

# ***A Postal Saúde em números***



## 2.1. BENEFICIÁRIOS



### QUANTIDADE DE BENEFICIÁRIOS\*

A Postal Saúde encerrou 2022 com 218.892 (duzentos e dezoito mil oitocentos e noventa e dois) beneficiários titulares e dependentes do plano de saúde. Em relação ao ano de 2021, apresentou uma redução de 14.167 (quatorze mil cento e sessenta e sete) beneficiários, ou seja, - 6% (menos seis por cento).

#### TITULARES

**99.388**



#### DEPENDENTES

**119.504**

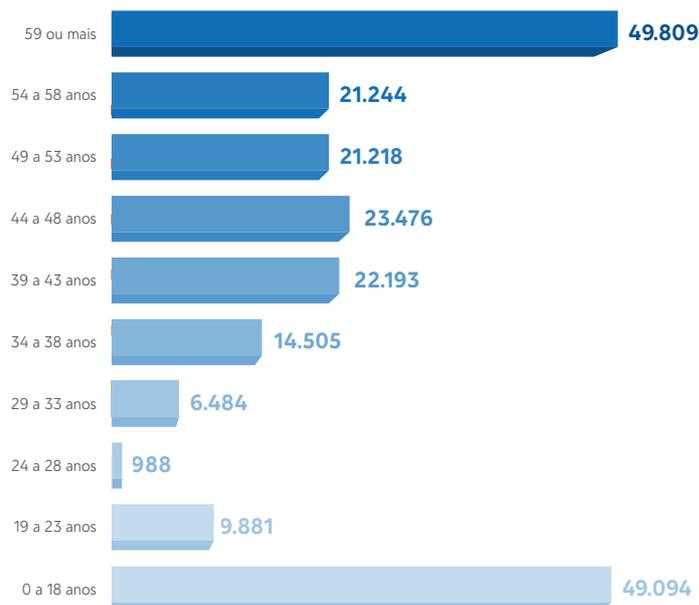


#### TOTAL DE BENEFICIÁRIOS

**218.892**

### FAIXA ETÁRIA\*

Em relação à distribuição dos beneficiários da Postal Saúde por faixa etária, observa-se que a idade média da carteira é de 41 (quarenta e um) anos, e a maior concentração de beneficiários está localizada na faixa etária mais nova (de 0 a 18 anos) e na de maior idade (a partir de 59 anos).

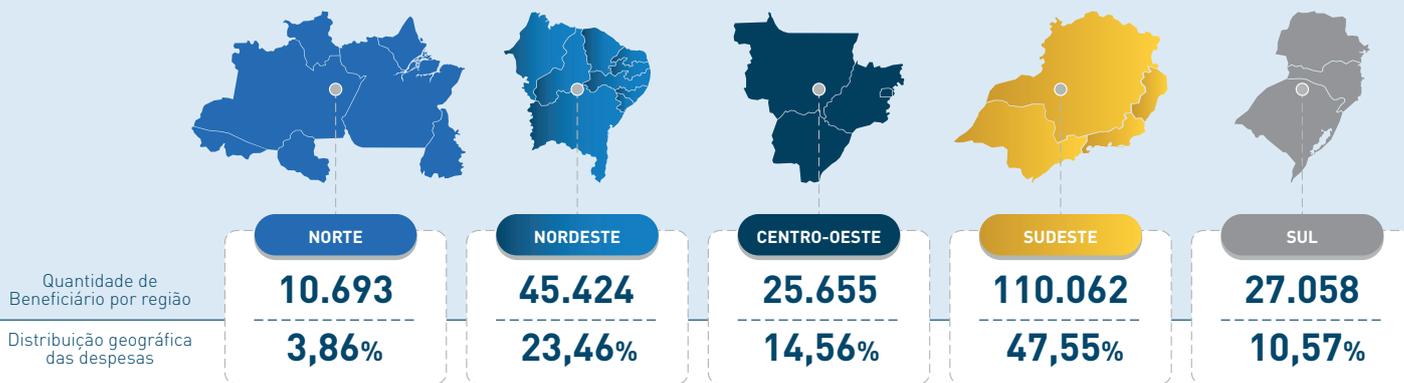


\*Sala de Situação ANS

## POR REGIÃO E DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS DESPESAS

Na distribuição geográfica dos custos da Operadora com sua rede credenciada, observa-se que a região Sudeste concentra a maior despesa com prestadores credenciados, representando 47,55% (quarenta e sete virgula cinquenta e cinco por cento) do total de despesas no período de 2022.

