança Corporativa da Postal Saúde tem como objetivo estabelecer princípios básicos, diretrizes e responsabilidades a serem observadas pela Operadora, visando à sua sustentabilidade no longo prazo. O documento também traz os seguintes princípios básicos: Transparência, Equidade, Legalidade, Prestação de Contas (*accountability*) e Responsabilidade Corporativa.

Além disso, a Política demonstra a estrutura de governança, as instâncias de monitoramento e melhoria contínua, bem como o compromisso e as penalidades.



IMPLANTAÇÃO DA RN Nº 518/2022

Em 2022, a Postal Saúde realizou o mapeamento e o diagnóstico interno das práticas mínimas e avançadas de Governança, Gestão de Riscos e Controles Internos. A partir disso, foi contratada empresa de Auditoria Externa Independente voltada à avaliação formal dos requisitos definidos para a emissão do Relatório de Procedimentos Previamente Acordados (PPA), a ser encaminhado à ANS, pela Operadora, no prazo regulamentar.

SEMINÁRIO “GOVERNANÇA CORPORATIVA, UMA MISSÃO DE TODOS!”

Em 2022, foi realizado o Seminário “Governança Corporativa, uma Missão de Todos!”, que contou com a participação de gestores da Postal Saúde e da Mantenedora. Durante a programação, foram discutidos os seguintes temas: Governança Corporativa - Práticas e aprendizados; Obrigações Legais e Regulamentares das Operadoras de Serviço Patrocinadas; Implementação da RN nº 518/2022 - Práticas mínimas de Governança Corporativa; e Experiência da implementação da RN nº 518/2022 e as vantagens para a Governança da Operadora.



ADEQUAÇÃO DOS CONTRATOS DA OPERADORA

A Operadora tem atuado na busca constante pela conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018), reafirmando o compromisso com os princípios de segurança, disponibilidade, privacidade, confidencialidade e integridade dos dados e informações institucionais e de seus beneficiários, em consonância com as melhores práticas de segurança da informação disponíveis.

Nesse contexto, houve a adequação dos contratos, com a inclusão de cláusulas anticorrupção e de proteção de dados, tendo sido alcançado o marco de 100% (cem por cento) dos contratos administrativos com tais cláusulas. Dos contratos assistenciais, 57% (cinquenta e sete por cento) contemplaram cláusulas anticorrupção e 59% (cinquenta e nove por cento) cláusulas de proteção de dados.

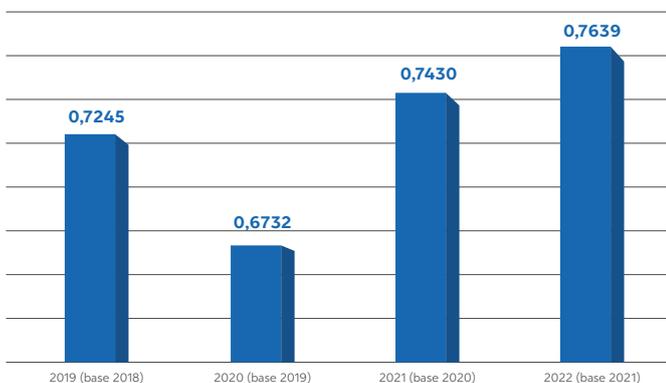
5.1. PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DAS OPERADORAS

O Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) é uma iniciativa desenvolvida pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) para avaliação anual do desempenho das operadoras de planos de saúde.

Nesse sentido, a ANS publica, anualmente, o Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), com base nos dados enviados pela Operadora à ANS, relativos ao ano anterior e registrados nos sistemas da agência reguladora até 30 (trinta) de abril do ano da divulgação.



O IDSS é calculado a partir de um conjunto de indicadores definidos pela ANS e permanentemente avaliados para o aprimoramento do PQO. A pontuação de cada dimensão varia de 0 (zero) a 1 (um), sendo 1 (um) a melhor nota do índice.



A Postal Saúde teve o melhor desempenho em 2021 e 2022, obtendo o 1º lugar no ranking das Operadoras de autogestão ambulatorial, odontológica e hospitalar com mais de 100 mil beneficiários.

As informações referentes ao Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) estão descritas no endereço: <https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>.

5.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO - BENEFICIÁRIOS

A Pesquisa de Satisfação de Beneficiários de Planos de Saúde é um dos componentes do Programa de Qualificação das Operadoras (PQO) e tem como finalidade aumentar a participação do beneficiário na avaliação dos serviços oferecidos pelas operadoras.

A Postal Saúde alcançou 51% (cinquenta e um por cento) de satisfação dos beneficiários titulares e dependentes do plano de saúde, nos conceitos “bom” e “muito bom”.

Os dados fazem parte da Pesquisa de Satisfação dos Beneficiários – Ano base 2021, realizada pela Empresa Global Trevo entre os dias 14 (quatorze) de março a 28 (vinte e oito) de março de 2022.



**ÍNDICE DE SATISFAÇÃO
DOS BENEFICIÁRIOS**

51%

5.3. GESTÃO DE PESSOAS



A Postal Saúde empreendeu, em 2022, um conjunto de estratégias e práticas com o objetivo de valorizar suas equipes. Todas essas ações contribuíram para criar e manter um ambiente de trabalho mais saudável, produtivo e motivador. A Operadora tem buscado se tornar uma empresa mais atraente para novos talentos e para seus clientes.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Na 5ª Avaliação de Desempenho da Operadora, a metodologia utilizada foi a avaliação por competências. Foram avaliados 498 (quatrocentos e noventa e oito) empregados, dos quais 43,78% (quarenta e três vírgula setenta e oito por cento) obtiveram resultados entre 80% e 100% na avaliação, sendo estes considerados como empregados de alta performance.

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

A Pesquisa de Clima Organizacional, aplicada entre os empregados, contou com a participação de 381 (trezentos e oitenta e um) colaboradores, com resultado geral de 78,73% (setenta e oito vírgula setenta e três por cento) de concordância.

PARCERIAS INSTITUCIONAIS

A Operadora mantém parceria com cinco instituições, sendo quatro voltadas à educação e uma à saúde dos colaboradores.

TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Em 2022, foram realizados 301 (trezentos e um) treinamentos na Operadora, dos quais 25 (vinte e cinco) foram internos e 252 (duzentos e cinquenta e dois) externos, com a capacitação de 592 (quinhentos e noventa e dois) colaboradores e um total de 24.939 h (vinte e quatro mil, novecentos e trinta e nove horas) de capacitação.

VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL

A Postal Saúde promoveu a campanha “Empregados e Gestores Destaques”, com objetivo de reconhecer e valorizar os profissionais, por meio das suas competências, a partir da avaliação pelos próprios pares. No total, foram escolhidos e presenteados 49 (quarenta e nove) empregados e 3 (três) gestores.



5.4. AÇÕES SOCIAIS



A Postal Saúde anunciou a abertura da **Campanha Solidária 2022**, ação que buscou arrecadar doações para uma instituição filantrópica do Distrito Federal. O objetivo da Operadora é despertar a solidariedade em cada equipe e ajudar aqueles que mais precisam.

Foi escolhida pelos empregados uma instituição de caridade a ser beneficiada com alimentos, cobertores e roupas arrecadados pela Postal Saúde.

“Eu ajudo a salvar vidas!” - Doação de Sangue



A campanha de doação de sangue promoveu e estimulou a conscientização dos empregados sobre a importância da doação de sangue. Os empregados aderiram à campanha de forma voluntária e ajudaram a salvar vidas.

“Papai Noel existe e posso chamar de VOCÊ!” - Papai Noel dos Correios



A campanha despertou a solidariedade entre os empregados, com a adoção de cartinhas de crianças carentes, a fim de promover um Natal com mais alegria para as crianças adotadas.

5.5. GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

Em 2022, a Postal Saúde deu continuidade às ações voltadas para aperfeiçoar a qualidade do atendimento assistencial aos seus beneficiários. O desafio foi, diante do cenário de economicidade, promover ações objetivando reduzir o custo assistencial e administrativo e, ao mesmo tempo, garantir a qualidade nos serviços prestados.

Nesse sentido, foi possível alcançar uma economicidade de **R\$ 111.767.115,94** (cento e onze milhões setecentos e sessenta e sete mil cento e quinze reais e noventa e quatro centavos) de custos assistenciais e administrativos, com destaque para as seguintes ações:



ASSISTENCIAIS:

Renegociações com a rede de valores com hospitais pertencentes a grandes grupos nacionais, com a valoração de diárias e pacotes globais, redução dos parâmetros e empacotamento dos serviços de imagem, readequação de parâmetros remuneratórios com hospitais. Como resultado, houve uma economicidade/custo evitado de **R\$ 10.610.521,53** (dez milhões seiscentos e dez mil quinhentos e vinte e um reais e cinquenta e três centavos).

Gestão Órteses, Próteses e Materiais Especiais (OPME): Implementação de mais controle e redução de custos com a assistência à saúde, buscando tornar as relações comerciais mais transparentes, bem como a otimização dos processos de auditoria e cotação, por meio de análise minuciosa de OPME, com base em evidências científicas. Essas ações resultaram na redução dos custos dos maiores ofensores assistenciais, representando uma economia de **R\$ 80.560.405,98** (oitenta milhões quinhentos e sessenta mil quatrocentos e cinco reais e noventa e oito centavos).

As ações de gestão com foco nos beneficiários, e prezando pela economicidade dos **Quimioterápicos**, proporcionaram uma economia de **R\$ 7.787.938,74** (sete milhões setecentos e oitenta e sete mil novecentos e trinta e oito reais e setenta e quatro centavos).

A Postal Saúde passou a adotar a **Internação Domiciliar** que, além de oferecer mais conforto ao beneficiário, com o devido acompanhamento de sua saúde no próprio lar, promoveu uma economia de **R\$ 894.679,67** (oitocentos e noventa e quatro mil seiscentos e setenta e nove reais e sessenta e sete centavos).

Com o projeto de **Hospital de Transição**, foi possível cuidar do paciente de forma integral e individualizada, acelerando sua recuperação e reduzindo o tempo de internação. Além disso, a iniciativa resultou em um custo evitado de **R\$ 2.724.993,36** (dois milhões setecentos e vinte e quatro mil novecentos e noventa e três reais e trinta e seis centavos) em comparação com o custo da internação hospitalar.

ADMINISTRATIVAS:

Mudanças da Sede e das UARs - Tendo em vista a mudança de endereço das Unidades de Atendimento Regional do Piauí e de Alagoas, para prédios cedidos pelos Correios, foram economizados com pagamento de aluguel, em 2022, **R\$ 79.740,67** (setenta e nove mil setecentos e quarenta reais e sessenta e sete centavos). Com a mudança da Sede e da Unidade de Atendimento Regional do Distrito Federal, em Brasília, realizada em agosto, foram economizados **R\$ 674.491,91** (seiscentos e setenta e quatro mil quatrocentos e noventa e um reais e noventa e um centavos) com custos referentes às despesas de locação, condomínio e IPTU.

Redução das Despesas com Contratos Administrativos: Foram realizadas ações visando à redução dos valores dos contratos administrativos, o que representou uma economicidade /custo real evitado de **R\$ 1.080.066,94** (um milhão oitenta mil sessenta e seis reais e noventa e

quatro centavos). Houve também um custo real evitado de **R\$ 1.185.972,81** (um milhão cento e oitenta e cinco mil novecentos e setenta e dois reais e oitenta e um centavos), em relação às despesas administrativas, em virtude do fechamento dos Ambulatórios vinculados às Unidades de Atendimento Regional do Ceará, Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul, São Paulo Metropolitano e Paraíba, em que foram rescindidos 30 (trinta contratos).

Pregões Eletrônicos: Aperfeiçoamento da modalidade de pregão eletrônico para contratação de bens e serviços. Foram realizados 46 (quarenta e seis) pregões eletrônicos, cujo somatório dos valores finais negociados apresenta uma redução de **R\$ 6.168.304,33** (seis milhões cento e sessenta e oito mil trezentos e quatro reais e trinta e três centavos), em relação ao somatório dos valores de referência estabelecidos anteriormente em pesquisa de mercado.



06

PERSPECTIVAS PARA O EXERCÍCIO 2023



6. PERSPECTIVAS PARA O EXERCÍCIO DE 2023

Garantir a sustentabilidade das operadoras de planos de saúde é um dos desafios do setor de saúde suplementar. Isso porque a elevação dos custos com tecnologias médicas e a inflação dos preços dos serviços e medicamentos têm pressionado os gastos dos planos de saúde. Para encarar esse revés, as operadoras precisam investir em medidas que melhorem a eficiência contínua dos processos, focando, principalmente, em ações preventivas de doenças, bem como na busca de novas fontes de receita.

O principal desafio é a melhoria contínua da assistência prestada aos beneficiários. Para tanto, é necessário investir em novas tecnologias que promovam a gestão de dados e auxiliem na tomada de decisões, com base em indicadores e estudos. Além disso, as operadoras devem aperfeiçoar o processo de atendimento ao cliente e investir em programas de prevenção de doenças e promoção da saúde, de forma a reduzir a incidência de doenças crônicas.

A regulação é mais um dos desafios que o mercado de saúde suplementar precisa enfrentar em 2023. A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) tem buscado aprimorar a regulação do setor, por meio da adoção de medidas que intensifiquem a transparência e a segurança para os beneficiários.

Ainda assim, há muito a ser feito nesse sentido, e a ANS continuará investindo em medidas que assegurem a regulação adequada do setor.

Em síntese, os impactos da pandemia da Covid-19 continuam a ser um desafio para a saúde suplementar em 2023. A retomada dos serviços “represados” e as “sequelas” na saúde continuarão a pressionar os setores de saúde pública e suplementar para lidarem com a alta demanda dos atendimentos. Essa realidade deverá impactar negativamente a assistência prestada aos beneficiários, bem como aumentar os custos dos planos de saúde.

Com essa finalidade, é indispensável que as operadoras se preparem para lidar com todos esses desafios, garantindo a oferta de serviços de qualidade.

