

À Rede Credenciada

**Assunto:** Orientação sobre como solicitar Serviço de Remoção de pacientes beneficiários da Postal Saúde

Prezado prestador,

Seguem as informações sobre o Canal de Comunicação que deve ser utilizado para os Serviços de Remoção de pacientes beneficiários da Postal Saúde, bem como o endereço eletrônico para envio de documentação referente aos pedidos de Remoção.

## **I – Canal de Comunicação da Postal Saúde para Serviços de Remoção**

As solicitações para o Serviço de Remoção da Postal Saúde devem ser feitas, exclusivamente, pelo **0800 888 8116** da nossa Central de Atendimento.

## **II - Endereço para o envio de documentação referente aos pedidos de Remoção:**

A partir da solicitação inicial realizada na Central de Atendimento, o envio dos documentos complementares para continuidade do processo de análise da Operadora deverá ser feito, **exclusivamente**, para o seguinte endereço eletrônico:

**centralderemocao@postalsaude.com.br.**

Contamos com a colaboração de todos e agradecemos a parceria de sempre.

Atenciosamente,

**Postal Saúde. Sua vida, nossa existência.**

**Postal Saúde**  
**ANS 41913-3**