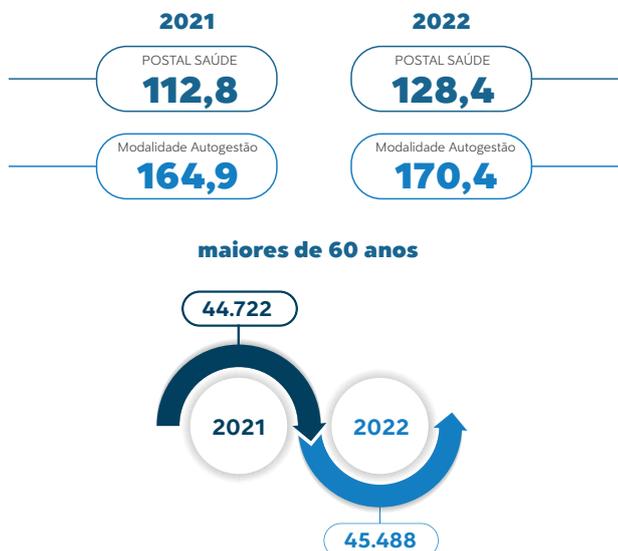
Essa é a região onde está o maior número de beneficiários da Operadora e, conseqüentemente, a maior frequência de atendimentos de assistência à saúde.



## ÍNDICE DE ENVELHECIMENTO

O índice de envelhecimento da carteira representa a razão entre os componentes etários extremos da população (representados por idosos e jovens). Ou seja, expressa a relação percentual entre o quantitativo de beneficiários maiores de 60 (sessenta) anos e o de beneficiários de até 15 (quinze) anos.

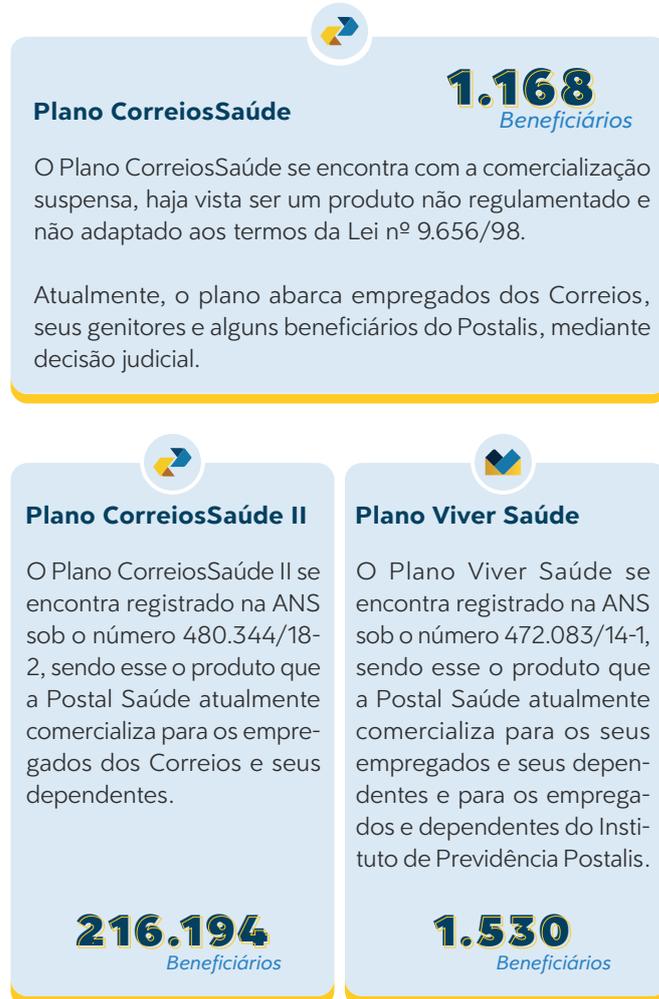
Em 2022, o total de beneficiários com mais de sessenta anos foi de 45.488 (quarenta e cinco mil quatrocentos e oitenta e oito), apresentando um crescimento de 1,71% (um vírgula setenta e um por cento) em relação a 2021, ou seja, 44.772 (quarenta e quatro mil setecentos e setenta e dois) beneficiários. A ampliação desse quantitativo teve um impacto de 13,83% (treze vírgula oitenta e três por cento) no Índice de Envelhecimento (IE) da Postal Saúde.