Diante desse cenário desafiador, a gestão da Postal Saúde traçou medidas importantes, alinhadas ao Planejamento Estratégico de 2021-2023. Elas serão mantidas e/ou adotadas no próximo exercício, a fim de reduzir os custos dos serviços assistenciais, mantendo a qualidade e a efetividade dos serviços de saúde. Entre essas medidas, destacam-se:



07

GESTÃO FINANCEIRA



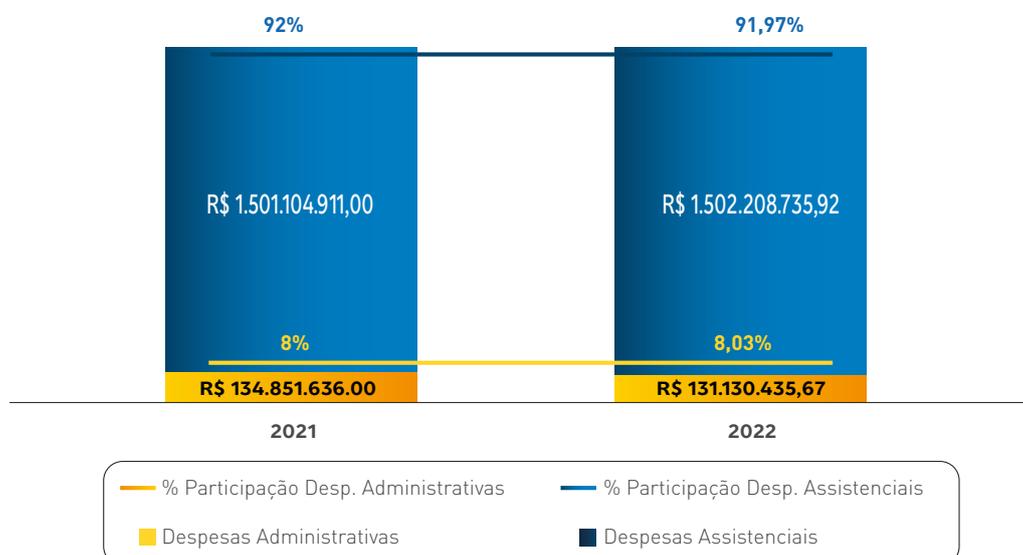
7.1. DESEMPENHO ECONÔMICO-FINANCEIRO

A Postal Saúde atua em todo território nacional, oferecendo assistência médica, hospitalar e odontológica aos seus 218.892 (duzentos e dezoito mil oitocentos e noventa e dois) beneficiários, por meio das Unidades de Atendimento Regional nos estados e da rede credenciada espalhada em quase 13 (treze mil) pontos de atendimento.

A gestão operacional da Postal Saúde é focada em oferecer o melhor atendimento aos empregados e aposentados dos Correios, aos funcionários vinculados ao Instituto de Previdência Complementar dos Correios – Postalís, bem como aos próprios empregados da Operadora, por meio dos planos de saúde por ela disponibilizados.

Em 2022, verificou-se um aumento de 0,07% (zero vírgula zero sete por cento) nas despesas assistenciais, quando comparadas a 2021, e uma redução de 2,76% (dois vírgula setenta e seis por cento) nas despesas administrativas, no mesmo período.

Tal situação deve-se, principalmente, às tratativas mantidas durante o exercício para redução e contenção das despesas, sendo possível evitar **R\$ 111.767.115,94** (cento e onze milhões setecentos e sessenta e sete mil cento e quinze reais e noventa e quatro centavos) com a implementação de ações de gestão dos custos assistenciais e administrativos, conforme detalhamento do item 5.5.



Nota: Nas despesas assistenciais estão incluídos os atendimentos realizados pela rede indireta, por outras operadoras, com risco compartilhado.

A situação econômico-financeira da Postal Saúde é monitorada por meio de indicadores aderentes à sua modalidade, dos quais destacam-se:

a) Prazo Médio de Recebimento de Contraprestações – PMRC

Este indicador representa o prazo médio entre o registro dos Créditos com Operações e o seu efetivo recebimento. O exercício de 2022 foi encerrado com um prazo de 32,68 (trinta e dois vírgula sessenta e oito) dias, uma redução de 8,39 (oito vírgula trinta e nove) dias em relação a 2021. A melhora no indicador deve-se ao repasse realizado pelos Correios, referente à contribuição adicional para constituição das garantias financeiras, na ordem de **R\$ 221.000.000** (duzentos e vinte e um milhões de reais).

A melhora no indicador deve-se ao repasse realizado pelos Correios, referente à contribuição adicional para constituição das garantias financeiras, na ordem de R\$ 221 milhões (duzentos e vinte e um milhões de reais).

PMRC - Prazo Médio de Recebimento de Contraprestações	2022	2021
$\left[\frac{\text{Créditos de Operações c/ Planos de Assist. à Saúde + PPSC}}{\text{Contraprestações Efetivas}} \right] \times T \text{ (tempo)}$	32,68	41,07
Representa o tempo médio (em dias) que a Operadora leva para receber os Créditos de Operações de Saúde, já descontada a Provisão para perdas sobre Créditos (PPSC). O ideal é que este prazo seja no máximo 30 dias		

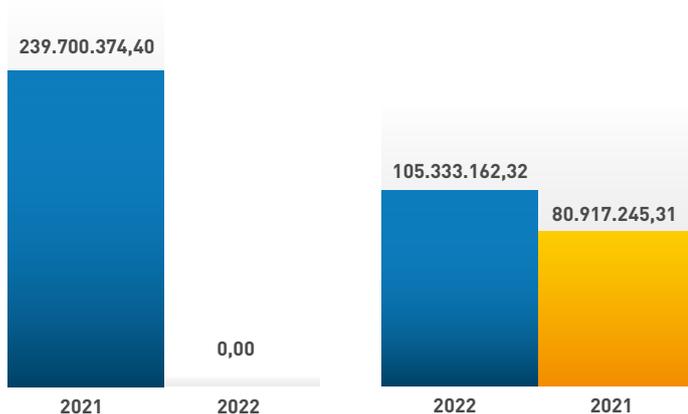
b) Prazo Médio de Pagamento de Eventos - PMPE

Representa o tempo médio entre o recebimento das contas médicas e o efetivo pagamento ao prestador. No exercício de 2022, registrou-se um prazo médio de 45,18 (quarenta e cinco vírgula dezoito) dias, mantendo-se assim, inferior ao prazo máximo de 60 dias estipulado pela agência reguladora. Tal fato demonstra o comprometimento da Postal Saúde com os seus prestadores e, principalmente, com os seus beneficiários.

PMPE - Prazo Médio de Pagamento de Eventos	2022	2021
$\left[\frac{\text{Provisão de Eventos a Liquidar}}{\text{Desp. com Eventos + Desp. com Eventos Judiciais + (-Glosa)}} \right] \times T \text{ (tempo)}$	45,18	41,38
Representa o tempo médio (em dias) que a Operadora leva para pagar aos Prestadores os eventos que já foram avisados/ conhecidos. O ideal é que este prazo seja no máximo 60 dias.		

7.2. APLICAÇÕES FINANCEIRAS

A Postal Saúde encerrou o exercício com um saldo, em suas aplicações financeiras, da ordem de **R\$ 345.033.536,72** (trezentos e quarenta e cinco milhões trinta e três mil quinhentos e trinta e seis reais e setenta e dois centavos). O saldo é composto por aplicações garantidoras e aplicações de livre movimentação.



SALDO EM APLICAÇÕES FINANCEIRAS
R\$ 345.033.536,72

Destaca-se que, em março/2022, os Correios realizaram repasse de **R\$ 221.000.000** (duzentos e vinte e um milhões de reais) em Contribuição Adicional para constituição de garantias financeiras próprias, visando à alteração da modalidade da Postal Saúde para Autogestão Sem Mantenedor.

Nesse sentido, ao final do exercício, a Operadora manteve como Aplicações Garantidoras, utilizadas para cobertura das Provisões Técnicas, o montante de **R\$ 239.700.374,40** (duzentos e trinta e nove milhões setecentos mil trezentos e setenta e quatro reais e quarenta centavos).

Desse total, **R\$ 76.174.892,57** (setenta e seis milhões cento e setenta e quatro mil oitocentos e noventa e dois reais e cinquenta e sete centavos) estão registrados como Aplicações Vinculadas e **R\$ 163.525.481,83** (cento e sessenta e três milhões quinhentos e vinte e cinco mil quatrocentos e oitenta e um reais e oitenta e três centavos) como Aplicações para Lastro, cujas tratativas de custódia permanecem em andamento com as instituições bancárias.

As Aplicações Livres, na ordem de **R\$ 105.333.162,32** (cento e cinco milhões trezentos e trinta e três mil cento e sessenta e dois reais e trinta e dois centavos), referem-se à reserva financeira da Operada e sobra momentânea de caixa.



08

Demonstrações Financeiras



8. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

ATIVO	Notas	2022	2021
ATIVO CIRCULANTE		516.942.475	256.827.457
Disponível		17.028	16.673
Realizável		516.925.447	256.810.784
Aplicações Financeiras	5.1.1	345.033.537	80.917.245
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	5.1.1.a	239.700.375	-
Aplicações Livres	5.1.1.b	105.333.162	80.917.245
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde		169.580.434	171.597.903
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber	5.1.2.1	147.686.435	151.688.153
Participação dos Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis	5.1.2.2.a	11.006.232	11.004.786
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	5.1.2.2.b	10.887.767	8.904.964
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	5.1.3	96.381	365.480
Créditos Tributários e Previdenciários	5.1.4	1.063.988	1.539.397
Bens e Títulos a Receber	5.1.5	749.125	1.897.902
Despesas Antecipadas	5.1.6	401.982	492.857
ATIVO NÃO CIRCULANTE		60.305.227	51.003.922
Realizável a Longo Prazo		51.429.251	48.682.972
Títulos e Créditos a Receber	5.2.1	7.819.610	7.936.407
Depósitos Judiciais e Fiscais	5.2.2	43.609.641	40.746.565
Imobilizado	5.2.3	8.875.976	2.320.950
Imobilizado de Uso Próprio		2.307.620	2.157.135
Não Hospitalares / Odontológicos		2.307.620	2.157.135
Imobilizações em Curso		3.046.124	119.973
Outras Imobilizações		82.785	43.842
Direito de Uso de Arrendamentos	5.2.4	3.439.447	-
Intangível	5.2.5	-	-
TOTAL DO ATIVO		577.247.702	307.831.379

* As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras

PASSIVO	Notas	2022	2021
PASSIVO CIRCULANTE		229.034.351	210.783.627
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	6.1.1	193.281.865	176.829.412
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS		21.147.336	25.820.421
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais Assistenciais		172.134.529	151.008.991
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	6.1.2	14.584.560	
Contraprestações / Prêmios a Restituir		1.781.836	11.794.669
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		12.802.724	98.903
Débitos de Operações de Assistência à Saúde Não Relac. ao Plano		426.821	11.695.766
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	6.1.3	6.964.394	331
Débitos Diversos	6.1.4	13.776.711	6.156.566
PASSIVO NÃO CIRCULANTE		76.781.978	71.269.727
Provisões	6.2.1	74.713.468	71.269.727
Provisões para Ações Judiciais		74.713.468	71.269.727
Débitos Diversos	6.2.2	2.068.510	-
Outras Exigibilidades de Longo Prazo		2.068.510	-
PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL	6.3	271.431.373	25.778.025
Patrimônio Social		25.778.025	41.909.870
Superávits / Déficits Acumulados ou Resultados		245.653.348	-16.131.845
TOTAL DO PASSIVO		577.247.702	307.831.379

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO	Notas	2022	2021
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde		357.755.094	1.499.564.272
Receita com Operações de Assistência à Saúde		357.755.094	1.499.564.272
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	7.1	357.755.094	1.499.564.272
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	7.4	-	(1.372.004.224)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados		-	(1.372.004.224)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE		357.755.094	127.560.048
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência a Saúde		9.666.419	-
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora		20.291.596	35.930.022
Outras Receitas Operacionais	7.2	20.291.596	35.930.022
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde		(11.851.710)	(10.133.281)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	7.5.1	(11.565.673)	(9.988.085)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	7.5.2	(139.326)	(57.188)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	7.5.3	-	-
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	7.6	(146.711)	(88.008)
Despesas com Operações de Assistência à Saúde		(23.600.312)	(24.474.703)
Outras Despesas Operacionais		(7.197.213)	(3.074.555)
RESULTADO BRUTO		(16.403.099)	(21.400.148)
Despesas Administrativas	7.8	352.261.087	128.882.086
Resultado Financeiro Líquido		(131.130.436)	(134.851.636)
Receitas Financeiras	7.3	24.626.566	4.439.205
Despesas Financeiras	7.7	31.076.994	7.901.890
Resultado Patrimonial		(6.450.428)	(3.462.685)
Receitas Patrimoniais		(103.869)	(14.601.500)
Despesas Patrimoniais	7.9	-	-
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES		(103.869)	(14.601.500)
RESULTADO LÍQUIDO		245.653.348	(16.131.845)

* As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA	Notas	2022	2021
ATIVIDADES OPERACIONAIS			
(+) Recebimento de Planos de Saúde		1.900.901.419	1.666.828.530
(+) Resgate de Aplicações Financeiras		1.676.076.757	2.065.776.713
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras		-	-
(+) Outros Recebimentos Operacionais		16.467.954	20.989.084
(-) Pagamento a Fornecedores / Prestadores de Serviços de Saúde		(1.477.677.304)	(1.495.587.198)
(-) Pagamento de Pessoal		(43.988.744)	(37.501.363)
(-) Pagamento de Serviços de Terceiros		(35.586.539)	(42.592.398)
(-) Pagamento de Tributos		(71.320.973)	(71.646.915)
(-) Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)		(8.285.028)	(28.545.084)
(-) Pagamento de Aluguel		(2.879.771)	(1.732.386)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade		(20.196)	(20.337)
(-) Aplicações Financeiras		(1.916.206.796)	(1.926.576.746)
(-) Outros Pagamentos Operacionais		(34.174.841)	(149.196.379)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	10	3.305.938	195.521
ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS			
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros		(3.305.583)	(196.790)
(-) Pagamento Relativo ao Ativo Intangível		-	-
Caixa Líquido das Atividades de Investimentos		(3.305.583)	(196.790)
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO			
(+) Integralização de Capital em Dinheiro		-	-
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento			
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA		355	(1.269)
VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA		355	(1.269)
CAIXA - Saldo Inicial		16.673	17.942
CAIXA - Saldo Final		17.028	16.673
Ativos Livres no Início do Período		80.933.918	54.671.383
Ativos Livres no Final do Período		105.350.190	80.933.918
Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. – RECURSOS LIVRES		24.416.272	26.262.535

* As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE	2022	2021
Superávit/Déficit Líquido do Exercício	245.653.348	(16.131.845)
Outros Resultados Abrangentes	-	-
RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO	245.653.348	(16.131.845)

* As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL	Notas	Patrimônio Social	Superávits/ Déficits Acumulados	Total
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020		(13.169.578)	55.079.448	41.909.870
Incorporação ao Patrimônio Social		55.079.448	(55.079.448)	-
Superávit / Déficit do Exercício		-	(16.131.845)	(16.131.845)
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2021		41.909.870	(16.131.845)	25.778.025
Incorporação ao Patrimônio Social		(16.131.845)	16.131.845	-
Superávit / Déficit do Exercício		-	245.653.348	245.653.348
SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022	6.3	25.778.025	245.653.348	271.431.373

