

Autorizador Web apresentando lentidão

Prestados Credenciados,

A **Postal Saúde** informa que o sistema Autorizador Web está apresentando lentidão nesta quinta-feira (16/11). A área de tecnologia já está atuando para resolver o problema com a maior brevidade.

Caso necessite realizar o atendimento de imediato ao beneficiário, siga as seguintes orientações:

- Verificar a elegibilidade do beneficiário e a cobertura obrigatória:

Ligar para a Central de Atendimento **(0800 888 8116)** para garantir o atendimento, nos moldes da cobertura obrigatória prevista no site da Postal Saúde, conforme link abaixo:

[Tabela de Cobertura obrigatória](#)

- Solicitar senha após a regularização do atendimento prestado:

Após elegibilidade concedida pela Central de Atendimento **(0800 888 8116)**, o credenciado deverá solicitar até três dias úteis, até a data limite de 21/11/23, por meio do Autorizador Web, autorização dos atendimentos realizados no período de manutenção, conforme previsto no Manual do Credenciado, disponibilizado no site da Postal Saúde.

[Manual do Credenciado](#)

- Dados obrigatórios para regularização de senha:

Na solicitação da senha, deve ser observada a inclusão da documentação pertinente, destacada na tabela de cobertura do link já mencionado:

[Tabela de Cobertura obrigatória](#)

No campo **OBSERVAÇÃO** da guia o deverá ser informado o seguinte texto:

Contingência: atendimento realizado em __/__/____.

A Operadora agradece a colaboração e o empenho de todos para que possamos oferecer o melhor atendimento ao beneficiário.

Postal Saúde. Há 10 anos, sua vida é a nossa existência.

Atenciosamente,

Postal Saúde
ANS - nº 41913-3