Sala de situação ANS.

## POR PLANO

Os beneficiários encontram-se distribuídos nos planos da Postal Saúde, com maior agrupamento no plano CorreiosSaúde II.



## 2.2. REDE CREDENCIADA



O plano CorreiosSaúde II possui cobertura nacional, distribuída em 4.300 (quatro mil e trezentos) municípios, onde tem disponível uma rede de atendimento com 12.920 (doze mil novecentos e vinte) prestadores credenciados, localizados em 1.172 (mil cento e setenta e dois) municípios.

A rede de atendimento é composta por clínicas de Atenção Primária à Saúde (APS), clínicas médicas, hospitais, laboratórios, profissionais liberais e rede indireta, conforme distribuição a seguir:

### TIPO DE PRESTADOR

Clínica de Atenção Primária à Saúde



12

Clínicas Médicas



7.831

Hospitais



1.305

Laboratório



1.678

Profissionais Liberais



2.053

Rede Indireta



41

TOTAL DE PRESTADORES

**12.920**

A Operadora, no decorrer de 2022, atuou na revisão de serviços disponibilizados na rede, bem como na renegociação de parâmetros e de novos modelos de remuneração com grupos de prestadores, objetivando o controle e a redução das despesas assistenciais.

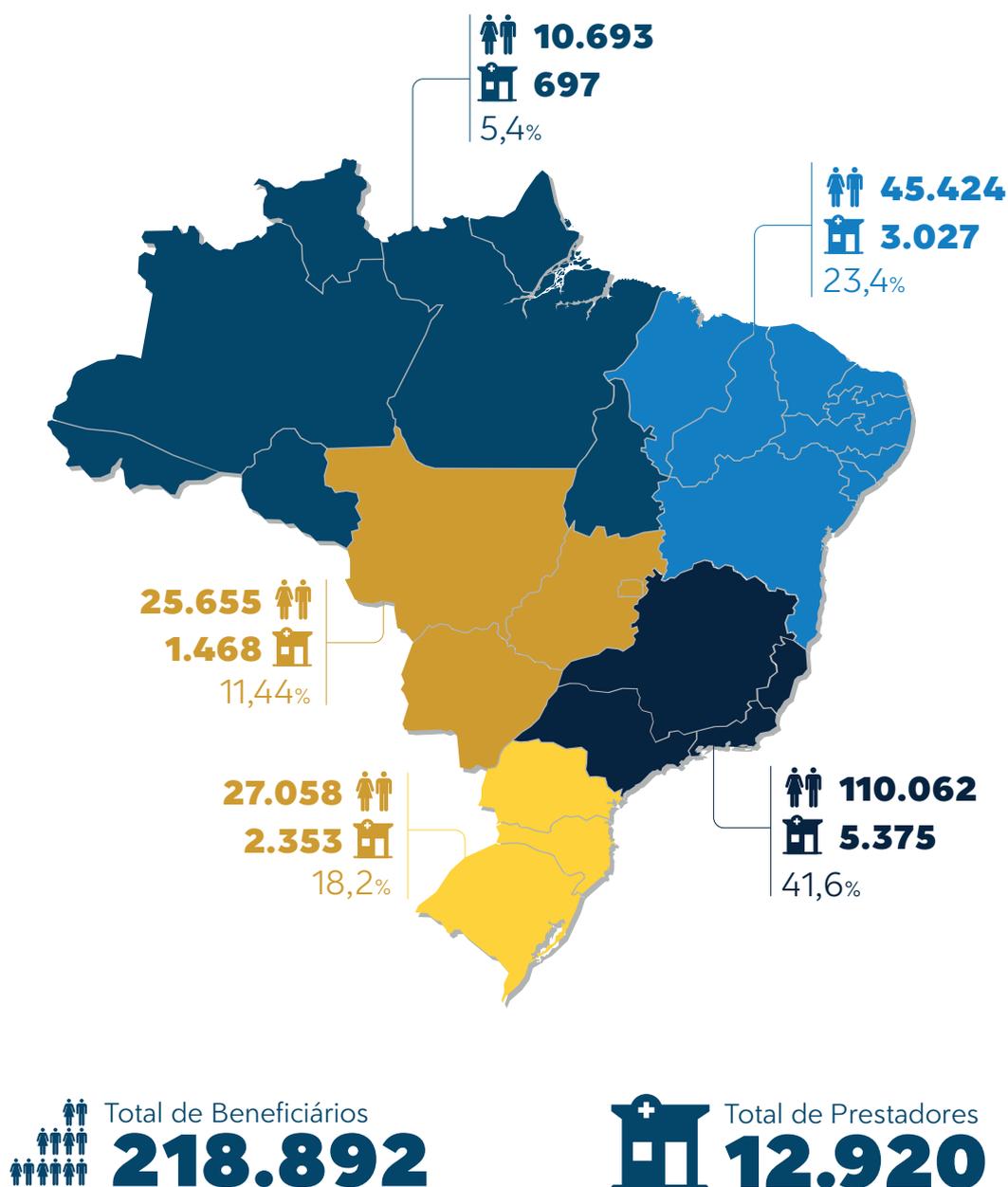
A Postal Saúde também vem atuando fortemente nas renegociações com a rede, adotando novas formas de remuneração, tais como: diária global e pacotes de itens de maior utilização e custo assistencial.