* As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

Cristiano Alves Sayão Filgueira
 Diretor-Presidente
 CPF: 427.475.203-82

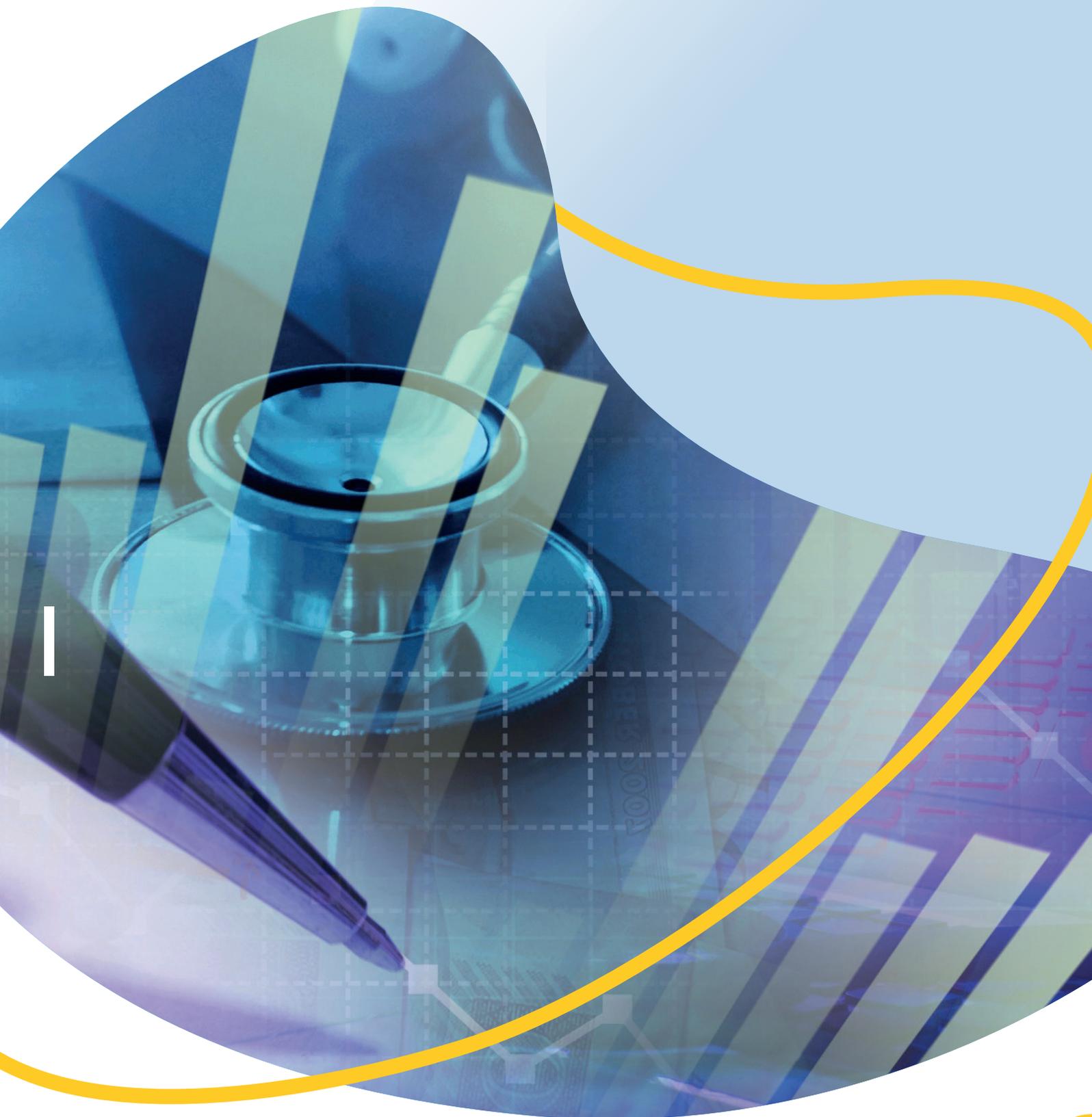
Waldir João Ferreira da Silva Junior
 Diretor Administrativo e Financeiro
 CPF: 520.339.611-68

Carolina Almeida Camilo Cruz da Silva
 Gerente de Controle Financeiro
 CRC: 016.789/O-5 DF



09

Notas Explicativas



I



NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022 E 2021 (Em reais)

1. INFORMAÇÕES GERAIS

A Postal Saúde - Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios é uma Associação Civil de direito privado, sem fins lucrativos, operadora de Plano de Saúde da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT, na modalidade de autogestão com mantenedor, de âmbito nacional e duração indeterminada, com sede em Brasília-DF, no endereço SHS QD 02 BLOCO B Nº 2, Edifício Telex, tendo como missão oferecer assistência médica, odontológica e saúde ocupacional com qualidade, tempestividade e resolutividade.

Em 25 de setembro de 2013, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) concedeu registro à Postal Saúde como Operadora de Plano de Assistência à Saúde, sob o número 41913-3, aprovando a transferência da carteira da ECT para a Postal Saúde em janeiro de 2014. Em sua gestão, todas as iniciativas são tomadas com observância aos dispositivos descritos na Lei nº 9.656/98, nas Resoluções da ANS, nas disposições contidas em seu Estatuto Social, no Regimento Interno, nos Regulamentos dos planos de saúde que administra e nas decisões de seus órgãos colegiados.

A atuação da Operadora compreende todo território nacional, com atendimento disponibilizado aos seus beneficiários por meio das Unidades de Representação Regional e da rede credenciada espalhada em 12,9 mil pontos de atendimento.

A gestão operacional da Postal Saúde é focada em oferecer o melhor atendimento aos empregados e aposentados da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT, aos funcionários vinculados ao Instituto de Previdência Complementar dos Correios - Postalis, bem como aos próprios empregados da Operadora, por meio dos planos de saúde por ela disponibilizados.

O esforço na melhoria da atenção à saúde está atrelado ao compromisso firmado com os 218.892 beneficiários, distribuídos por faixa etária e sexo, conforme demonstrado a seguir:

Tabela 1 - Total de beneficiários da Postal Saúde (por faixa etária, tipo e sexo)

Faixa Etária	Titular		Dependente		Total
	Feminino	Masculino	Feminino	Masculino	
0-18	9	2	23.986	25.097	49.094
19-23	8	6	5.400	4.467	9.881
24-28	39	51	780	118	988
29-33	774	2.661	2.780	269	6.484
34-38	2.258	6.352	5.195	700	14.505
39-43	3.994	9.956	7.085	1.158	22.193
44-48	3.894	11.090	7.180	1.312	23.476
49-53	3.211	9.826	6.960	1.221	21.218
54-58	3.148	9.931	6.834	1.331	21.244
59+	9.274	22.904	13.755	3.876	49.809
Total	26.609	72.779	79.955	39.549	218.892

Fonte: Cadastro da Agência Nacional de Saúde - ANS

De posse da prévia apresentação organizacional da Postal Saúde, demonstra-se a seguir a movimentação patrimonial dos exercícios comparados de 2022 e 2021, por meio das demonstrações financeiras aprovadas pela Diretoria Executiva, em 17 de março de 2023.

2. FATOS RELEVANTES

Em março de 2022, houve a aprovação do novo Estatuto da Postal Saúde, cujas alterações proporcionaram mais independência da Operadora, além da possibilidade de saída dos Correios da situação de Mantenedor para Patrocinador.

De forma a viabilizar sua alteração para Patrocinador, em 31 de março de 2022, os Correios realizaram repasse de contribuição adicional, na ordem de R\$ 221 milhões, para constituição, na própria Operadora, das Garantias Financeiras e do Patrimônio Líquido mínimo obrigatório.

Parte do recurso recebido foi aplicado em Ativos Vinculados, na ordem de R\$ 75 milhões, e o restante em aplicações garantidoras de livre movimentação.

Ainda com essa finalidade, no decorrer do exercício foram realizadas as tratativas para revisão e assinatura do novo Termo de Adesão, assinado no final do exercício, e iniciados os processos de custódia das aplicações garantidoras com as instituições bancárias.

Após concluídas todas as etapas, a alteração de classificação da Postal Saúde de Autogestão COM Mantenedor para Autogestão SEM Mantenedor será formalizada na Agência Reguladora.

Ressalta-se que, em 2022, houve alteração no Plano de Contas padrão da Agência Reguladora, que afetam as demonstrações Contábeis, principalmente, no que tange ao ressarcimento das despesas por parte dos participantes e patrocinadores dos Planos pós-estabelecidos, e ainda, alteração na classificação das despesas com eventos realizados pelos beneficiários da Postal Saúde em outras Operadoras, por meio dos contratos de corresponsabilidade. Em suma, as alterações preveem:

- a) Reclassificações dos Eventos Indenizáveis dos contratos com outras Operadoras (Reciprocidade) para o grupo de despesa (4.1), anteriormente registrado como redutora de receita (3.1.1.7).
- b) Classificação dos ressarcimentos de Eventos Indenizáveis dos planos pós-estabelecidos como redutora do grupo de Despesa (4.1) e não mais como Receita de Contraprestação (3.1).

Considerando que todos os planos operacionalizados pela Postal Saúde são na modalidade pós-estabelecidos, a partir deste exercício, os valores ressarcidos passaram a configurar como redução de despesa e, o subgrupo de Eventos Indenizáveis Líquidos, apresentados na Demonstração de Resultado do Exercício, apresenta-se zerado.

3. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

As demonstrações econômico-financeiras foram elaboradas e apresentadas de acordo com o plano de contas padrão, instituído pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, por meio da Resolução Normativa nº 528, DE 29 DE ABRIL DE 2022, e alterações. Estão em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e reguladas por pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), quando aplicável.

A Demonstração do Fluxo de Caixa - DFC foi elaborada pelo método direto, de acordo com modelo padrão estabelecido pela ANS. Conforme legislação vigente, a entidade que apresentar a DFC pelo método direto deve destacar a conciliação do lucro líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais. Assim, a conciliação pelo método indireto está demonstrada na Nota Explicativa nº 10.

4. SUMÁRIO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

4.1. Apuração do Superávit/Déficit

O resultado é apurado em observância ao Princípio de Competência, em que se destacam:

- As receitas relativas às contraprestações efetivas de operações com planos médico-hospitalares são reconhecidas quando ocorrer o efetivo direito de faturar a despesa médica, conforme regra estabelecida no item 8.2.2.3 do anexo “Capítulo I – Normas Gerais” da Resolução Normativa nº 528/18 para os planos pós-estabelecidos; Os valores relacionados ao ressarcimento de eventos indenizáveis passaram a ser registrados como redutora de despesa, perfazendo no grupo de Receitas, apenas os valores repassados para cobertura dos custos administrativos e demais despesas operacionais.
- As despesas relativas aos eventos indenizáveis são reconhecidas por ocasião da apresentação das guias de serviços médico-hospitalares e odontológicos pelos prestadores de serviço de saúde;
- As provisões técnicas são constituídas de forma a refletir as obrigações avisadas, decorrentes da operação de planos de assistência à saúde, conforme demonstrado na Nota Explicativa 6.1.1;
- Outras receitas e despesas são reconhecidas quando da prestação de serviços e/ou de seu faturamento.

4.2. Estimativas Contábeis

Os números apresentados nas Demonstrações Financeiras são baseados em pressupostos e estimativas da administração, com relação às expectativas futuras de recebimentos e pagamentos das transações e eventos econômicos ocorridos até o presente período. Os pressupostos e as estimativas são inerentes ao processo de reconhecimento, mensuração e evidenciação contábil e são significativamente afetados pela complexidade das atividades operacionais desempenhadas pela entidade. Os valores reais dos fluxos de caixa futuros podem divergir dos valores estimados, quando da materialização dos eventos que geraram essas estimativas, os quais são revisados periodicamente. A estimativa de maior sensibilidade refere-se ao valor de obrigação utilizada para as Provisões Judiciais, nota 6.2.1.

4.3. Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde

Os créditos com as operações do plano de saúde são registrados quando do reconhecimento da despesa médica, sendo o custeio da Operadora constituído no formato de reembolso das despesas pela Mantenedora e Patrocinadora, além da contribuição por parte dos beneficiários.

4.4. Títulos e Valores mobiliários

Os Títulos e Valores Mobiliários são registrados pelo custo de aquisição, acrescidos de seus rendimentos e ajustados ao resultado pelo seu valor justo, quando aplicável.

4.5. Imobilizado

É demonstrado pelo custo de aquisição, líquido das respectivas depreciações acumuladas, calculadas conforme vida útil estimada, observando o disposto nos CPC's 01, 27 e 37 e NBC TG 01, 27 e 37.

4.6. Arrendamentos – CPC 06

A partir de 2022, em conformidade ao disposto no CPC 06 (R2), a Postal Saúde, na figura de arrendatária, passou a reconhecer no ativo imobilizado o direito de uso das operações de arrendamento em contrapartida ao passivo com base nas obrigações assumidas nos contratos de locação de imóveis, já descontadas a valor presente por uma taxa incremental de empréstimos, considerando a média utilizada por grandes bancos.

As despesas com depreciação do ativo de direito de uso são reconhecidas como despesas operacionais, e os juros apropriados para despesa financeira nas demonstrações do resultado do exercício.

A Operadora, em conformidade com a política de isenção prevista no CPC 06 (R2), mantém o reconhecimento dos pagamentos dos contratos de curto prazo (12 meses) e de baixo valor (R\$20 mil) registrados como despesa de locação de forma linear ao longo do prazo do contrato.

4.7. Intangível

Os ativos classificados no grupo intangível são avaliados pelo custo de aquisição e amortizados no decorrer do período do benefício econômico estimado, observando o disposto nos CPC's 01, 04 e 37 e NBC TG 01, 04 e 37.

4.8. Demais Ativos

Os demais elementos patrimoniais do Ativo Circulante e do Ativo Não Circulante são mensurados pelo valor de custo, acrescido, quando aplicável, dos rendimentos e das variações monetárias auferidas.

4.9. Provisões Técnicas

As provisões técnicas são constituídas em conformidade com os critérios estabelecidos pela Resolução Normativa ANS nº 393, de 09 de dezembro 2015, e alterações posteriores. A Provisão para Eventos e Sinistros a Liquidar - PESL é calculada com base nas faturas dos prestadores de serviço de assistência à saúde, efetivamente apresentadas à Operadora. Considerando os planos ofertados na modalidade de pós-estabelecidos, a Postal Saúde não possui obrigatoriedade de constituição de outras provisões técnicas.

4.10. Provisões para Ações Judiciais

As Provisões para Ações Judiciais são constituídas para situações prováveis de risco de futuros desembolsos financeiros, mensuradas com base em estimativas do valor da obrigação, conforme disposto no CPC 25.

