



ATA DA 203ª REUNIÃO DA DIRETORIA-EXECUTIVA - REUNIÃO ORDINÁRIA - POSTAL SAÚDE - CAIXA DE ASSISTÊNCIA E SAÚDE DOS EMPREGADOS DOS CORREIOS

Data	Início	Término	Local
04/06/2020	10h	12h	Videoconferência Corporativa

PARTICIPANTES

Diretores:

- José Orlando Ribeiro Cardoso - Diretor-Presidente;
- Reinaldo Soares de Camargo - Diretor Administrativo e Financeiro;
- Edivaldo Fortunato Pereira - Diretor de Saúde e Administração da Rede; e
- Oscar Henrique Grault Vianna de Lima - Diretor de Planos de Saúde e Relacionamento com os Clientes.

Convidados:

- Angelo José Christofaro - Assessor da Diretoria Executiva;
- Marcelo Muniz Costa - Assessor da Diretoria Executiva; e
- Michelle Zagordo Campanella - Ouvidora.

1º Ofício da Brasília - DF
Nº de Protocolo e Registro

158919

Registro de Pessoas Jurídicas

Secretaria Geral:

- Cláudio Roberto Mathias Cabral - Secretário-Geral; e
- Daniel Gustavo Ribeiro Alves Camacho - Analista da SEGER.

ORDEM DO DIA

1 MATÉRIA PARA CONHECIMENTO:

1.1 1º Relatório Estatístico e Analítico Trimestral - Ano 2020 - CTI OUVID 014/2020.

DESCRIÇÃO

1 MATÉRIA PARA CONHECIMENTO:

1.1 1º Relatório Estatístico e Analítico Trimestral - Ano 2020 - CTI OUVID 014/2020. A Diretoria-Executiva apreciou a CTI OUVID 014, de 19 de maio de 2020, e, após apresentação da Ouvidora, Sra. Michelle Zagordo Campanella, conheceu o resultado das demandas registradas no período de 01/01/2020 a 31/03/2020, totalizando 720 (setecentos e vinte) demandas, destas 498 (quatrocentos e noventa e oito) registradas através do portal www.postalsaude.com.br/ouvidoria, 222 (duzentos e vinte duas) pela Central da Ouvidoria (0800 888 8120), tendo como assuntos em maior volume o Financeiro com 396 (trezentos e noventa e seis), seguido por Rede Credenciada/Referenciada com 129 (cento e vinte nove), Administrativo com 126 (cento e vinte seis) e Cobertura Assistencial com 59 (cinquenta e nove) demandas. Registra-se que, conforme orientação dada na 192ª Reunião Ordinária da Diretoria Executiva, de 06/03/2020, a apresentação dos resultados da Ouvidoria deverá ser trimestral.



ASSINATURAS

A presente ata é fiel reprodução dos itens tratados na reunião que, após lida e aprovada pelos participantes, foi por mim assinada, Cláudio Roberto Mathias Cabral, Secretário-Geral da Postal Saúde, e pelos Diretores presentes.

José Orlando Ribeiro Cardoso
Diretor-Presidente

Reinaldo Soares de Camargo
Diretor Administrativo e Financeiro

Edivaldo Fortunato Pereira
Diretor de Saúde e Administração da Rede

Oscar Henrique Grauff Vianna de Lima
Diretor de Planos de Saúde e Relacionamento com os Clientes

Cláudio Roberto Mathias Cabral
Secretário-Geral

1º Ofício de Brasília - DF
Nº de Protocolo e Registro

158919

Registro de Pessoas Jurídicas

Cartório
Marcelo Ribas

1º OFÍCIO DE REGISTRO CIVIL, CASAMENTOS, PESSOAS JURÍDICAS, TÍTULOS E DOCUMENTOS
SCS Ctd. 09 B1 B-69 Sala 140-E Verâncio Shopping - Asa Sul - Brasília DF CEP 70.333-900
Site: www.cartoriomarceloribas.com.br Email: cartoriomarceloribas@terra.com.br Tel: (61) 3224-4026

Registrado e Arquivado sob o número 00009873 do livro n. A-31. Dou fé, Protocolado e digitalizado sob nº00158919

Em 14/08/2020 Dou fé.

Titular: Marcelo Caetano Ribas
Rosimar Alves de Jesus
Seló: TJDFT20200210035044

Para consultar www.tjdf.jus.br

OFÍCIO DO 1º OFÍCIO DE REGISTRO CIVIL
Frahemouze Cláudia da Silva
Escriturante Substituta

DF