Destaca-se, assim, que a reorganização da rede é uma importante ação que objetiva a otimização e a redução das despesas assistenciais. Isso ocorre por meio de negociações mais efetivas, com o direcionamento da demanda de alguns

tipos de serviços a determinados parceiros — aqueles que apresentam melhor relação custo-benefício, assim como qualidade na assistência oferecida.

Nas regiões onde as desigualdades regionais apresentam pouca oferta de serviços de saúde (vulnerabilidade de rede), os atendimentos são garantidos por meio de contratação direta, Tratamento Fora de Domicílio (TFD) e reembolso integral. Entretanto, a Operadora tem atuado com prontidão para assegurar o credenciamento de prestadores, ampliando a oferta de serviços aos beneficiários em tais localidades.

A rede de atendimento da Postal Saúde apresenta a seguinte relação de distribuição de beneficiários e prestadores nas 5 (cinco) regiões do país.

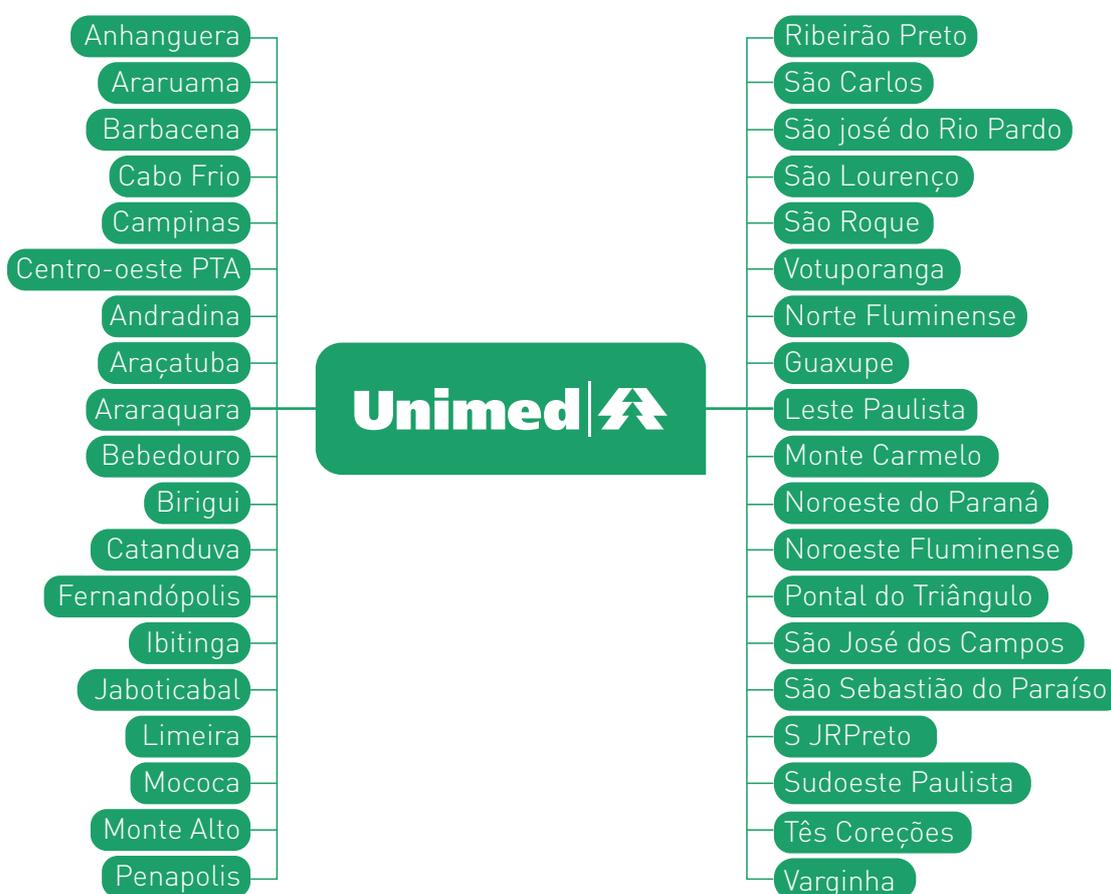


## CONVÊNIOS DE RECIPROCIDADE

A rede indireta de prestadores que atendem os beneficiários da Postal Saúde é composta por 41 (quarenta e um) contratos celebrados com Operadoras de Planos de Saúde em todo o país.

