

Brasília, junho de 2023.

ASSUNTO: PRESTADOR PRÉ FATURAMENTO

ORIENTAÇÃO PARA O ENVIO DA NOTA FISCAL POR MEIO DA PLATAFORMA CONECTA

Prezado Prestador,

Informamos que a plataforma de conectividade **CONNECTA** é, atualmente, a ferramenta disponibilizada pela Postal Saúde para transacionar não somente as guias de cobranças, mas também a **nota fiscal** correspondente ao valor publicado pela Operadora quando da conclusão do processamento da conta apresentada pelo prestador.

Esclarecemos que, o envio da nota fiscal mediante a publicação do valor, conforme mencionado acima, está relacionado apenas aos prestadores que se enquadram na modalidade **PRÉ-FATURAMENTO**, ou seja, quando a nota fiscal é emitida e enviada à Postal Saúde somente após a conclusão do processamento da conta.

No caso dos prestadores **PÓS-FATURAMENTO**, o envio da nota fiscal deverá ocorrer no momento em que o lote for transacionado; caso contrário, o sistema não permitirá que o arquivo de cobrança seja enviado.

Para o envio da nota fiscal, por meio da plataforma **CONNECTA**, o prestador deverá realizar as seguintes etapas no sistema:

1º - EXTRAIR O DEMONSTRATIVO DE ANÁLISE DE PAGAMENTO:

Como forma de garantir que todos os protocolos que compuseram o cronograma faturado sejam contemplados na pesquisa **NOTA FISCAL PENDENTE**, é necessário realizar a atualização dos protocolos de **faturamento e de recurso de glosa**, com base no demonstrativo de análise de pagamento do cronograma para o qual a nota fiscal será emitida. Para emissão desse relatório, que contempla todos os protocolos existentes em um determinado cronograma, o usuário deverá acessar:

1. Faturamento
2. Demonstrativos
3. Análise de Pagamento
4. Pagamentos
5. Selecionar a competência (mês do cronograma de pagamento)
6. Baixar Demonstrativo

FATURAMENTO 1°

Pesquisar Guias <

Digitar Guia <

Documentos Anexos <

Lotes de Pagamento <

Demonstrativos 2° v

Análise de Conta

Análise de Pagamento 3° v

Pagamentos 4° <

Odonto

Recursos de Glosa <

Verificar Situação do Envio

Home > Demonstrativos de Pagamento

FILTROS

Operadora*
 POSTAL SAÚDE - ANS nº 419133

Período
 Por Data de Pagamento | Por Competência

Mês
 04/2023 5°

6° [Baixar Demonstrativo](#) [Baixar XML](#)

2º - ATUALIZAR OS PROTOCOLOS DE FATURAMENTO E DE RECURSO DE GLOSA:

FATURAMENTO:

1. Faturamento
2. Lotes de Pagamento
3. Pesquisar Lotes
4. Inserir o número do protocolo (ou lote) em seu campo correspondente*
5. Pesquisar
6. Selecionar o protocolo (lote) localizado
7. Atualizar Situação Protocolo

FATURAMENTO 1°

Pesquisar Guias <

Digitar Guia <

Documentos Anexos <

Lotes de Pagamento 2° v

Geração Automática

+ Novo Lote

Pesquisar Lotes 3° <

Nota Fiscal Pendente

Sincronizar <

Demonstrativos <

Recursos de Glosa <

Verificar Situação do Envio

Nº Lote:

Protocolo: 4°

Tipo de Guia:

Situação do Protocolo:

Período de Registros:

5° [Pesquisar](#)

LOTES ENCONTRADOS

+ Novo Lote | Gerar Demonstrativo v | Detalhes do Lote | **Atualizar Situação Protocolo** 7° |

	Data Inclusão	Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
6°	<input checked="" type="checkbox"/>	03/03/2023	3360005	Enviado à operadora	3182178	Analisado e aguardando liberação para pagamento
						Cobrança SP/SADT

Brasília, junho de 2023.

Após a atualização, a situação do protocolo deverá estar como **FATURADO**:

<input type="checkbox"/>	Data Inclusão	Nº Lote	Situação Lote	Protocolo	Situação Protocolo	Tipo de Guia
<input checked="" type="checkbox"/>	03/03/2023	3360005	Enviado à operadora	3182178	Faturado	Cobrança SP/SADT

RECURSO DE GLOSA

1. Faturamento
2. Recurso de Glosa
3. Pesquisar Recursos
4. Protocolo do Recurso
5. Preencher o campo **Protocolo do Recurso** (corresponde ao protocolo gerado quando do envio do recurso)
6. Pesquisar
7. Selecionar o protocolo localizado
8. Atualizar Situação do Recurso

Home > Pesquisa de Recursos de Glosas

FILTROS

Operadora
POSTAL SAÚDE - ANS nº 419133

Protocolo do Recurso Protocolo Recursado

Tipo de Guia

Periodo de Registros
14/05/2023 Até 14/06/2023

Brasília, junho de 2023.