4.11. Provisão para Perdas Sobre Créditos - PPSC

É constituída para fazer face às possíveis perdas relativas aos créditos pendentes de recebimento. A referida provisão é constituída em conformidade com o Anexo I da Resolução Normativa ANS nº 528, de 09 de abril de 2022, e alterações, a qual estabelece que, para os planos pós-estabelecidos e demais valores a receber, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 dias, a totalidade do crédito desse contrato deverá ser provisionado.

4.12. Demais Passivos

Os demais elementos patrimoniais do Passivo Circulante e do Passivo Não Circulante são demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicáveis, dos correspondentes encargos e variações monetárias incorridas até a data de balanço.

5. ATIVO

5.1. Ativo Circulante

Tabela 2 - Ativo Circulante

ATIVO	2022	2021	Var (%)
ATIVO CIRCULANTE	516.942.475	256.827.457	101,28%
Disponível	17.028	16.673	2,13%
Realizável	516.925.447	256.810.784	101,29%
Aplicações Financeiras	345.033.537	80.917.245	326,40%
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	239.700.374	-	-
Aplicações Livres	105.333.162	80.917.245	30,17%
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	169.580.433	171.597.903	(1,18%)
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber	147.686.435	151.688.153	(2,64%)
Participação dos Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis	11.006.232	11.004.786	,01%
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	10.887.767	8.904.964	22,27%
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	96.381	365.480	(73,63%)
Créditos Tributários e Previdenciários	1.063.988	1.539.397	(30,88%)
Bens e Títulos a Receber	749.125	1.897.902	(60,53%)
Despesas Antecipadas	401.982	492.857	(18,44%)

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

5.1.1. Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras da Postal Saúde (títulos e valores mobiliários) estão classificadas de acordo com o objetivo de destinação dos recursos e sua capacidade financeira. Os títulos são contabilizados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos e ajustados pelo valor de mercado.

Tabela 3 – Aplicações Financeiras

Aplicações Financeiras	2022	2021	Var (%)
a) Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	239.700.374	-	-
b) Aplicações Livres	105.333.162	80.917.245	30,17%
Total	345.033.537	80.917.245	326,40%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

O exercício de 2022 foi encerrado com um saldo de R\$ 345.033.537 em aplicações financeiras, conforme detalhado a seguir:

a) Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas

São aplicações realizadas em conformidade com a Resolução Normativa nº 521, de 29 de abril 2022. O valor desse grupo refere-se ao lastro utilizado para cobertura das Provisões Técnicas e está aplicado em títulos de renda fixa administrados pelo Banco do Brasil e Banco BTG.

Cabe ressaltar que, neste exercício, houve o repasse de contribuição adicional por parte dos Correios, na ordem de R\$ 221 milhões, para constituição de ativos garantidores na própria operadora, diante do interesse dos Correios em sair da situação de Mantenedor. Permanecem em andamento as tratativas para custódia destes valores e, ainda, a formalização da alteração na segmentação junto à ANS.

b) Aplicações Livres

São aplicações realizadas em conformidade com o plano de investimento adotado pela Postal Saúde. Os valores deste grupo refletem a sobra momentânea da movimentação do fluxo de caixa da entidade, sendo utilizados, em sua maioria, para garantir o fluxo de pagamento da rede credenciada e das despesas administrativas. Também participa desse grupo o montante aplicado no Banco BTG equivalente à parte da reserva financeira constituída após o resgate das aplicações vinculadas.

Tabela 4 – Aplicações Livres

Aplicações livres	2022	2021	Var (%)
CDB DI - Banco do Brasil	12.655.827	36.062.757	(64,91%)
Aplicação em Poupança - CEF	273	629	(56,60%)
BB RF CP Automático	275	4.061.384	(99,99%)
Fundo Instimento BTG	92.676.787	40.792.475	127,19%
Total	105.333.162	80.917.245	30,17%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

5.1.2. Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde

A Postal Saúde auxilia os beneficiários de seus planos a cuidar de sua saúde, oferecendo-lhes assistência médica e odontológica disponibilizada, principalmente, por meio da rede credenciada.

Nesse grupo, são registrados os valores a receber referentes às contribuições dos Patrocinadores (Correios e Postalis), do Plano Viver Saúde, bem como dos aposentados e afastados, cuja cobrança ocorre por meio de boleto bancário.

5.1.2.1. Contraprestação Pecuniária a Receber

Esse grupo registra os recursos financeiros a ingressar pela contraprestação de assistência médico-hospitalar com o plano de assistência à saúde. As contraprestações da Postal Saúde, considerando a modalidade dos Planos ofertados, são registradas quando do faturamento das despesas médicas, de acordo com o item 8.2.2.3 do anexo “Capítulo I – Normas Gerais” da Resolução Normativa nº 528, de 09 de abril de 2022, e alterações. Visam ao ressarcimento integral das despesas realizadas no mês.

Para os beneficiários vinculados aos Correios, o formato de custeio do plano foi alterado em 2018, quando estes passaram a contribuir com uma mensalidade baseada no salário e na faixa etária e calculada para os titulares e dependentes. Essa contribuição mensal buscou a paridade no custeio do Plano entre Beneficiários e Mantenedora. A partir de agosto/2021, foi implementado o custeio integral para os beneficiários aposentados, em conformidade com o previsto na Lei 9.656/98, art. 31.

Ressalta-se que a contribuição dos beneficiários aposentados, afastados e ex-empregados é cobrada diretamente pela Postal Saúde, por meio de boleto bancário e, nesse sentido, está segregada na movimentação contábil da Operadora. Na rubrica identificada como Correios, são considerados os valores relacionados aos funcionários ativos e ainda, a contribuição da Mantenedora para cobertura das despesas.

Com relação ao convênio com o Postalis, em julho/2022 houve a migração dos beneficiários vinculados ao Instituto para o Plano Viver Saúde. A Postal Saúde passou a cobrar, por meio de boleto bancário, a contribuição dos Beneficiários aposentados, e o Postalis a reembolsar a despesa integral, deduzindo-se apenas os valores já arrecadados pela Operadora, acrescidos ainda, de uma Taxa administrativa de 10%.

No que tange ao Plano Viver Saúde, ofertado aos funcionários da Operadora e seus dependentes, a partir de maio/2021 houve a implementação da paridade entre beneficiários e Empresa, ou seja, os beneficiários passaram a contribuir com 50% do custeio do plano, sendo a mensalidade baseada no salário e na faixa etária e calculada para titulares e dependentes.

Composição do saldo em 31 de dezembro de 2022:

Tabela 5 - Contraprestação Pecuniária a receber

Contraprestação Pecuniária A receber	2022	2021	Variação
Contraprestações a Receber - Correios	112.744.150	119.382.119	-5,56%
Contraprestações a Receber - Postalis	493.230	847.553	-41,81%
Contraprestações a Receber - Postal Viver Saude	290.211	263.188	10,27%
Contraprestações a Receber - Correios (Mensalidade Aposentados/ Afastados)	34.323.705	31.420.261	9,24%
Contraprestações a Receber - Postais (Mensalidade Aposentados)	120.304	-	-
(-) Provisão para Perda Sobre Crédito	-285.168	-224.968	26,76%
Total	147.686.435	151.688.153	-2,64%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

Composição do saldo em 31 de dezembro de 2022, por data de vencimento:

Tabela 6 - Valores a receber – Idade de Vencimento

Valores a receber (Idade de vencimento)	2022	2021	Variação
A vencer	133.516.352	139.419.241	-4,23%
Vencidos até 30 dias	7.520.335	5.216.731	44,16%
Vencidos de 31 até 60 dias	3.533.492	3.345.358	5,62%
Vencidos de 61 até 90 dias	3.144.041	3.706.823	-15,18%
Vencidos há mais de 90 dias	257.383	224.969	14,41%
(-) Provisão para Perda Sobre Crédito	(285.168)	(224.969)	26,76%
Total	147.686.435	151.688.153	-2,64%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

A Postal Saúde terminou o exercício com um montante a receber de R\$ 147.686.435, já líquido da Provisão de Perda, uma redução de 2,64% se comparado com o saldo de 2021.

Cabe ressaltar que os Correios mantiveram os repasses para cobertura dos valores inadimplentes dos beneficiários aposentados, com parcelas vencidas há mais de 90 dias. Nesse sentido, a composição do saldo a receber desse grupo equivale aos títulos vencidos entre outubro/2022 e dezembro/2022, bem como às parcelas a vencer.

O saldo a receber da Mantenedora equivale ao valor a ser ressarcido do mês, não havendo, portanto, pendências de meses anteriores.

Ressalte-se que, seguindo os normativos da ANS, é provisionado para perda todo o saldo a receber cujo contrato tenha parcela vencida há mais de 90 dias, e os valores são revertidos quando do seu efetivo recebimento. Em dezembro/2022, a provisão realizada refere-se aos valores vencidos do Viver Saúde – Beneficiários Postal, no montante de R\$ 285.168.

5.1.2.2. Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde

a) Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizáveis:

Nesse grupo são registrados os valores referentes à participação dos beneficiários em eventos de assistência médico-hospitalar e odontológica.

Tabela 7 - Participação dos Beneficiários em Eventos a receber

Participação do Beneficiários em Eventos A receber	2022	2021	Varição
Coparticipação dos Beneficiários - Aposentados/Afastados Correios	11.006.232	10.918.679	0,80%
Coparticipação dos Beneficiários - Postalis	28.034	28.660	-2,18%
Coparticipação dos Beneficiários - Postal Viver Saúde	318.710	312.462	2,00%
(-) Provisão para Perda Sobre Crédito	(346.744)	(255.015)	35,97%
Total	11.006.232	11.004.786	0,01%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

Como forma de regulação e compartilhamento das despesas sobre os eventos realizados pelos beneficiários, a Postal Saúde trabalha com a cobrança de Coparticipação, levando em consideração o tipo de procedimento e a aplicação de percentual atrelado ao teto do salário dos beneficiários, conforme determinado na regra dos Planos.

Com relação aos valores a receber de aposentados e/ou afastados, a partir de 2020 a Mantenedora assumiu os riscos referentes à inadimplência com tempo superior a 90 dias e realizou repasses financeiros para sua cobertura. Assim, o saldo em aberto equivale às parcelas vencidas entre outubro/2022 e dezembro/2022 e a vencer.

Ressalte-se que, seguindo os normativos da ANS, é provisionado para perda todo o saldo a receber cujo contrato tenha parcela vencida há mais de 90 dias, e os valores são revertidos quando do seu efetivo recebimento. Em dezembro/2022, a provisão realizada refere-se aos valores vencidos do Viver Saúde - Postal Saúde e do Postalis.

(b) Outros Créditos de Operações com Planos:

Tabela 8 - Outros Créditos de Operações com Planos a receber

Outros Créditos de Operações com Planos A receber	2022	2021	Varição
Parcelamento de Créditos - Aposentados/Afastados Correios	10.887.767	8.904.964	22,27%
Parcelamento de Créditos - Postal Viver Saúde	4.027	4.027	0,00%
Parcelamento de Créditos - Aposentados Postalis	88.263	36.109	144,44%
(-) Provisão para Perda Sobre Crédito	(92.290)	(40.136)	129,94%
Total	10.887.767	8.904.964	22,27%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

Estão registrados nesse grupo os parcelamentos de contraprestações e coparticipações de beneficiários inadimplentes cujo acréscimo está relacionado à maior procura por negociação por parte dos beneficiários, após o reforço nas medidas de bloqueio/cancelamento dos inadimplentes.

Seguindo os normativos da ANS, é provisionado para perda o saldo a receber cujo contrato tenha parcela vencida há mais de 90 dias e os valores são revertidos quando do seu efetivo recebimento. Em dezembro/2022, a provisão realizada refere-se aos valores vencidos do Viver Saúde - Postal Saúde e do Postalis.

5.1.3. Créditos de Operações de Assistência à Saúde não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora

Nesse grupo são registrados os valores a receber dos Correios, referentes a Operações não relacionadas diretamente aos Planos de Saúde. Compõe esse grupo os ressarcimentos a receber dos Correios de despesas relacionadas aos Ambulatórios e ao Convênio de Saúde Ocupacional, como o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO, o Programa de

Benefício de Medicamento – PBM, cujas cobranças são realizada por meio de prestação de contas das atividades realizadas, conforme layout e informações constantes no convênio firmado.

Tabela 9 - Créditos Oper. de Assist. à Saúde não Relac. c/ os Planos de Saúde da Oper.

Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	2022	2021	Variação
Contas a Receber - Convênio PCMSO	21.163.386	17.747.082	19,25%
Contas a Receber - Convênio PBM	2.105.971	5.592.996	(62,35%)
Contas a Receber - Programa de Ginástica Laboral	6.208	6.208	-
Contas a Receber - Programa de Conservação de Voz	21.371	50.802	(57,93%)
Contas a Receber dos Ambulatórios	96.381	314.678	(69,37%)
(-) Provisão para Perda Sobre Crédito	(23.296.936)	(23.346.286)	(0,21%)
Total	96.381	365.480	(73,63%)

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

Considerando a existência de valores em aberto há mais de 90 dias, os valores relativos às prestações de serviço foram provisionados para perda, seguindo, assim, o previsto na Resolução Normativa nº 528, de 09 de abril de 2022, sendo revertida quando do efetivo recebimento.

5.1.4. Créditos Tributários e Previdenciários

Grupo composto por valores de impostos e contribuições a recuperar ou a compensar, atualizados monetariamente pela Selic.

Tabela 10 - Créditos Tributários

Creditos Tributários	2022	2021	Variação
IRRF a compensar	269.819	248.241	8,69%
Contribuição Social Retida na Fonte a compensar	145	135	7,41%
Crédito de Previdência Social	174.569	600.443	(70,93%)
CSRF a compensar	277.570	379.207	(26,80%)
PIS a Compensar	53.567	48.695	10,01%
COFINS a Compensar	288.318	262.676	9,76%
Total	1.063.988	1.539.397	(30,88%)

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

Do total registrado, o montante de R\$ 761.804 refere-se ao valor principal a recuperar e R\$ 302.184 a correção monetária.

A redução observada deve-se à regularização dos processos junto a receita federal, com a recuperação de valores e retificação dos processos de controles tributários.

Com relação aos demais valores a compensar, a Operadora recebeu o deferimento de parte dos processos, porém vinculando a compensação às Contribuições Previdenciária (INSS Patronal sobre Autônomos). No entanto, considerando a liminar de não recolhimento deste tributo, optou-se pela solicitação de restituição em pecúnia, fato ainda em análise pela Receita Federal.

5.1.5. Bens e Títulos a Receber

Conta responsável pelo registro dos valores de adiantamentos realizados a funcionários, a título de férias, além dos adiantamentos concedidos a fornecedores administrativos, assistenciais, controle de almoxarifado e demais valores não contemplados nos grupos de ativos descritos acima.

