

# RELATÓRIO DE **ADMINISTRAÇÃO** 2024

# CONSELHEIROS

## CODEL

### CONSELHO DELIBERATIVO

**Denny Shinya Toyama**

Titular e Presidente - indicado pela Mantenedora  
Tomou posse em 31/01/2024

**Marcos Vinicius Castro da Silva**

Titular e Vice-Presidente - indicado pela Mantenedora  
Tomou posse em 31/01/2024

**Luiz Henrique Chagas Passos de Oliveira**

Titular - eleito pelos Beneficiários  
Tomou posse em 01/06/2023

**Tânia Regina Teixeira Munari**

Suplente - indicada pela Mantenedora  
Tomou posse em 27/02/2023

**Elem Cristina Soares Mota**

Suplente - eleita pelos Beneficiários  
Tomou posse em 01/06/2023

**Cesar Augusto Morais Costa**

Suplente - indicado pela Mantenedora  
Tomou posse em 03/09/2021

## COFIS

### CONSELHO FISCAL

**Paulo Isidoro de Jesus**

Titular e Presidente - indicado pela Mantenedora  
Tomou posse em 31/07/2024

**Rafaela Calado e Silva Mello**

Titular e Vice-Presidente - indicada pela Mantenedora  
Tomou posse em 31/07/2024

**José Luís Candido de Souza**

Titular - eleito pelos Beneficiários  
Tomou posse em 01/06/2021

**Liliane Dutra Melo de Oliveira**

Suplente - indicada pela Mantenedora  
Tomou posse em 16/07/2024

**Rivaldo Augusto da Silva**

Suplente - indicado pela Mantenedora  
Tomou posse em 16/07/2024

**Humberto José Augusto Brito**

Suplente - eleito pelos Beneficiários  
Tomou posse em 01/06/2021

# DIRETORIA-EXECUTIVA

A **Diretoria-Executiva** é o órgão de administração geral da **Postal Saúde**, a qual compete propor e executar as diretrizes e as políticas aprovadas pelo Conselho Deliberativo, além dos demais atos necessários à gestão, conforme o **Estatuto**, o **Regimento Interno** e demais **Regulamentos**. Atualmente é composta por quatro membros efetivos: o Diretor-presidente (PRESI); Diretor Administrativa e Financeira (DIAFI); Diretora de Produtos, Mercado e Relacionamento (DIREL) e o Diretor de Operações de Saúde (DIOPE).



## ELI PINTO DE MELO JR.

DIRETOR-PRESIDENTE

Tomou posse em 03 de maio de 2024.

## RICARDO ADY MORAIS LÉDA

DIRETOR ADMINISTRATIVO E FINANCEIRO

Tomou posse em 3 de maio de 2024.

## PABLO CASTRO

DIRETOR DE PRODUTOS, MERCADO  
E RELACIONAMENTO

Tomou posse em 23 de abril de 2024.

## THIAGO BRAGA

DIRETOR DE OPERAÇÕES DE SAÚDE

Tomou posse em 3 de maio de 2024.

# POSTAL SAÚDE. SUA VIDA, NOSSA EXISTÊNCIA.

# SOBRE O RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO ANO-BASE 2024



O Relatório de Administração é um documento de periodicidade anual que está em consonância com as determinações contidas na Resolução Normativa nº 528/2024, da Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS. O documento trará um panorama das principais atividades e resultados obtidos pela **Postal Saúde** durante o ano de 2024.

A definição e quantificação dos temas abordados foram realizadas por meio de um rigoroso processo de avaliação de materialidade, estruturado em três etapas principais:

A etapa inicial consistiu em identificar e mapear informações relevantes para a **Postal Saúde**, considerando aspectos capazes de impactar a capacidade da operadora de gerar valor no curto, médio e longo prazos. Entre os elementos avaliados, destacam-se o Plano Estratégico, a Cadeia de Valor, as tendências de mercado e as formas de relacionamento da operadora com seus beneficiários e a sociedade em geral.

Na segunda etapa, foi realizada a priorização dos temas, com base em uma análise criteriosa de sua importância para as partes interessadas. Também foi verificado se todos os aspectos imprescindíveis aos órgãos de controle estavam devidamente contemplados.

Por fim, a terceira etapa consistiu na validação das informações. Esse processo foi realizado em ciclos sucessivos, envolvendo diversos atores organizacionais em diferentes níveis hierárquicos, até alcançar a alta administração. Essa abordagem garantiu análises aprofundadas, assegurando a confiabilidade, consistência e aprovação das informações coletadas nas etapas anteriores.

