

Atenção! Atualização necessária dos dados na Receita Federal para garantir conformidade

Prezado Prestador,

Com o objetivo de minimizar possíveis problemas com as informações repassadas à Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, via TISS (Troca de Informações de Saúde Suplementar), solicitamos gentilmente que verifique a atualização dos dados na Receita Federal.

Essa atualização é necessária devido à recorrente devolução de guias de monitoramento TISS por falta de conformidade, o que pode acarretar sanções impostas pela ANS.

Destacamos que esse problema ocorre devido ao cruzamento direto dos dados da ANS com a base de dados da Receita Federal.

Reforçamos a obrigatoriedade do cumprimento do TISS, estabelecido como padrão obrigatório para trocas eletrônicas de dados de saúde no setor. Seu propósito é padronizar processos administrativos, apoiar avaliações econômicas, financeiras e assistenciais das operadoras de planos de saúde e contribuir para o Registro Eletrônico de Saúde.

A TISS também visa promover a interoperabilidade entre os sistemas de informação da ANS e do Ministério da Saúde, reduzindo a assimetria de informações para os beneficiários de planos de saúde privados.

Contamos com a sua colaboração para manter as informações trocadas via TISS sempre atualizadas e em conformidade com os órgãos fiscalizadores e reguladores.

Em caso de dúvidas, estamos à disposição pelo **0800 888 8116** da nossa Central de Atendimento.

Atenciosamente,

Postal Saúde
ANS - nº 41913-3