Tabela 11 - Bens e títulos a receber

Bens e títulos a receber	2022	2021	Varição
Adiantamento a Fornecedores	1.301.252	1.213.053	7,27%
Adiantamento a Funcionários	448.686	362.545	23,76%
Outros Títulos a Receber	86.134	1.618.043	(94,68%)
Estoque	5.254	18.671	(71,86%)
(-) Provisão para Perda Sobre Crédito	(1.092.200)	(1.314.410)	(16,91%)
Total	749.125	1.897.902	(60,53%)

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

A redução observada deve-se à quitação do saldo relacionado ao acordo realizado em 2021 com o prestador de serviço de PCMSO, para devolução de recursos recebidos indevidamente em 2014, na ordem de R\$ 1.500.000.

Ressalta-se ainda, que ao final do exercício foi baixado para perda o montante de R\$ 213.486,13, referente aos adiantamentos prescritos e aqueles considerados incobráveis, cujas possibilidades de recuperação foram esgotadas.

A Postal Saúde tem envidado esforços no sentido de regularizar as pendências de longa data, ressaltando-se que os valores em aberto há mais de 90 dias estão provisionados para perdas.

5.1.6. Despesas Antecipadas

Grupo responsável pelo registro das despesas pagas antecipadamente, ainda não apropriadas, tais como: aquisição de licença de software, assinaturas e garantias de equipamento.

Tabela 12 - Despesas Antecipadas

Despesas Antecipadas	2022	2021	Varição
Licença de Uso - Software	360.478	408.493	(11,75%)
Garantia Estendida	-	39.663	(100,00%)
Serviço Suporte Técnico	40.414	40.414	(0,00%)
Outras Despesas Antecipadas	1.090	4.287	(74,57%)
Total	401.982	492.857	(18,44%)

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

Ao término do exercício de 2022, o saldo registrado no grupo alcançou o montante de R\$ 401.982.

5.2. Ativo Não Circulante

Tabela 13 - Ativo não Circulante

ATIVO	2022	2021	Var (%)
ATIVO NÃO CIRCULANTE	60.305.227	51.003.922	18,24%
Realizável a Longo Prazo	51.429.251	48.682.972	5,64%
Títulos e Créditos a Receber	7.819.610	7.936.407	(1,47%)
Depósitos Judiciais e Fiscais	43.609.641	40.746.565	7,03%
Imobilizado	8.875.976	2.320.950	282,43%
Imobilizado de Uso Próprio	5.353.744	2.277.108	135,11%
Não Hospitalares / Odontológicos	2.307.620	2.157.135	6,98%
Imobilizações em Curso	3.046.124	119.973	-
Outras Imobilizações	82.785	43.842	88,83%
Direito de Uso de Arrendamentos	3.439.447	-	-
Intangível	-	-	-

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

São classificados neste grupo as contas de bens e direitos da Postal Saúde cujas realizações se darão no longo prazo (após o término do exercício seguinte).

5.2.1. Títulos de Créditos a Receber

Tabela 14 - Títulos e Créditos a Receber Longo Prazo

Títulos e Créditos a Receber	2022	2021	Variação
Coparticipação dos Beneficiários - Aposentados Correios	1.479.482	1.155.937	27,99%
Coparticipação dos Beneficiários - Postalis	9.632	9.006	6,96%
Parcelamento de Créditos - Aposentados Correios	6.115.662	6.219.275	(1,67%)
Caução de Aluguéis	224.467	561.195	(60,00%)
(-) Provisão para Perda Sobre Crédito	(9.632)	(9.006)	6,96%
Total	7.819.610	7.936.407	(1,47%)

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

Neste grupo estão registrados os valores de coparticipação que ainda não foram cobrados, em virtude da margem consignável e da regra de compartilhamento das despesas médicas, registradas no acordo coletivo da Mantenedora, bem como os valores de parcelamentos de créditos cujos vencimentos ultrapassam o fim do próximo exercício.

Também fazem parte desse grupo os valores relacionados às cauções dos contratos de aluguéis, atualizados monetariamente. A redução apresentada deve-se à utilização, do saldo depositado, na rescisão contratual da antiga sede da Operadora.

5.2.2. Depósitos Judiciais

Nesse grupo são registrados os valores referentes aos depósitos judiciais relativos às ações cíveis, trabalhistas e multas da ANS, realizados para garantir a execução da ação. No exercício 2022, os valores de depósitos judiciais passaram a serem apresentados pelo valor depositado, e as correções se darão após as sentenças serem deferidas.

Tabela 15 - Depósitos Judiciais

Depósitos Judiciais	2022	2021	Varição
Depósitos Judiciais - Cíveis	27.027.325	25.364.389	6,56%
Depósitos Judiciais - Trabalhistas	93.600	69.902	33,90%
Depósitos Judiciais - TSS e Multa ANS	16.488.715	15.312.274	7,68%
Total	43.609.641	40.746.565	7,03%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

Nesse exercício, os acréscimos se justificam pelo aumento do número de depósitos judiciais cíveis e trabalhistas, bem como, relacionados às Multas da ANS. Ao final do exercício os depósitos judiciais perfazem o montante de R\$ 43.609.641.

5.2.3. Imobilizado

Conta responsável pelo registro dos bens e benfeitorias adquiridos pela Postal Saúde ao longo de sua constituição. Como forma de avaliá-los, essas rubricas são depreciadas de forma a seguir o CPC 27.

Tabela 16 - Imobilizado

Descrição	Saldo Inicial	Aquisições	Baixa	Transferências	Saldo Final
Custo Aquisição	10.791.153	7.093.426	(685.679)	-	17.198.900
Instalações	408.034	-	[408.034]	-	0
Maquinas e Equipamentos	477.604	32.191	[25.973]	-	483.822
Equip. de Proc. Eletrônico de Dados	4.017.803	66.895	[21.715]	-	4.062.984
Móveis e Utensílios	3.192.949	587.929	[100.638]	-	3.680.240
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	2.574.789	40.813	[129.319]	-	2.486.283
Obras em Andamento	119.973	2.926.151	-	-	3.046.124
Direito de Uso de Arrendamentos	-	3.439.447	-	-	3.439.447
Depreciação Acumulada	(8.470.202)	(434.531)	581.810	-	(8.322.923)
Instalações	(312.409)	(30.712)	343.122	-	0
Maquinas e Equipamentos	(225.233)	(42.954)	17.922	-	(250.265)
Equip. de Proc. Eletrônico de Dados	(3.519.647)	(53.728)	19.154	-	(3.554.221)
Móveis e Utensílios	(1.881.965)	(305.266)	72.293	-	(2.114.939)
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	(2.530.947)	(1.871)	129.319	-	(2.403.499)
Saldo Final	2.320.950	6.658.895	(103.869)	-	8.875.976

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

A Postal Saúde avaliou o valor recuperável de seus ativos imobilizados e concluiu não haver perdas por *impairment*. Além dessa análise, também foram reavaliadas as estimativas de vida útil dos bens, em conformidade com a NBC TG 01, 27 e 37, e não foram identificadas situações que justifiquem alterações na vida útil e no valor residual dos bens.

Ressalta-se que, no exercício de 2022, foram investidos recursos para a adaptação do imóvel dos Correios para a nova sede da Operadora, assim como, adquiridos equipamentos eletrônicos, móveis e utensílios para a sede e unidades, o que justifica o acréscimo nesse período.

Atendendo à orientação do CPC 06, 12 e configurações do novo plano de contas publicados por meio da RN 528/2022, no exercício 2022, a Postal Saúde passou a reconhecer como Direito de uso de Arrendamentos, os contratos de aluguéis e cessão onerosa dos Correios, já descontado a valor presente. Como os contratos não preveem taxa incremental, foi utilizada a taxa média dos grandes bancos para empréstimos nessa natureza, na ordem de 10%.

5.2.4. Ativo Intangível

Grupo responsável pelo registro dos ativos que não possuem uma existência física, relacionados às licenças de uso adquiridas pela Operadora. O maior valor registrado refere-se à licença do software de gestão Benner AG Saúde que, ao final de 2022, representava o montante de R\$ 4.391.229, líquido da depreciação.

Tabela 17 - Ativo intangível

Descrição	Saldo Inicial	Aquisições	Baixa	Transferências	Saldo Final
Custo Aquisição	17.574.591	-	-	-	17.574.591
Sistemas de Computação	17.574.591	-	-	-	17.574.591
(-) Provisão Perda Valor Recuperável	(14.601.500)	-	10.210.271	-	(4.391.229)
(-) Provisão Perda Valor Recuperável - Sistema de Computação	(14.601.500)	-	10.210.271		(4.391.229)
Depreciação Acumulada	(2.973.091)	(10.210.271)	-	-	(13.183.362)
Sistemas de Computação	(2.973.091)	(10.210.271)	-	-	(13.183.362)
Saldo Final	-	(10.210.271)	10.210.271	-	-

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

Em virtude do tempo de utilização dos softwares, estes são amortizados, em conformidade com o CPC 04, recepcionado pela Resolução Normativa nº 435, de 23 de novembro de 2018. Com relação ao Software de gestão adquirido em 2017, considerando o formato de compra e o contrato de atualização, este estava classificado, até 2021, como software com vida útil indefinida, não sofrendo amortização mensal.

Vale ressaltar que, em 2021, foi decidida a substituição do Sistema de Gestão, baseando-se em estudo preliminar que indicou que o Benner AG Saúde não propicia benefícios tecnológicos atualizados compatíveis com a demanda da Postal Saúde, ou seja, em que pese a Benner realize a manutenção do sistema, conforme contrato firmado, a tecnologia utilizada está ultrapassada. Além disso, ainda existem processos padrões da operação que não são atendidos em sua totalidade pelo sistema atual. Cabe esclarecer que existem outras opções de sistemas que, além dos processos padrões que envolvem a gestão do plano de saúde, oferecem a produção de informações gerenciais, táticas e estratégicas em tempo real, que trarão mais rapidez e assertividade relativas às informações e às decisões da empresa.

Nesse sentido, ao final do exercício de 2021, considerando a decisão de substituição do sistema Benner AG, e diante da assinatura do contrato com a nova empresa, entendeu-se que houve indícios de perda de valor recuperável do bem e necessidade de constituição de provisão, assim como de alteração, a partir de 2022, de sua vida útil para o período em que o sistema permanecesse em uso, ou seja, até a implantação do novo sistema de gestão.

Conforme o CPC 01, o valor recuperável de um ativo pode ser calculado baseando-se no valor de venda ou em seu valor de uso. No caso do software em questão, cabe esclarecer que a Postal Saúde comprou a licença perpétua do software, porém, conforme contrato de compra, não possui acesso ao código fonte e não poderá comercializá-la. Portanto, não é aplicável valor recuperável por venda.

Com relação ao valor de uso, a mensuração deve ocorrer considerando um fluxo de caixa descontado, tendo como entrada os benefícios futuros que o sistema irá gerar para a empresa e, como saída, as despesas vinculadas, como manutenção e demais contratos. No entanto, tendo em vista a decisão de troca do sistema – uma vez que ele não está atendendo às necessidades da empresa e, ainda, que após a implantação do novo sistema nenhum módulo do Benner AG Saúde permanecerá ativo na Operação da Postal Saúde – entende-se que o atual sistema não trará benefícios futuros de longo prazo para a Operadora, o que impossibilita uma projeção de fluxo de caixa e, portanto, uma estimativa de valor de uso.

Nesse sentido, considerando a impossibilidade de estimativa de valor de venda e de uso, foi contabilizada uma Provisão para Perda de Valor Recuperável em 31 de dezembro de 2021, no montante de R\$ 14.601.500,00, ou seja, equivalente a 100% do valor contábil. No decorrer de 2022, considerando as amortizações registradas, houve a reversão de parte da provisão de perda e ao final do exercício a provisão registrada foi de R\$ 4.391.229, equivalente, ainda, a 100% do valor contábil do bem.

6. PASSIVO

6.1. Passivo Circulante

Tabela 18 - Passivo Circulante

PASSIVO	2022	2021	Var (%)
PASSIVO CIRCULANTE	229.034.351	210.783.627	8,66%
Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	193.281.865	176.829.412	9,30%
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS	21.147.336	25.820.421	(18,10%)
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	172.134.529	151.008.991	13,99%
Débitos de Operações de Assistência à Saúde	14.584.560	11.794.669	23,65%
Contraprestações / Prêmios a Restituir	1.781.837	98.903	-
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	12.802.724	11.695.766	9,46%
Débitos de Operações de Assistência à Saúde Não Relac. ao Plano	426.821	331	-
Tributos e Encargos Sociais a Recolher	6.964.394	6.156.566	13,12%
Débitos Diversos	13.776.711	16.002.649	(13,91%)

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

6.1.1. Provisões Técnicas

Grupo de contas responsável pelo registro dos valores avisados das despesas médicas encaminhadas pelos prestadores de serviços que ainda não foram quitados. Compõem esse registro, além das despesas em aberto dos credenciados, os valores referentes ao ressarcimento ao SUS e ao reembolso aos beneficiários.

Os registros das despesas médicas são realizados na data em que o prestador comunica a despesa para a Operadora, em conformidade com a Resolução Normativa ANS nº 528, de 29 de abril de 2022; Resolução Normativa ANS nº 393, de 09 de dezembro de 2015 e Resolução Normativa ANS nº 521, de 29 de abril de 2022.

Por ser uma Operadora de Saúde na modalidade de Autogestão com Mantenedora, que opera com planos pós-estabelecidos, a Postal Saúde não registra outras provisões técnicas, como Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA, PEONA-SUS e Provisão para Insuficiência de Contraprestação/Prêmio - PIC.

Ressalte-se que, diante da classificação da Postal Saúde como Autogestão com mantenedor, e considerando as alterações normativas advindas da publicação da IN nº 20/2022, esta Operadora não está obrigada a constituir garantias financeiras próprias, devido à responsabilidade de cobertura integral dos riscos pelos Correios.

No entanto, conforme previsão Estatutária e diante da possibilidade de alteração na situação dos Correios de Mantenedor-patrocinador para Patrocinador, em março/2022 os Correios repassaram contribuição adicional na ordem de R\$ 221 milhões, para constituição das garantias financeiras na própria Operadora. Neste sentido, parte dos recursos foram aplicados em Ativos Vinculados e o restante em aplicações garantidoras para cobertura do Lastro.

A seguir, estão demonstrados os valores em aberto das despesas médicas e odontológicas por idade de aviso das contas e de saldo de vencimento.