Como resultado desse processo, foram definidos e alinhados os temas materiais mais relevantes para a gestão da **Postal Saúde**. Essa abordagem permitiu consolidar um conteúdo objetivo, interconectado e alinhado às expectativas das partes interessadas. Além disso, o relatório destaca os principais resultados obtidos, evidenciando o compromisso da Postal Saúde com a responsabilidade corporativa, a transparência e a geração de valor para seus beneficiários e para a sociedade em geral.



## Mensagem da **DIRETORIA-EXECUTIVA**

O ano de 2024 foi marcado por avanços estratégicos e desafios superados, reafirmando nosso compromisso em cuidar da saúde dos nossos beneficiários com excelência, eficiência e inovação. Em um cenário dinâmico e desafiador, a Postal Saúde demonstrou resiliência e capacidade de adaptação, consolidando-se como uma referência na modalidade de autogestão em saúde no Brasil.

Mesmo diante de pressões como a inflação médico-hospitalar, incorporações de novas tecnologias e atualizações normativas do setor, com apoio dos Correios, nossa mantenedora e da Postalis, patrocinadora, conseguimos implementar medidas que equilibraram a gestão financeira com a manutenção da qualidade assistencial. Entre essas ações, destacam-se iniciativas de redução de custos operacionais, renegociação de contratos assistenciais e a intensificação do uso de tecnologias para aprimorar os processos internos e a experiência do beneficiário.

Em 2024, consolidamos e expandimos projetos estratégicos, como o lançamento dos consultórios digitais e das clínicas compartilhadas, que representaram um marco em nossa abordagem ao cuidado integral e preventivo. Além disso, fortalecemos a rede de atendimento com novos parceiros e iniciativas, como os

Hospitais de Transição, que têm se mostrado fundamentais para garantir a continuidade do cuidado e reduzir taxas de internação prolongada.

No campo da inovação, lançamos nosso novo aplicativo e nosso novo site, tornando-os mais acessíveis. A integração desses sistemas não só trouxe agilidade, mas também reforçou nossa visão de estar cada vez mais próxima dos nossos beneficiários.

Nossa atuação em 2024 também foi reconhecida por meio de indicadores positivos e premiações no setor, destacando nosso compromisso com a qualidade e a transparência. Isso reflete o trabalho de uma equipe técnica comprometida, de parceiros de negócios alinhados à nossa missão e de uma governança corporativa pautada pela ética, pela eficiência e pelo cuidado.

As conquistas e vitórias alcançadas em 2024 não são apenas da Operadora, mas de todos os beneficiários e suas famílias, que são a razão de nossa existência.

Diretoria-Executiva da Postal Saúde



# SUMÁRIO

<b>1. INSTITUCIONAL</b>	<b>07</b>
<b>2. POSTAL SAÚDE EM NÚMEROS</b>	<b>14</b>
2.1. BENEFICIÁRIOS	15
2.2. FAIXA ETÁRIA	16
2.3. POR PLANO	17
2.4. POR REGIÃO E DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS DESPESAS	18
2.5. ÍNDICE DE ENVELHECIMENTO	19
<b>3. REDE DE ATENDIMENTO CREDENCIADA</b>	<b>20</b>
<b>4. CONVÊNIOS DE RECIPROCIDADE</b>	<b>22</b>
<b>5. INDICADORES DE AUTORIZAÇÕES EMITIDAS</b>	<b>24</b>
<b>6. INDICADORES DE UTILIZAÇÃO</b>	<b>26</b>
6.1. CONSULTAS	27
6.2. EXAMES	28
6.3. INTERNAÇÕES	29
6.4. ODONTOLOGIA	30
6.5. TELE CONSULTA	31
6.6. PROGRAMA DE SAÚDE OCUPACIONAL	32
<b>7. GESTÃO DE SAÚDE</b>	<b>33</b>
<b>8. RELACIONAMENTO</b>	<b>40</b>
<b>9. GOVERNANÇA CORPORATIVA E GESTÃO</b>	<b>43</b>
<b>10. GESTÃO DE PESSOAS</b>	<b>49</b>
<b>11. INVESTIMENTO TECNOLÓGICO</b>	<b>51</b>
<b>12. PERSPECTIVAS PARA O EXERCÍCIO DE 2025</b>	<b>53</b>
<b>13. GESTÃO FINANCEIRA</b>	<b>54</b>
NOTAS EXPLICATIVAS	60

# 1. INSTITUCIONAL

# 1.1

## A POSTAL SAÚDE



A **Postal Saúde** - Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios - **operadora de planos privados de assistência à saúde**, registrada na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) sob o nº 41913-3, classificada na modalidade **autogestão**, constituída em abril de 2013, é uma **associação civil, sem fins lucrativos**, com sede e foro na cidade de Brasília, Distrito Federal e com o propósito de prestar assistência à saúde com qualidade, foco na inovação e compromisso com o beneficiário.