O objetivo é atender os beneficiários residentes em regiões cuja rede credenciada da Postal Saúde necessita de atuação compartilhada para assegurar assistência à saúde a esse público.

Essa modalidade de compartilhamento de rede contribui para a redução das despesas assistenciais e para garantir acesso direto dos beneficiários aos serviços, sem a necessidade de uso antecipado de seus próprios recursos para assegurar o atendimento.



## 2.3. INDICADORES DE UTILIZAÇÃO

Em 2022, a Operadora emitiu 2.381.438 (dois milhões trezentos e oitenta e um mil quatrocentos e trinta e oito) autorizações, registrando um crescimento de aproximadamente 1% (um por cento), em relação a 2021, quando foram emitidas 2.358.199 (dois milhões trezentos e cinquenta e oito mil cento e noventa e nove) autorizações.



**Foram emitidas**

# 2.381.438

**autorizações**

Os principais serviços de saúde utilizados pelos beneficiários foram consultas, internações, serviço de apoio diagnóstico terapêutico (SADT) e odontologia. A estatística das variações da utilização e do custo desses serviços assistenciais será detalhada a seguir.

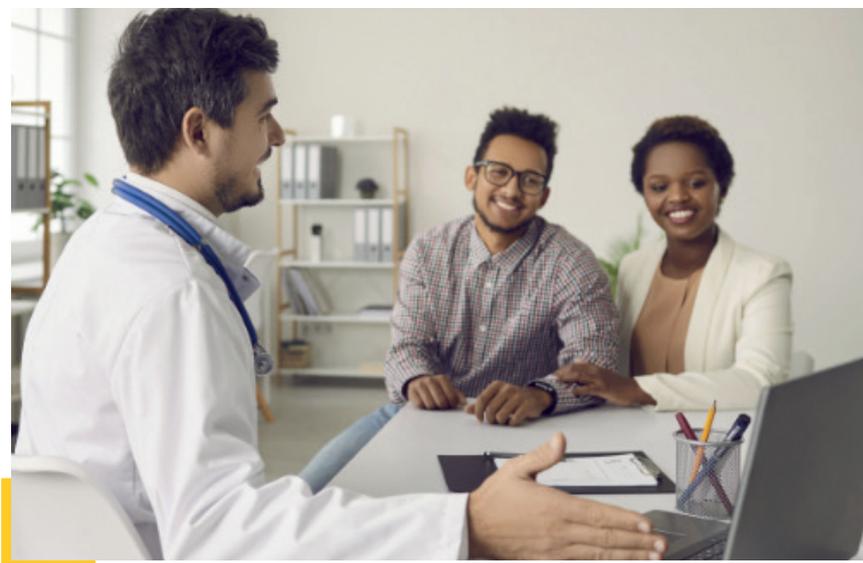
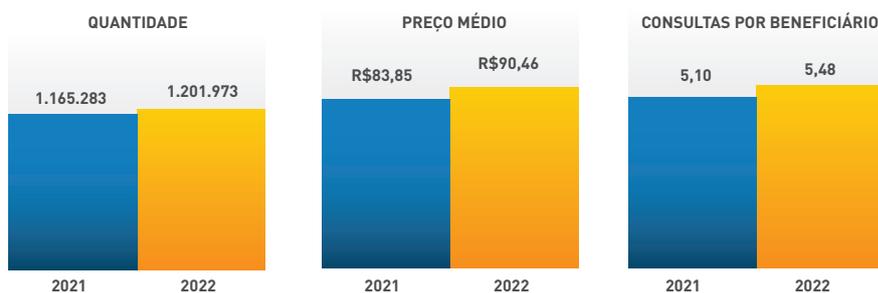