Tabela 19 - Valores a pagar – Idade Aviso

Valores a pagar (Idade de aviso)	2022	2021	Varição
Eventos conhecidos e avisados nos últimos 30 dias	118.251.425	110.879.445	6,65%
Eventos conhecidos e avisados há mais de 30 dias	75.030.440	65.949.967	13,77%
Total	193.281.865	176.829.412	9,30%

Valores a pagar (Idade de vencimento)	2022	2021	Varição
A vencer	192.865.272	176.127.337	9,50%
Vencidos até 30 dias	72.833	287.229	[74,64%]
Vencidos de 31 até 60 dias	100.485	119.578	[15,97%]
Vencidos de 61 até 90 dias	9.759	17.801	[45,18%]
Vencidos de 91 até 120 dias	75.021	15.538	382,82%
Vencidos há mais de 120 dias	158.496	261.929	[39,49%]
Total	193.281.865	176.829.412	9,30%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

Ao final do exercício, permaneceu em aberto o montante de R\$ 193.281.865, frente a R\$ 176.829.412 de 2021. Destaca-se que os valores vencidos do saldo em aberto, em dezembro/2022, referem-se a documentos com inconsistência bancária, e os demais valores referem-se a contas recebidas em fase de análise e faturamento e valores processados no aguardo de nota fiscal para pagamento.

Vale ressaltar que a Postal Saúde opera apenas planos no formato pós-estabelecido e, portanto, não possui obrigatoriedade de realização anual do Teste de Adequação de Passivo (TAP), previsto na RNº 528/2022.

6.1.2. Débitos de Operações de Assistência à Saúde

Referem-se aos convênios firmados com outras operadoras para utilização de sua rede hospitalar (contratada ou própria) em localidades onde a Postal Saúde não possui ponto de atendimento. Após a assinatura desse convênio, o risco assistencial passa a ser compartilhado com a operadora contratada, que realiza a regulação dessas despesas e solicita o ressarcimento.

Tabela 20 - Operadoras de Planos de Assistência à Saúde

Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	2022	2021	Varição
Corresponsabilidade Cedida a Pagar - Modalidade Pós-estabelecido	12.802.724	11.695.766	9,46%
Total	12.802.724	11.695.766	9,46%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

6.1.3. Tributos e Encargos Sociais a Recolher

Nesse grupo, registram-se todos os tributos e contribuições a recolher referentes aos serviços médico-hospitalares, administrativos e de pessoal, tais como Imposto de Renda sobre folha de pagamento e sobre serviços de terceiros, Contribuições Federais sobre serviços de terceiros, INSS sobre cessão de mão-de-obra, ISS a recolher, entre outros.

Tabela 21 - Tributos e Encargos Sociais a Recolher

Tributos e Encargos Sociais a Recolher	2022	2021	Var (%)
Contribuições Previdenciárias	1.359.318	1.326.866	2,45%
FGTS a Recolher	418.001	370.463	12,83%
PIS/PASEP sobre Folha de Pagamento	67.609	56.717	19,20%
Imposto de Renda Retido na Fonte - Funcionários e Terceiros	1.897.664	1.565.915	21,19%
Imposto sobre Serviços Retido na Fonte	270.196	206.695	30,72%
Contribuições Federais	2.938.100	2.601.592	12,93%
Contribuições Previdenciárias Retidas de Terceiros	13.505	28.318	(52,31%)
Contribuição Sindical	0	0	-
Total	6.964.394	6.156.566	13,12%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

6.1.4. Débitos Diversos

Registram-se nesse grupo os demais valores não classificados nas Operações de Saúde da Operadora, referente, principalmente, às despesas administrativas da Postal Saúde, conforme demonstrado a seguir:

Tabela 22 - Débitos Diversos

Descrição	2022	2021	Varição
a) Obrigações com Pessoal	8.943.589	7.593.945	17,77%
b) Fornecedores	3.776.750	6.571.741	(42,53%)
c) Outros Débitos a Pagar	1.056.373	1.836.963	(42,49%)
Total	13.776.711	16.002.649	(13,91%)

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

- a) Obrigações com Pessoal:** Registra os valores de obrigações com os empregados, tais como: salário, rescisão, pensão alimentícia, auxílio-creche, seguro, provisão de férias e demais investimentos realizados com os empregados da Postal Saúde.
- b) Fornecedores:** Registra os valores a pagar aos fornecedores de serviços e bens administrativos. Redução deve-se a menor acúmulo de saldo a pagar ao final do exercício.
- c) Outros Débitos a Pagar:** Registra os demais gastos com a operação, como valores de aluguéis, depósitos a identificar e valores relacionados à caução de contratos administrativos que serão devolvidos ao final da vigência dos contratos. A partir de 2022, passou a integrar esse subgrupo, as obrigações a curto prazo inerentes ao registro do Direito de Uso de Arrendamento, relacionados aos Contratos de Aluguéis e Cessão Onerosa, em atendimento à CPC 06 e da RN 528/2022, conforme descrito na nota 5.2.3.

6.2. Passivo Não Circulante

Tabela 23 - Passivo Não Circulante

PASSIVO	2022	2021	Var (%)
PASSIVO NÃO CIRCULANTE	76.781.978	71.269.726	7,73%
Provisões	74.713.468	71.269.726	4,83%
Provisões para Ações Judiciais	74.713.468	71.269.726	4,83%
Débitos Diversos	2.068.510	-	-
Outras Exigibilidades de Longo Prazo	2.068.510	-	-

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2021

Grupo representado pelo registro de valores a serem pagos com expectativa maior do que um exercício social, sendo as provisões para demandas judiciais e débitos diversos de longo prazo.

6.2.1. Provisões para Ações Judiciais

Esse grupo de contas registra as provisões judiciais subdivididas em Tributárias, Cíveis, Trabalhistas e Multas Administrativas da ANS, conforme detalhamento abaixo:

Tabela 24 - Provisões Judiciais

Provisões para Ações Judiciais	2022	2021	Var (%)
a) Provisão para Ações Cíveis	49.236.187	48.880.715	0,73%
b) Provisão para Ações Trabalhistas	492.948	268.293	83,74%
c) Provisão para Multas Administrativas da ANS	24.984.334	22.120.719	12,95%
Total	74.713.469	71.269.727	4,83%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

Os valores são provisionados levando em consideração os riscos de perda provável, em conformidade com o CPC 25 adotado pela ANS, por meio da Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, e alterações posteriores.

Ao final do exercício de 2022 existiam 560 ações classificadas com risco de perda Possível, totalizando R\$ 196.210.226,35. Deste total, R\$ 195.471.001,75 referem-se a 556 ações cíveis e R\$ 739.224,60 referem-se a quatro ações trabalhistas.

Cabe destacar que, desse montante, o valor de R\$ 157.289.200 diz respeito à ação civil pública ajuizada pelos Correios em face da Global Saúde e da Postal Saúde, com a pretensão de nulidade do contrato firmado para prestação de serviços do PBM. Após a citação da ação, os Correios solicitaram a migração da Postal Saúde para o Polo Ativo da causa, pedido ainda pendente de apreciação pelo juiz da causa. O processo está em andamento na 18ª Vara Federal de Brasília.

a) Provisão para Ações Cíveis

As ações Cíveis são, em sua maioria, movidas por beneficiários e estão relacionadas, sobretudo, a problemas nas autorizações de procedimentos, fornecimento de medicamentos e OPME, solicitação de Home Care (atendimento domiciliar) e inclusão de beneficiário no plano, bem como de prestadores de saúde e fornecedores administrativos, sob a alegação de descumprimento de contrato.

b) Provisão para Ações Trabalhistas

São registrados valores de processos relacionados a questões trabalhistas. No exercício de 2022, há um total de 11 demandas judiciais no valor de R\$ 492.948.

c) Provisão para Multas Administrativas da ANS

Quanto aos processos administrativos instaurados pela ANS, decorrem de reclamações realizadas pelos beneficiários da Postal Saúde junto àquela agência, relacionadas, principalmente, à negativa e/ou demora na autorização de procedimentos, deixa de garantir cobertura, entre outros. Ao término de 2022 constam provisionados 339 processos, totalizando R\$ 24.984.334.

6.2.2. Débitos Diversos Longo Prazo

Esse grupo refere-se aos Arrendamentos registrados a longo prazo, bem como os juros a apropriar reconhecidos mensalmente.

Tabela 25 - Outras exigibilidades a Longo Prazo

PASSIVO	2022	2021	Var (%)
Débitos Diversos	2.068.510	-	-
Outras Exigibilidades de Longo Prazo	2.068.510	-	-

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

Referem-se as obrigações, de longo prazo, inerentes ao registro do Direito de Uso de Arrendamento, relacionados aos Contratos de Aluguéis e Cessão Onerosa, em atendimento à CPC 06 e da RN 528/2022, conforme descrito na nota 5.2.3.

6.3. Patrimônio Social

Tabela 26 - Patrimônio Líquido/Patrimônio Social

PASSIVO	2022	2021	Var (%)
PATRIMÔNIO LÍQUIDO / PATRIMÔNIO SOCIAL	271.431.373	25.778.025	952,96%
Patrimônio Social	25.778.025	41.909.870	(38,49%)
Superávits / Déficits Acumulados ou Resultados	245.653.348	-16.131.845	(1.622,79%)

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

Constituído de acordo com o regulamento da Operadora, destina-se à manutenção de seu equilíbrio, em conformidade com a Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, e alterações posteriores.

Em março/2022, considerando a possibilidade de alteração da situação dos Correios de Mantenedor-Patrocinador para Patrocinador e a reclassificação da Postal Saúde para Autogestão SEM Mantenedor, foi realizado repasse de contribuição adicional por parte dos Correios, na ordem de R\$ 221 milhões, de forma que a Operadora pudesse constituir as garantias financeiras e Patrimônio Líquido mínimo exigido, o que justifica o superávit do exercício.

7. DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Tabela 27 - Demonstração do Resultado do Exercício

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO	2022	2021
Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde	357.755.094	1.499.564.272
Receita com Operações de Assistência à Saúde	357.755.094	1.499.564.272
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	357.755.094	1.499.564.272
Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos	-	(1.372.004.224)
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	-	(1.372.004.224)
RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	357.755.094	127.560.048
Receitas de Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	29.958.015	35.930.022
Outras Receitas Operacionais	29.958.015	35.930.022
Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(11.851.710)	(10.133.281)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(11.565.673)	(9.988.085)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(139.326)	(57.188)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	-	-
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(146.711)	(88.008)
Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora	(23.600.312)	(24.474.703)
Despesas com Operações de Assistência à Saúde	(7.197.213)	(3.074.555)
Outras Despesas Operacionais	(16.403.099)	(21.400.148)
RESULTADO BRUTO	352.261.086	128.882.086
Despesas Administrativas	(131.130.436)	(134.851.636)
Resultado Financeiro Líquido	24.626.566	4.439.205
Receitas Financeiras	31.076.994	7.901.890
Despesas Financeiras	(6.450.428)	(3.462.685)
Resultado Patrimonial	(103.869)	(14.601.500)
Receitas Patrimoniais	-	-
Despesas Patrimoniais	(103.869)	(14.601.500)
RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES	245.653.348	(16.131.845)
RESULTADO LÍQUIDO	245.653.348	(16.131.845)

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

7.1. Contraprestações Líquidas

As contraprestações são receitas geradas a título de reembolso, por parte da Mantenedora e das patrocinadoras, para cobertura das despesas relacionadas aos planos, realizadas pelos beneficiários, acrescidas do custo administrativo. São reconhecidas quando ocorre o efetivo direito de faturar a despesa médica, conforme regra estabelecida no item 8.2.2.3 do anexo “Capítulo I – Normas Gerais” da Resolução Normativa nº 528/22 para os planos pós-estabelecidos.

Cabe esclarecer que, a partir de 2022, houve alteração no registro contábil das contribuições dos planos pós-estabelecidos, com a classificação de parte destes valores em conta redutora das despesas com eventos indenizáveis. Assim, passaram a ser registradas, nesse grupo, apenas as contribuições para cobertura de outras despesas operacionais e das despesas administrativas.

Ressalta-se que a Postal Saúde possui convênios com outras operadoras, firmados em virtude da ausência de ponto de atendimento em algumas localidades de residência dos beneficiários. Os custos relativos a esses convênios até 2021 eram contabilizados como redutoras das contraprestações emitidas, tendo em vista o compartilhamento do risco, conforme previsto pela RN ANS 430/2017. No exercício de 2022, tendo em vista a alteração no Plano de Contas Padrão, tais valores voltaram a ser registrados no grupo de despesa com Eventos Indenizáveis.

No exercício de 2022, o resultado da contraprestação líquida foi de R\$ 357.637.035, frente a R\$ 1.499.564.272 do exercício anterior, variação justificada pelas alterações ocorridas no plano de contas padrão e, ainda, pelo recebimento da contribuição adicional dos Correios, na ordem de R\$ 221 milhões, conforme demonstrado a seguir:

Tabela 28 - Contraprestações Líquidas

Contraprestações Líquidas	2022	2021	Var (%)
Contraprestações Emitidas de Assistência à Saúde	231.409.755	1.501.983.258	(84,59%)
Contraprestação com Taxa de Administração	131.227.280	130.617.379	0,47%
(-) Contraprestação de Corresponsabilidade Cedida (Conv. de Reciprocidade)	(4.881.941)	(133.036.365)	(96,33%)
(-) Despesas Assistenciais - Convênios de Reciprocidade	-	(129.100.687)	(100,00%)
(-) Taxa Administrativa - Convênios de Reciprocidade	(4.881.941)	(3.935.678)	24,04%
Total	357.755.094	1.499.564.272	(76,14%)

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

Abaixo, as Contraprestações de Corresponsabilidade Cedida estão segregadas considerando o tipo de assistência e os planos ofertados:

Tabela 29 - Contraprestação de Corresponsabilidade Cedida de Assist. Médico-Hospitalar

Contraprestações de Corresponsabilidade Cedida de Assistência Médico-Hospitalar (grupo 31171)	Corresponsabilidade Cedida em Preço Preestabelecido		Corresponsabilidade Cedida em Preço Pós-Estabelecido	
	2022	2021	2022	2021
1 - Cobertura Assistencial com Preço Preestabelecido	-	-	-	-
1.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-	-
1.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	-	-
1.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-	-
1.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-	-
1.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	-	-	-	-
1.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	-	-	-	-
2 - Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido	-	-	4.881.941	125.738.293
2.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-	-
2.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	-	-
2.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-	-
2.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-	-
2.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	-	-	91.428	3.465.534
2.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	-	-	4.790.513	122.272.759
Total	-	-	4.881.941	125.738.293

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

Tabela 30 - Contraprestação de Corresponsabilidade Cedida de Assist. Odontológica

Contraprestações de Corresponsabilidade Cedida de Assistência Médico-Hospitalar (grupo 31171)	Corresponsabilidade Cedida em Preço Preestabelecido		Corresponsabilidade Cedida em Preço Pós-Estabelecido	
	2022	2021	2022	2021
1 - Cobertura Assistencial com Preço Preestabelecido	-	-	-	-
1.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-	-
1.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	-	-
1.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-	-
1.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-	-
1.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	-	-	-	-
1.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	-	-	-	-
2 - Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido	-	-	-	7.298.072
2.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-	-
2.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	-	-
2.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-	-
2.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-	-
2.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	-	-	-	20.846
2.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	-	-	-	7.277.226
Total	-	-	-	7.298.072

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

7.2. Outras Receitas Operacionais

Representam os demais valores a serem recebidos pela Postal Saúde, não relacionados aos planos de saúde, a título de ressarcimentos pela Mantenedora das despesas com Ambulatórios, Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO, Programa de Benefício de Medicamento – PBM, Programa de Cinesioterapia e outras receitas operacionais.