Para nós, cuidar vai muito além de oferecer assistência médico-hospitalar e odontológica. Nosso compromisso, desde 1º de janeiro de 2014, é de gerir nossas operações com os mais altos padrões de eficiência, em sintonia com as diretrizes da nossa instituidora e Mantenedora e da Patrocinadora sempre em busca da excelência para prestação de serviços à saúde e ao bem-estar dos nossos beneficiários, que são a razão da nossa existência.

# 1.2 | POLÍTICAS E NORMAS DIRECIONADORAS

Nossa atuação é pautada pela nossa natureza jurídica, normas e valores presentes em sua identidade corporativa, e por um conjunto de políticas e códigos:

INSTRUMENTO DE GOVERNANÇA
PROGRAMA DE INTEGRIDADE
CÓDIGO DE CONDUTA, ÉTICA E INTEGRIDADE
POLÍTICA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA
POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO
POLÍTICA DE RESPOSTAS A INCIDENTES
POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS
POLÍTICA DE PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO
POLÍTICA DE DILIGÊNCIAS
POLÍTICA DE GESTÃO DE RISCOS E CONTROLES INTERNOS
POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO
POLÍTICA DE CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS, AQUISIÇÃO E DESFAZIMENTO DE BENS DA POSTAL SAÚDE (PCAD)
POLÍTICA DE CONTRATAÇÃO DE PESSOAL (PCP)
POLÍTICA DE RESSARCIMENTO DE HONORÁRIOS (PRH)
POLÍTICA DE CONSEQUÊNCIAS
POLÍTICA DE QUALIDADE
REGIMENTO INTERNO
COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS (CPAD)
REGIMENTO INTERNO DO COMITÊ DE ÉTICA E DISCIPLINA (COEDI)

Fonte: PRESI/GECRI – janeiro/2025

# 1.3 DIRECIONAMENTO ESTRATÉGICO

Nosso Plano Estratégico é construído a partir da realização de diagnóstico que contempla análise do plano vigente, dos ambientes interno e externo, das tendências de mercado, das melhores práticas adotadas pelas operadoras de saúde de referência, das diretrizes da mantenedora, da atual situação econômico-financeira da operadora e dos principais desafios a serem superados.

Para se tornar uma instituição sustentável, fortalecida, com referenciais de qualidade reconhecidos pelos beneficiários na excelência na prestação de serviços, aprovamos em junho de 2024 o Plano Estratégico para o horizonte de 2024-2027.

No processo de atualização do Plano Estratégico, os direcionadores estratégicos foram desdobrados em um conjunto de 32 iniciativas que serão implementadas no horizonte para o cumprimento da nossa missão e o alcance da visão declarada.

Como parte do desdobramento do Plano Estratégico, além da definição dos processos prioritários, projetos e processos críticos, também foi adotada uma cesta de indicadores estratégicos e respectivas metas.

A nossa identidade corporativa representa o conjunto de valores e crenças com que o que nos identificamos e que nos diferencia das outras organizações existentes no mercado, sendo composta por propósito, missão, visão e valores. Para 2024, a identidade corporativa foi revisitada, conforme apresentado a seguir:

## MISSÃO

Promover saúde e bem-estar, com foco no cuidado das pessoas e no compromisso com a sustentabilidade.



## VISÃO

Ser referência de autogestão em saúde, sendo a melhor escolha para os beneficiários.



## PROPÓSITO

Prestar assistência à saúde com qualidade, foco na inovação e compromisso com o beneficiário.



## VALORES

- Centralidade no Cliente;
- Colaboração e respeito;
- Diversidade e valorização das pessoas;
- Ética e Integridade;
- Excelência; e
- Inovação.

# 1.4 CADEIA DE VALOR

A cadeia de valor representa os processos essenciais que entregam valor aos nossos beneficiários e que geram mais resultados em nossas operações, demonstrando a relação de cada um deles com a contribuição gerada para o estabelecimento de vantagens competitivas em relação ao mercado.

Entre os objetivos da cadeia de valor destacam-se o alinhamento dos principais processos à estratégia da organização e a identificação, priorização e gerenciamento dos processos que geram mais valor e servem de insumo para os demais processos da organização.