Após atualizar todos os protocolos que compuseram o cronograma para o qual a nota fiscal será emitida, o envio ocorrerá da seguinte forma:

1. Faturamento
2. Lotes de Pagamento
3. Nota Fiscal Pendente
4. Selecionar a 'Postal Saúde' no campo 'Operadora'
5. Inserir a data exata do cronograma no campo 'Data de Pagamento'
6. Selecionar 'Todos' no campo 'Tipo Protocolo'
7. Pesquisar
8. Anexar Nota Fiscal

The screenshot displays the 'FATURAMENTO' (Billing) section of the Postal Saúde system. On the left is a dark sidebar menu with options like 'Pesquisar Guias', 'Digitar Guia', 'Documentos Anexos', 'Lotes de Pagamento', 'Geração Automática', 'Novo Lote', 'Pesquisar Lotes', 'Nota Fiscal Pendente', 'Sincronizar', 'Demonstrativos', 'Recursos de Glosa', and 'Verificar Situação do Envio'. The main area shows a search filter section with 'Operadora*' set to 'POSTAL SAÚDE - ANS nº 419133', 'Data de pagamento' set to '27/04/2023', and 'Tipo Protocolo*' set to 'Todos'. Below this is a table titled 'Anexar Nota Fiscal' with three columns: 'Data Pagamento', 'Protocolo', and 'Situação Protocolo'. The table contains three rows, all with the date '27/04/2023' and status 'Faturado', with protocol numbers 2990707, 2990736, and 2990812 respectively.

Data Pagamento	Protocolo	Situação Protocolo
27/04/2023	2990707	Faturado
27/04/2023	2990736	Faturado
27/04/2023	2990812	Faturado

Não será necessário selecionar todos os protocolos listados, pois como fazem parte do mesmo cronograma, a nota será inserida em todos eles. Portanto, após clicar em 'Anexar Nota Fiscal' o pop-up (ver imagem abaixo) será exibido, e o usuário deverá:

- Conferir se o valor informado no campo **VLR NOTA** corresponde mesmo constante no **DEMONSTRATIVO DE ANÁLISE DE PAGAMENTO**;
- Se o valor estiver divergente, será necessário conferir se todos os protocolos que constam no **DEMONSTRATIVO DE ANÁLISE DE PAGAMENTO** estão relacionados para o envio da nota fiscal. Sendo identificada alguma inconsistência, solicitamos reportar o problema à Unidade de Atendimento Regional de sua jurisdição;

Brasília, junho de 2023.

<input type="checkbox"/> Data Pagamento	Protocolo	Situação Protocolo
<input type="checkbox"/> 27/04/2023	2990707	Faturado
<input type="checkbox"/> 27/04/2023	2990736	Faturado
<input type="checkbox"/> 27/04/2023	2990812	Faturado

- Se o valor do campo **VLR NOTA** estiver correto (igual ao **DEMONSTRATIVO DE ANÁLISE DE PAGAMENTO**), preencher apenas os campos **Nº Nota Fiscal** e **Emissão** e, em seguida, clicar em **Salvar**.

Nota Fiscal

<input type="text" value="Nº Nota Fiscal*"/>	Vir. Nota* R\$ 32.089,15	<input type="text" value="Emissão*"/>
Chave de Acesso NF-e <input type="text"/>		
		<input type="button" value="Abortar"/> <input type="button" value="Salvar"/>

Em seguida, um outro pop-up será apresentado. O prestador deverá clicar no retângulo ao centro para carregar o arquivo PDF da nota fiscal, localizado em seu dispositivo. Após o **upload**, clicar em **Incluir**, conforme demonstrado através da figura abaixo:

Anexo de Documentos

Formatos de arquivo aceitos: **TODOS**
Tamanho máximo: **2 MB**

Clique aqui ou arraste um arquivo para esta área

Finalizadas as etapas acima, a nota fiscal estará vinculada aos protocolos do cronograma faturado.

Brasília, junho de 2023.

Ressaltamos que o comando para o envio da nota fiscal somente será disponibilizado quando todos os protocolos pertencentes ao cronograma pesquisado estiverem atualizados com o status de **FATURADO**; caso contrário, o sistema apresentará a mensagem **SEM REGISTRO** e/ou a nota fiscal poderá ser emitida com o valor divergente do faturado.

Por fim, ratificamos que os dados da Postal Saúde descritos abaixo deverão ser utilizados **apenas** para a **emissão da nota fiscal**, não devendo ser utilizados para o envio da conta.

Postal Saúde – Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios

CNPJ: 18.275.071/0001-62

Inscrição Estadual: 07.646.193/001-33

Setor Hoteleiro Sul (SHS) – Quadra 02, Bloco B – Edifício Telex

Asa Sul – Brasília/DF – CEP: 70312-970

A **CAIXA POSTAL 1044 - CEP: 06326-970** continua sendo o **endereço para onde as contas deverão ser enviadas**, pelos prestadores que ainda não aderiram ao processamento por meio eletrônico.

Em caso de dúvidas, não hesite em entrar em contato com a **Central de Atendimento do CONECTA**, pelo telefone **0800 888 9404** ou pelo-mail: coefa@postalsaude.com.br

Postal Saúde. Há 10 anos, sua vida é a nossa existência.

Postal Saúde
ANS - nº 41913-3