Tabela 31 - Outras Receitas Operacionais

Outras Receitas Operacionais	2022	2021	Var (%)
Receita com Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO	16.200.706	20.721.997	(21,82%)
Receita com Programa de Benefício de Medicamentos - PBM	0	447.617	(100,00%)
Receita Com Programa de Cinesioterapia Laboral	139.326	0	-
Receita com Programa de Ginástica Laboral	0	0	-
Receita com Programa de Conservação de Voz	202.393	230.534	(12,21%)
Outras Receitas Operacionais	13.415.590	14.529.874	(7,67%)
Total	29.958.015	35.930.022	(16,62%)

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

Em 2022, foi registrado nesse grupo o montante de R\$ 29.958.015 contra os R\$ 35.930.022 do exercício de 2021, variação justificada pela menor utilização desses serviços no decorrer do exercício.

7.3. Receitas Financeiras

O grupo é composto, principalmente, pelos rendimentos das aplicações financeiras, relacionados aos valores vinculados às Provisões Técnicas e de livre utilização.

Tabela 32 - Receitas Financeiras

Receitas Financeiras	2022	2021	Var (%)
Receitas de Aplicações Financeiras	28.762.116	5.274.492	445,31%
Descontos Obtidos	1.384.155	2.093.612	[33,89%]
Outras Receitas Financeiras	930.723	533.786	74,36%
Total	31.076.994	7.901.890	293,29%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

A variação no grupo justifica-se pelo aumento das receitas com aplicações financeiras, devido ao repasse realizado pelos Correios, em março/2022, para constituição de ativos garantidores próprios.

7.4. Eventos Indenizáveis Líquidos

Registram os valores de todos os gastos com os procedimentos médico-hospitalares e odontológicos prestados aos beneficiários titulares e dependentes dos planos de saúde ofertados pela Postal Saúde.

Cabe esclarecer que, a partir de 2022, houve alteração no registro contábil das contribuições dos planos pós-estabelecidos, com a classificação de parte destes valores em conta redutora das despesas com eventos indenizáveis.

Ressalta-se que a Postal Saúde possui convênios com outras operadoras, firmados em virtude da ausência de ponto de atendimento em algumas localidades onde residem beneficiários. Os custos relativos a esses convênios até 2021, eram contabilizados como redutoras das contraprestações emitidas, tendo em vista o compartilhamento do risco, conforme previsto pela RN ANS 517/2022. No exercício de 2022, considerando a alteração no Plano de Contas Padrão, tais valores voltaram a ser registrados no grupo de despesa com Eventos Indenizáveis.

Nesta seara, após a alteração no plano de contas, o grupo de despesa com Eventos Indenizáveis será apresentado na Demonstração de Resultado do Exercício com saldo zerado. Desconsiderando-se o registro do ressarcimento por parte do Patrocinador e beneficiários, em 2022, os eventos indenizáveis totalizaram R\$ 1.502.217.636 contra R\$ 1.501.104.911 de 2021. Reforça-se que, no exercício, mantiveram-se as medidas de contenção das despesas assistenciais, como negociação com a rede credenciada, melhoria nos processos de negociação e compra de OPME, entre outras.

A seguir, são demonstradas as despesas assistenciais segregadas por tipo de plano, tipo de evento e forma de remuneração, classificadas em conformidade com a Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, e alterações posteriores.

Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido - Carteira de Planos Coletivos Empresariais antes da Lei nº 9.656, de 03 de junho de 1998.

Tabela 33 - Cobertura assistencial do Plano CorreiosSaúde I

Forma de Remuneração	4111 Eventos na modalidade de pagamento por Procedimento	4112 Eventos na modalidade de pagamento por Captation	4114 Eventos na modalidade de pagamento por Pacotes	4116 Eventos na modalidade de pagamento por Rede Indireta	4117 Eventos na modalidade de Reembolso aos Beneficiários	4118 Eventos no Sistema Único de Saúde - SUS	Total
Despesa na Modalidade Capitation	-	2.605	-	-	-	-	2.605
Consultas Médicas	594.347	-	-	44.704	392	-	639.443
Exames	2.613.855	-	-	135.481	1.641	-	2.750.977
Terapias	861.278	-	-	41.325	-	-	902.603
Internações	27.542.859	-	-	350.826	10.592	-	27.904.277
Outros Atendimentos	28.249.556	-	-	1.277.519	115.168	-	29.642.243
Demais Despesas	4.809.663	-	-	-	12.069	-	4.821.732
Procedimentos Odontológicos	214.281	-	-	6.760	1.098	-	222.139
Despesas por Pacote	-	-	4.279.400	33.439	-	-	4.312.839
Ressarcimento SUS	-	-	-	-	-	403.991	403.991
Total	64.885.839	2.605	4.279.400	1.890.054	140.959	403.991	71.602.848
(-)Recuperação por Reembolso do contratante	-64.885.839	-2.605	-4.279.400	-1.890.054	-140.959	-403.991	-71.602.848
Total	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido - Carteira de Planos Coletivos Empresariais depois da Lei nº 9.656, de 03 de junho de 1998.
Tabela 34 - Cobertura assistencial do Plano Postal Viver Saúde

Forma de Remuneração	4111 Eventos na modalidade de pagamento por Procedimento	4112 Eventos na modalidade de pagamento por Captation	4114 Eventos na modalidade de pagamento por Pacotes	4116 Eventos na modalidade de pagamento por Rede Indireta	4117 Eventos na modalidade de Reembolso aos Beneficiários	4118 Eventos no Sistema Único de Saúde - SUS	Total
Despesa na Modalidade Capitation	-	34.722	-	-	-	-	34.722
Consultas Médicas	398.282	-	-	13.432	2.564	-	414.278
Exames	1.732.917	-	-	16.463	1.647	-	1.751.027
Terapias	231.235	-	-	1.646	11.560	-	244.441
Internações	2.255.620	-	-	32.703	3.720	-	2.292.043
Outros Atendimentos	670.872	-	-	12.849	7.983	-	691.704
Demais Despesas	-	-	-	-	-	-	-
Procedimentos Odontológicos	320.437	-	-	9.833	1.262	-	331.532
Despesas por Pacote	-	-	283.086	-	-	-	283.086
Ressarcimento SUS	-	-	-	-	-	14.554	14.554
Total	5.609.363	34.722	283.086	86.926	28.736	14.554	6.057.387
(-)Recuperação por Reembolso do contratante	-5.609.363	-34.722	-283.086	-86.926	-28.736	-14.554	-6.057.387
Total	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

Tabela 35 - Cobertura assistencial do Plano CorreioSaúde II

Forma de Remuneração	4111 Eventos na modalidade de pagamento por Procedimento	4112 Eventos na modalidade de pagamento por Captation	4114 Eventos na modalidade de pagamento por Pacotes	4116 Eventos na modalidade de pagamento por Rede Indireta	4117 Eventos na modalidade de Reembolso aos Beneficiários	4118 Eventos no Sistema Único de Saúde - SUS	Total
Despesa na Modalidade Capitation	-	566.156	-	-	-	-	566.156
Consultas Médicas	64.222.230	-	-	16.394.803	835.059	-	81.452.092
Exames	138.540.749	-	-	28.160.606	319.414	-	167.020.769
Terapias	28.569.485	-	-	4.006.510	829.839	-	33.405.834
Internações	595.445.691	-	-	41.773.430	5.527.224	-	642.746.345
Outros Atendimentos	311.799.820	-	-	41.792.795	1.024.161	-	354.616.776
Demais Despesas	24.916.070	-	-	437.889	570.299	-	25.924.258
Procedimentos Odontológicos	43.322.415	-	-	4.860.312	276.814	-	48.459.541
Despesas por Pacote	-	-	55.807.183	1.753.644	-	-	57.560.827
Ressarcimento SUS	-	-	-	-	-	12.804.803	12.804.803
Total	1.206.816.460	566.156	55.807.183	139.179.989	9.382.810	12.804.803	1.424.557.401
(-)Recuperação por Reembolso do contratante	-1.206.816.460	-566.156	-55.807.183	-139.179.989	-9.382.810	-12.804.803	-1.424.557.401
Total	-	-	-	-	-	-	-

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

Todos os eventos conhecidos ou avisados referem-se a beneficiários da própria Operadora, não havendo despesas de corresponsabilidade assumida relativas aos Convênios de Reciprocidade com outras operadoras. O quadro a seguir demonstra tais despesas, desconsiderando-se o ressarcimento das patrocinadoras e beneficiários:

Tabela 36 - Eventos/Sinistros Conhecidos de Assistência à Saúde Médico-Hospitalar

Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados de Assistência à Saúde Médico Hospitalar (grupo 411X1)	"Carteira Própria (beneficiários da operadora)"		Corresponsabilidade Assumida (beneficiários de outras operadoras)	
	2022	2021	2022	2021
1 - Cobertura Assistencial com Preço Prestabelecido	-	-	-	-
1.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-	-
1.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	-	-
1.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-	-
1.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-	-
1.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	-	-	-	-
1.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	-	-	-	-
2 - Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido	1.453.204.728	1.339.170.199	-	-
2.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-	-
2.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	-	-
2.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-	-
2.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-	-
2.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	71.380.709	110.561.243	-	-
2.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	1.381.824.019	1.228.608.956	-	-
Total	1.453.204.728	1.339.170.199	-	-

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

Tabela 37 - Eventos/Sinistros Conhecidos de Assistência Odontológica

Eventos/Sinistros Conhecidos ou Avisados de Assistência Odontológica (grupo 411X2)	“Carteira Própria (beneficiários da operadora)”		Corresponsabilidade Assumida (beneficiários de outras operadoras)	
	2022	2021	2022	2021
1 - Cobertura Assistencial com Preço Prestabelecido	-	-	-	-
1.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-	-
1.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	-	-
1.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-	-
1.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-	-
1.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	-	-	-	-
1.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	-	-	-	-
2 - Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido	49.012.908	32.834.025	-	-
2.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-	-
2.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	-	-
2.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-	-
2.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-	-
2.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	222.139	200.442	-	-
2.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	48.790.769	32.633.583	-	-
Total	49.012.908	32.834.025	-	-

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

7.5. Outras Despesas Operacionais

Responsável pelo registro das despesas não assistenciais relacionadas aos planos, bem como àquelas não vinculadas aos planos ofertados pela Postal Saúde.

7.5.1. Despesas Relacionadas ao Plano

Tabela 38 - Outras Despesas Relacionadas com o Plano

Outras Despesas Relacionadas com o Plano	2022	2021	Var (%)
a) Reclamações Judiciais	10.400.338	9.694.779	7,28%
b) Despesas com Perdas Operacionais	940.466	34.628	-
c) Demais Despesas Vinculadas ao Plano	224.869	258.678	(13,07%)
Total	11.565.673	9.988.085	15,79%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2021

a) Reclamações Judiciais: Registram-se, nesse grupo, as despesas com provisão dos processos judiciais vinculadas às questões assistenciais, com possibilidade provável de perda em atenção CPC 25, adotado pela ANS em sua Resolução Normativa nº 528 de 29 de abril de 2022 e alterações. Assim como, as despesas efetivas com condenações desses processos.

b) Despesas com Perdas Operacionais: Nesse exercício, houve um maior impacto devido ao reconhecimento de perdas relacionados a créditos prescritos ou considerados incobráveis.

c) Demais Despesas Vinculadas aos Planos: Essa rubrica complementa as despesas acessórias aos planos administrados pela Postal Saúde não classificados anteriormente.

7.5.2. Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças

Registram-se nesse grupo os programas ofertados aos beneficiários para promoção da Saúde e Prevenção de Doenças.

Tabela 39 - Programas de Promoção de Operações de Planos de Assistência à Saúde

Programas de Promoção de Operações de Planos de Assistência à Saúde	2022	2021	Var (%)
Programa de Cinesioterapia Laboral	139.326	0	-
Programa de Ginástica Laboral	0	0	-
Programa Saúde da Mulher	0	21.348	(100,00%)
Programa de Doenças Crônicas	0	35.840	(100,00%)
Total	139.326	57.188	143,63%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2021

A variação no grupo justifica-se pela substituição do Programa de Saúde da Mulher pelo Programa de Atenção Primária à Saúde – APS, e reclassificação deste último para o grupo de eventos indenizáveis na modalidade de pagamentos por captation.

7.5.3. Provisão para Perdas sobre Créditos

Refere-se à provisão para perda sobre créditos relacionados aos planos de saúde da Operadora, conforme determinação da Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, e alterações.

No exercício de 2022, a despesa com provisão de perda alcançou R\$ 146.711 contra R\$ 88.088 de 2021. A variação no grupo deve-se, sobretudo, à maior necessidade de provisão para perdas relacionada às contribuições do Plano Viver Saúde - Postal.