O plano estratégico redefiniu prioridades e exigiu mudanças nos processos, tecnologias e formas de entrega de valor, tornando indispensável ajustar a cadeia de valor para garantir eficiência.

Da mesma forma, a estrutura organizacional precisou ser revisada para suportar a execução das estratégias, redistribuindo funções, eliminando redundâncias e incorporando novas competências.

Essas atualizações visam proporcionar que operemos de forma integrada, ágil e preparada para atender às demandas do mercado. Nesse sentido, apresentamos abaixo, a cadeia de valor a estrutura organizacional da Postal Saúde atualizadas:

Figura 1 - Cadeia de Valor - Plano Estratégico 2024-2025

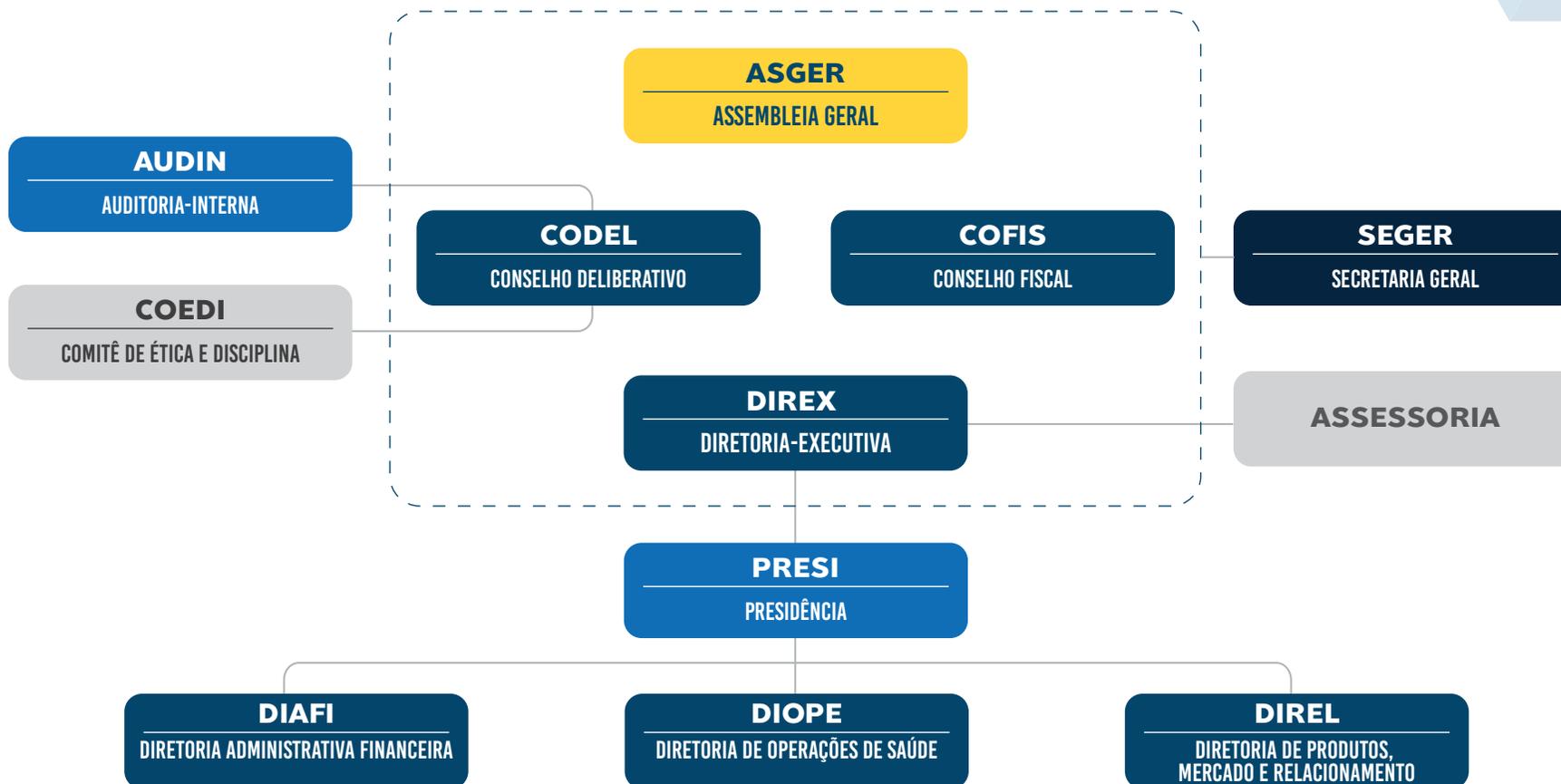


Fonte: Plano Estratégico – junho/2024

# 1.5

## ORGANOGRAMA

Figura 2 - Organograma - Postal Saúde



Fonte: Plano Estratégico – junho/2024

## 2. POSTAL SAÚDE EM NÚMEROS

## 2.1 BENEFICIÁRIOS

Encerramos o ano de 2024 com 202.653 beneficiários, distribuídos entre titulares e dependentes. Apesar de representar uma leve redução em relação ao ano de 2023, essa variação está em linha com as tendências observadas no mercado e reflete os desafios econômicos enfrentados pelo setor.