# CONSULTAS MÉDICAS

## CONSULTAS MÉDICAS

Observa-se que, comparando com o exercício de 2021, houve um aumento de 3,15% (três vírgula quinze por cento) no número de consultas, e de 7,9% (sete vírgula nove por cento) no preço médio dessas consultas.

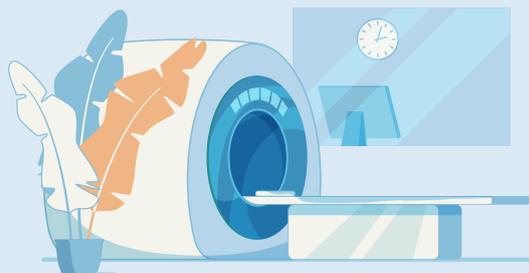
A atuação da Operadora foi assertiva e tempestiva, conseguindo ampliar a oferta de consultas e conter as despesas assistenciais, mesmo com o crescimento de 7,4% (sete vírgula quatro por cento) no número de consultas por beneficiário.



*Foram realizadas*

# 1.201.973

*consultas médicas*



# EXAMES MÉDICOS

## EXAMES MÉDICOS

Foram realizados 5.382.621 (cinco milhões trezentos e oitenta e dois mil seiscentos e vinte e um) exames, laboratoriais e de imagem, a um preço médio de R\$ 45,41 (quarenta e cinco reais e quarenta e um centavos) por exame — o que corresponde, por ano, a 24,5 (vinte e quatro vírgula cinco) exames por beneficiário.

Registra-se uma redução de -2% (menos dois por cento) na utilização dos serviços de exames, associada a um crescimento de 5,2% (cinco vírgula dois por cento) no preço médio desses serviços, em que pese o crescimento de 3% (três por cento) em relação à utilização por beneficiário.

A Operadora logrou êxito em suas estratégias de coordenação da utilização dos serviços de exames.



Foram realizados

# 5.382.621

exames médicos



# INTERNAÇÕES

## INTERNAÇÕES

As internações hospitalares e domiciliares totalizaram 30.966 (trinta mil novecentos e sessenta e seis), a um preço médio de R\$ 21.625,76 (vinte e um mil seiscentos e vinte e cinco reais e setenta e seis centavos), com um tempo médio de internação de 6,9 (seis vírgula nove) dias.

Em 2022, as internações apresentaram uma redução de -8,4% (menos oito vírgula quatro por cento) na utilização e de -2,4% (menos dois vírgula quatro por cento) nos custos, além de uma redução de -11,5% (menos onze por cento) do tempo médio de internação.



**Foram realizadas**

# 30.966

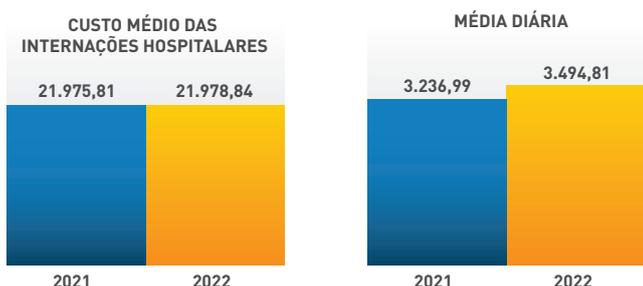
**internações**

## INTERNAÇÕES HOSPITALARES E DOMICILIARES

A Operadora, em relação às internações, também apresentou vantagens competitivas, assegurando eficiência na gestão do tempo de internação, na redução de custos e na linha de cuidado. Infere-se que a inserção das ações de desospitalização, dos hospitais de transição e a internação domiciliar contribuíram para esse resultado.

A Postal Saúde passou a adotar a Internação Domiciliar como estratégia de cuidado e bem-estar dos beneficiários e suas famílias. Essa medida, associada à redução de custos de diárias de internação hospitalar, asseguram à Operadora resultados diferenciados e economicidade na gestão da internação, além da qualidade da assistência prestada.