7.6. Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde não relacionadas c/ Planos de Saúde da Operadora

Nesse grupo, são registradas as outras despesas operacionais não relacionadas aos planos ofertados pela Operadora, conforme detalhado no quadro a seguir:

Tabela 40 - Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde não Relacionadas com Planos

Outras Despesas Operacionais de Assist. à Saúde Não Relacionadas com Planos	2022	2021	Var (%)
a) Despesas com Ambulatórios	3.426.656	6.977.951	(50,89%)
b) Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO	16.200.706	19.777.448	(18,08%)
c) Programa de Benefício de Medicamentos - PBM	-	447.617	(100,00%)
d) Despesas Judiciais com Programas	-	944.549	(100,00%)
e) Despesas com Programa de Conservação de Voz	202.393	230.534	(12,21%)
f) Provisão para Perdas s/ Créditos não Relacionados com Planos	3.770.557,00	(3.903.396)	(196,60%)
Total	23.600.312	24.474.703	(3,57%)

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

- a) Despesas com Ambulatórios:** Como forma de possibilitar um atendimento personalizado, ágil e de fácil acesso aos beneficiários, a Postal Saúde deu continuidade ao projeto dos ambulatórios, anteriormente administrados pelo Mantenedora, os Correios. As unidades ficam localizadas nas regionais dos Correios, onde são realizados atendimentos de assistência básica de saúde, além da averbação de atestados ocupacionais. No exercício de 2022, as despesas relativas aos prestadores desse serviço alcançaram a monta de R\$ 3.426.656, um decréscimo de 59,47% se comparado com o exercício anterior. A variação justifica-se pelo encerramento de 7 unidades, baseando-se em estudo de viabilidade realizado no exercício.
- b) Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO:** Convênio específico com a Mantenedora para a realização de consultas e exames de saúde ocupacionais, como periódicos, admissionais, demissionais, de alteração de função, entre outros. A variação justifica-se, principalmente, pela menor quantidade de atendimentos realizados no exercício.
- c) Programa de Benefício de Medicamento – PBM:** Refere-se às despesas com reembolso de medicamentos adquiridos por beneficiários titulares dos Correios. Esse programa foi cancelado no exercício de 2021, justificando a redução apresentada.
- d) Despesas Judiciais com Programas:** As despesas de 2021 referem-se à condenação da Postal Saúde em processo judicial relacionado aos serviços de PCMSO, cujo contrato com o fornecedor de serviço foi rescindido em 2018, devido a falhas na execução.
- e) Despesas com Programa de Conservação de Voz:** Convênio específico com a Mantenedora, visando à prestação de serviços de profissionais especializados em atendimentos em fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e medicina clínica a serem realizadas na Central Nacional de Atendimento aos Clientes dos Correios – CAC.
- f) Provisão para Perda sobre Créditos não Relacionados aos Planos:** Refere-se à provisão de perda dos valores a receber relativos aos convênios dos programas, em atendimento à Resolução Normativa 528/2022, tendo em vista a existência de créditos vencidos há mais de 90 dias.

7.7. Despesas Financeiras

Representam as despesas com a movimentação financeira dos recursos alocados nas contas da Postal Saúde, somadas às taxas e despesas bancárias.

Tabela 41 - Despesas Financeiras

Despesas Financeiras	2022	2021	Var (%)
Despesas com Impostos S/ Aplicações Financeiras	5.134.376	1.488.369	244,97%
Despesas com Encargos Financeiros	102.162	433.635	[76,44%]
Despesas com Tarifas Bancárias	1.213.890	1.540.681	[21,21%]
Total	6.450.428	3.462.685	86,28%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

A variação de 86,28% se faz, sobretudo, pelo acréscimo nas Despesas com Impostos s/ Aplicações Financeiras, justificado pelo maior registro de rendimento com aplicações financeiras, considerando a constituição das Aplicações Garantidoras na própria operadora, conforme mencionado na nota 5.1.1.

7.8. Despesas Administrativas

Nesse grupo, são registrados todos os gastos necessários para a administração da Postal Saúde. As despesas estão segregadas considerando a natureza da despesa, conforme detalhado a seguir:

Tabela 42 - Despesas Administrativas

Descrição	2022	2021	Var (%)
a) Despesas com Pessoal	77.243.210	71.012.699	8,77%
b) Despesas com Serviços de Terceiros	28.850.623	34.694.106	(16,84%)
c) Despesas com Localização e Funcionamento	21.257.615	24.573.441	(13,49%)
d) Despesas com Publicidade e Propaganda	94.866	5.704	-
e) Despesas com Tributos e Taxas	123.227	148.091	(16,79%)
f) Despesas com Multas Administrativas	2.990.241	3.813.042	(21,58%)
g) Despesas Administrativas Diversas	570.654	604.553	(5,61%)
Total	131.130.436	134.851.636	(2,76%)

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

- a) Despesas com Pessoal:** Grupo composto por despesas com os funcionários próprios, como salários, 13º salário, férias, gratificações, encargos, auxílio-alimentação, auxílio-creche, vale-cultura e vale-transporte, assistência médica e odontológica, cursos e treinamentos para desenvolvimento do empregado, bem como, gastos com os funcionários liberados pelos Correios. O acréscimo deve-se, principalmente, ao reajuste previsto no acordo coletivo.
- b) Despesas com Serviços de Terceiros:** São compostas por despesas com auditoria contábil, auditoria médica, consultoria externa, serviços advocatícios, serviços de informática, serviços gráficos, menor aprendiz, serviços de Apoio a Gestão (como processamento das contas médicas, regulação e central de atendimento), serviços de conectividade, cotação de OPME, entre outros. A redução deve-se, principalmente, a revisão dos contratos firmados e a redução na carteira do plano, uma vez que alguns contratos estão atrelados à quantidade de beneficiários.
- c) Despesas com Localização e Funcionamento:** Grupo composto por gastos com aluguéis, cessão onerosa de uso dos espaços dos Correios, despesas com passagens, despesas com imóveis (condomínio, água, luz, manutenção e reparos, seguro incêndio), despesas com materiais de copa e expediente (material de escritório, copa, material de uso e consumo, refeições e lanches), despesas com telefonia e internet (telefone, internet, call center – 0800), correios e telégrafos, serviços de limpeza e conservação, entre outros;
- d) Despesas com publicidade e propaganda:** Valores relacionados à confecção de calendários e blocos de anotação personalizados, distribuídos aos empregados.
- e) Despesas Tributárias:** Grupo composto por gastos com o pagamento de taxas estaduais, taxas de funcionamento e IPTU das unidades administrativas;
- f) Despesas Multas Administrativas:** Grupo composto por gastos de multas administrativas da ANS, sendo provisões e despesas efetivas.
- g) Despesas Administrativas Diversas:** Grupo composto por gastos com custas judiciais, pequenas despesas com manutenção das unidades administrativas, mensalidade das entidades de saúde (Unidas e Associações de Classe) e demais despesas que não se enquadram nos grupos citados acima.

8. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

A Postal Saúde participa em operações envolvendo instrumentos financeiros que se destinam a atender as necessidades próprias. Os valores apresentados como ativos e passivos financeiros são assim demonstrados por categoria, visando a atender à Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, e alterações posteriores da ANS e ao CPC 40.

Tabela 43 - Ativos Financeiros

Ativos financeiros	2022	2021
Disponível	17.028	16.673
Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado	345.033.537	80.917.245
Aplicações Financeiras	345.033.537	80.917.245
Recebíveis mensurados ao custo amortizado	179.711.521	183.829.946
Contraprestações a receber	169.580.433	171.597.903
Créd. Operac. de Assist. à Saúde Não Relac. ao Plano	96.381	365.480
Títulos e créditos a receber (circulante e não circulante)	10.034.706	11.866.563

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

Tabela 44 - Passivo Financeiro

Passivos financeiros ao custo amortizado	2022	2021
Fornecedores	2.405.812	6.571.741

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

9. COBERTURA DE SEGUROS

As unidades regionais da Postal Saúde, em sua maioria, utilizam espaços cedidos pelos Correios, assim, nos valores pagos estão embutidos os seguros contra incêndio e demais catástrofes da natureza. Nos demais contratos, os valores dessas despesas estão embutidos no aluguel da unidade.

Com relação à sede da Operadora, foi contratada apólice de seguro de vida para com os colaboradores pela empresa Mapfre, no valor global de R\$ 62.864, e a apólice de seguro predial pela operadora Porto Seguro, para cobertura de danos em geral no edifício Telex, no montante de R\$ 20.092.

10. CONCILIAÇÃO ENTRE O LUCRO LÍQUIDO E O FLUXO DE CAIXA

Em atendimento ao CPC 03 do Comitê de Pronunciamento Contábeis, foram conciliadas as Demonstrações de Fluxo de Caixa - DFC, partindo do Lucro Líquido para o Fluxo de Caixa Líquido das atividades operacionais.

Tabela 45 - Fluxo de Caixa

Fluxos de Caixa das Atividades Operacionais	2022	2021
Resultado Líquido	245.653.348	(16.131.845)
Ajustes para reconciliar o Lucro Líquido ao Caixa gerado pelas Atividades Operacionais	3.915.292	25.952.690
Resultado Líquido Ajustado	249.568.640	9.820.845
(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais	(266.233.539)	109.307.874
(Diminuição) Aumento em Passivos Operacionais	19.970.838	(118.933.200)
Caixa Líquido das Atividades Operacionais	3.305.939	195.521

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

11. GERENCIAMENTO DE RISCOS

A Postal Saúde está exposta a diversos riscos inerentes à natureza de suas operações. Entre os principais fatores de risco que podem afetar as operações, destacam-se:

- a) Risco de Mercado:** A Postal Saúde está exposta a riscos relacionados à possibilidade de perdas decorrentes da volatilidade dos preços de ativos, tais como cotações de ações, taxas de juros, taxas cambiais, principalmente em função de suas aplicações financeiras.
- b) Risco de crédito:** A Postal Saúde está sujeita ao risco de crédito associado à possibilidade de os devedores de uma operação ou um emissor de dívida não honrarem, total ou parcialmente, os seus compromissos financeiros.
- c) Risco Operacional:** O risco operacional é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas, resultante de processos internos, pessoas, sistemas inadequados ou falhas de eventos externos que ocasionem ou não a interrupção do negócio.
- d) Risco Legal:** A Postal Saúde está exposta a riscos relacionados à possibilidade de perdas decorrentes da inobservância ou não cumprimento de dispositivos legais, regulamentares ou alterações na jurisprudência aplicáveis aos negócios ou de inadequação ou deficiência em contratos firmados.

O gerenciamento do risco operacional acompanha a alteração nos cenários de exposição aos riscos aos quais a Postal Saúde está sujeita, refletindo o ambiente em suas operações e os compromissos com os resultados que a Operadora tem para com beneficiários, empregados, órgãos reguladores e sociedade em geral. A Postal Saúde monitora os riscos operacionais, por meio do procedimento de autoavaliação de riscos e controles.

12. EVENTOS SUBSEQUENTES

Até a aprovação das demonstrações financeiras, não foram identificados eventos subsequentes que tenham impactos nas informações contábeis e financeiras.

13. PARTES RELACIONADAS

A Caixa de Assistência dos Empregados dos Correios - Postal Saúde, possui controle direto de sua Mantenedora, a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – Correios. Dessa forma, as operações comerciais e financeiras da Operadora com a sua controladora são efetuadas com preços e condições diferenciados do mercado, contendo valores, prazos e taxas exclusivas para a parte relacionada.

Ao término do exercício, a operação entre as partes gerou um saldo a receber e um saldo a pagar, demonstrados nos quadros a seguir:

Tabela 46 - Valores a Receber da Mantenedora

Saldo a receber Correios - Balanço Postal Saúde	
Convênio Adesão - Despesas Assistenciais	103.984.124
Convênio Adesão - Tx. Administrativa	8.760.027
Convênio Adesão - Despesas Ambulatórios	96.381
Convênio PCMSO	21.163.386
Convênio PBM	2.105.972
Convênio Programa Cinesioterapia	-
Convênio Programa Ginástica Laboral	6.208
Convênio Programa Conservação de Voz	21.371
Total a Receber	136.137.468

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2022

Tabela 47 - Valores a Pagar à Mantenedora

Saldo a pagar Correios - Balanço Postal Saúde	
Empregados Cedidos a Pagar	55.822
Contraprestação a Restituir	1.684.303
Outros Exigibilidades a Longo Prazo	-
Concessão Onerosa - Correios	987.439
Total a Pagar	2.727.564

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde

Cristiano Alves Sayão Figueira

Diretor-Presidente
CPF: 427.475.203-82

Waldir João Ferreira da Silva Junior

Diretor Administrativo e Financeiro
CPF: 520.339.611-68

Carolina Almeida Camilo Cruz da Silva

Gerente de Controle Financeiro
CRC: 016.789/O-5 DF

**RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES
FINANCEIRAS DE 31 DE DEZEMBRO DE 2022.**

Aos Administradores, Conselheiros e Associados da
POSTAL SAÚDE - CAIXA DE ASSISTÊNCIA E SAÚDE DOS EMPREGADOS DOS
CORREIOS
Brasília - DF

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da POSTAL SAÚDE - CAIXA DE ASSISTÊNCIA E SAÚDE DOS EMPREGADOS DOS CORREIOS, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da POSTAL SAÚDE - CAIXA DE ASSISTÊNCIA E SAÚDE DOS EMPREGADOS DOS CORREIOS em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às entidades reguladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação à Entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor

A Administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A Administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação dessas demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis a entidades reguladas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a Administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a Administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela administração e pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações de auditoria, inclusive as eventuais deficiências nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Brasília, 16 de março de 2023.

AUDILINK E CIA
AUDITORES:02
163575000150

Assinado de forma digital
por AUDILINK E CIA
AUDITORES:02163575000
150
Dados: 2023.03.31
08:47:11 -03'00'



AudiLink & Cia. Auditores
CRC-RS 003688/F-3
Nélson Câmara da Silva
Contador CRC/RS 023584/O-8 S-DF

11. PARECER DO CONSELHO FISCAL



Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios Postal Saúde

CNPJ: 18.275.071/0001-62
Registro ANS: 41913-3

Autogestão em Saúde

RELATÓRIO ANUAL DE ADMINISTRAÇÃO E DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DE 2022

PARECER DO CONSELHO FISCAL

Em 27 de março de 2023, o Conselho Fiscal da Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios - Postal Saúde, em cumprimento ao disposto no inciso II do artigo 60 do Estatuto Social da Operadora, examinou e aprovou, conforme a ata da 101ª Reunião do Conselho Fiscal e os votos que lhes estão anexos, com base no parecer da Auditoria Independente, parecer da Auditoria Interna e voto favorável da Diretoria-Executiva, as demonstrações financeiras da Postal Saúde referentes ao exercício findo em 31/12/2022, bem como o Relatório Anual de Administração, entendendo que estes refletem adequadamente a situação patrimonial, posição financeira e as atividades desenvolvidas pela Postal Saúde, em 2022.

Brasília, 27 de março de 2023.


Jose Roberto Machado Farias
#15270
JOSE ROBERTO MACHADO FARIAS
Data: 3/27/2023 7:27:21 PM +00:00
José Roberto Machado Farias
Presidente


Carlos Ernesto Miranda Aversa
#15269
CARLOS ERNESTO MIRANDA AVERSA
Data: 3/27/2023 7:21:00 PM +00:00
Carlos Ernesto Miranda Aversa
Vice-Presidente


José Luis Cândido De Souza
#15271
JOSE LUIS CANDIDO DE SOUZA
Data: 3/28/2023 10:04:12 AM +00:00
José Luis Cândido de Souza
Conselheiro Titular



Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios

Setor Hoteleiro Sul (SHS) - Quadra 02, Bloco B

Edifício Telex - Asa Sul - Brasília/DF

CEP 70312-970

www.postalsaude.com.br

ANS - nº 41913-3