### INTERNAÇÕES HOSPITALARES



**8%**  
de variação

### INTERNAÇÕES DOMICILIARES



**9,4%**  
de variação

### INTERNAÇÕES POR ESPECIALIDADE

O tempo médio de internações por especialidades também é um referencial importante para observação dos avanços da Operadora por clínica médica, conforme dados:





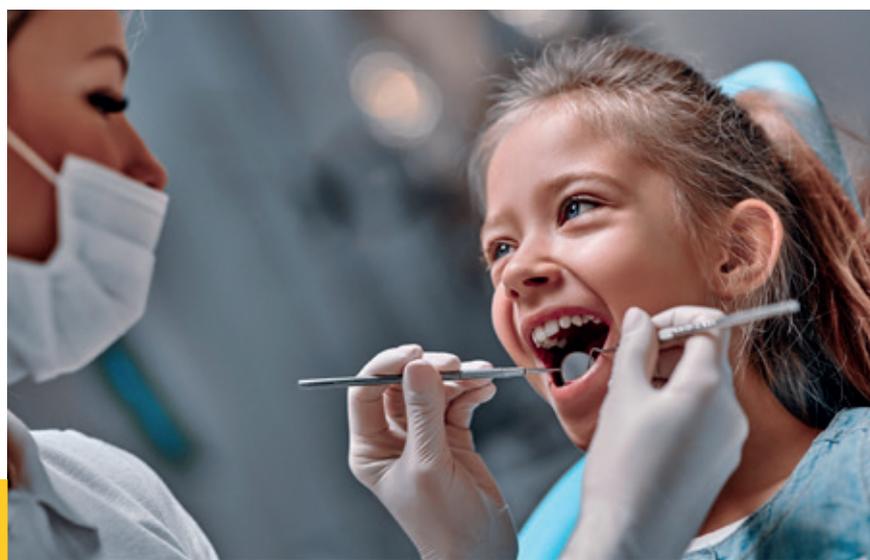
# ODONTOLOGIA

## ODONTOLOGIA

Foram realizados 654.726 (seiscentos e cinquenta e quatro mil setecentos e vinte e seis) atendimentos odontológicos, contabilizando as consultas e os procedimentos odontológicos.

Esse número corresponde a 2,98 (dois vírgula noventa e oito) procedimentos odontológicos por beneficiário, com preço médio de R\$ 74,80 (setenta e quatro reais e oitenta centavos) por procedimento.

Os serviços odontológicos apresentam um crescimento da utilização de 5,3% (cinco vírgula três por cento) e dos custos de 8,4% (oito vírgula quatro por cento), com ampliação do número de consultas de 10,4% (dez vírgula quatro por cento) por beneficiário.



Foram realizados  
**654.726**  
atendimentos odontológicos



# TELECONSULTA

## TELECONSULTA

O Postal Saúde 24 horas é um serviço de teleconsulta que funciona todos os dias da semana, inclusive aos domingos e feriados.

A iniciativa é resultado da necessidade de a Operadora ofertar serviços aos beneficiários em plataformas virtuais em todo o território nacional. O serviço funciona por telefone e link (via internet) e oferece diversas especialidades.

Devido à pandemia ocasionada pela Covid-19, houve maior procura por consultas médicas virtuais. Em 2021, o Postal Saúde 24 horas realizou 5.841 (cinco mil oitocentos e quarenta e um) atendimentos e, em 2022, 6.728 (seis mil setecentos e vinte e oito) atendimentos, registrando-se um crescimento de 15% (quinze por cento) na utilização desses serviços.



Foram realizados  
**6.728**  
atendimentos em teleconsulta



# SAÚDE OCUPACIONAL

## PROGRAMA DE SAÚDE OCUPACIONAL

A Postal Saúde mantém convênio com sua Mantenedora para prestação de ações de Promoção à Saúde e Prevenção de Doenças dos empregados dos Correios, sendo realizados os exames periódicos, admissional, demissional, mudança de função e retorno ao trabalho, bem como atendimentos relativos a acidentes de trabalho, Programa de Conservação da Voz na Central de Atendimento e exames de COVID-19, quando solicitado.

Em 2022, foram realizados aproximadamente 68.000 (sessenta e oito mil) serviços, processos e atividades relacionadas à Saúde Ocupacional.



*Foram realizados*

# 68.000

*serviços relacionados à Saúde Ocupacional*