Em paralelo, seguimos fortalecendo iniciativas voltadas para a retenção e ampliação da base de beneficiários, destaca-se que se comparado ao ano anterior, houve uma redução da evasão de vidas de 27,4%.

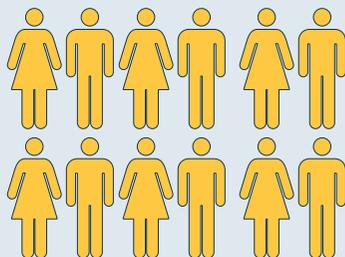
Gráfico 1 - Quantidade de Beneficiários



Fonte: DIREL/GEREL/GERIN - janeiro/2025

209.300

Total de beneficiários em 2023



202.653

Total de beneficiários em 2024

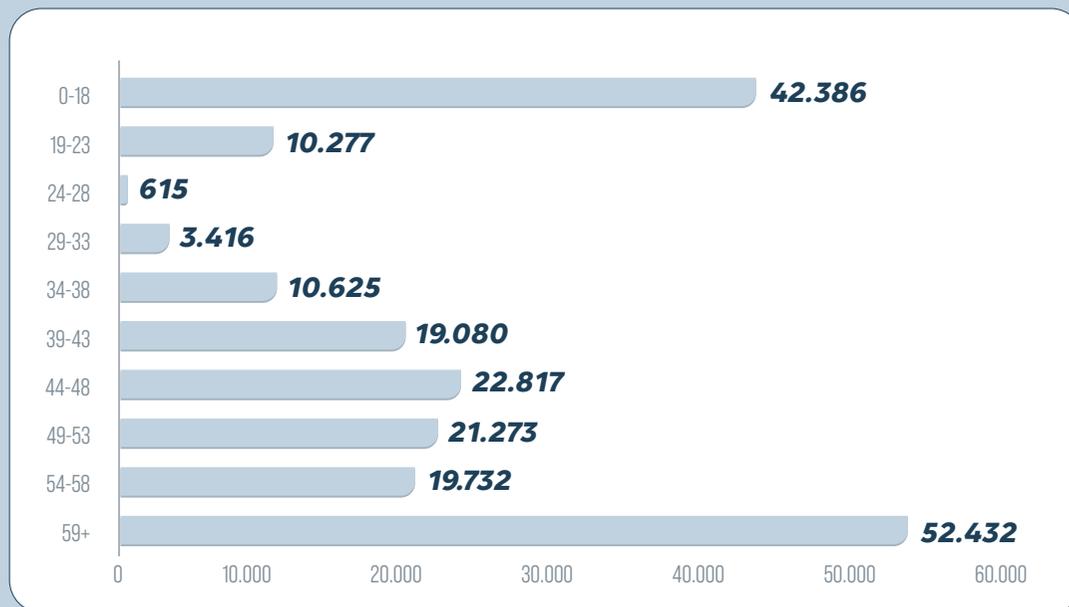


## 2.2 FAIXA ETÁRIA



Em termos de distribuição etária, a idade média da nossa carteira de beneficiários é de 43,1 anos, com a maior concentração nas faixas “00-18 anos” e “59+ anos”. Esses dados reforçam a necessidade de continuar investindo em programas voltados tanto para o público jovem quanto para a promoção de saúde e prevenção de doenças crônicas entre os idosos.

Gráfico 2 - Quantidade de beneficiários por faixa etária



Fonte: DIREL/GEREL/GERIN - janeiro/2025

## 2.3 POR PLANO

Atualmente, contamos com dois produtos ativos e um com comercialização suspensa devido à não adaptação à Lei nº 9.656/1998. A distribuição atual dos beneficiários entre os planos é apresentada a seguir:



### **Planos Correios**

Correios Saúde

**957**

Correios Saúde II

**200.139**



### **Plano Postal Saúde**

Viver Saúde

**1.557**

Fonte: DIREL/GERIN – janeiro/2025

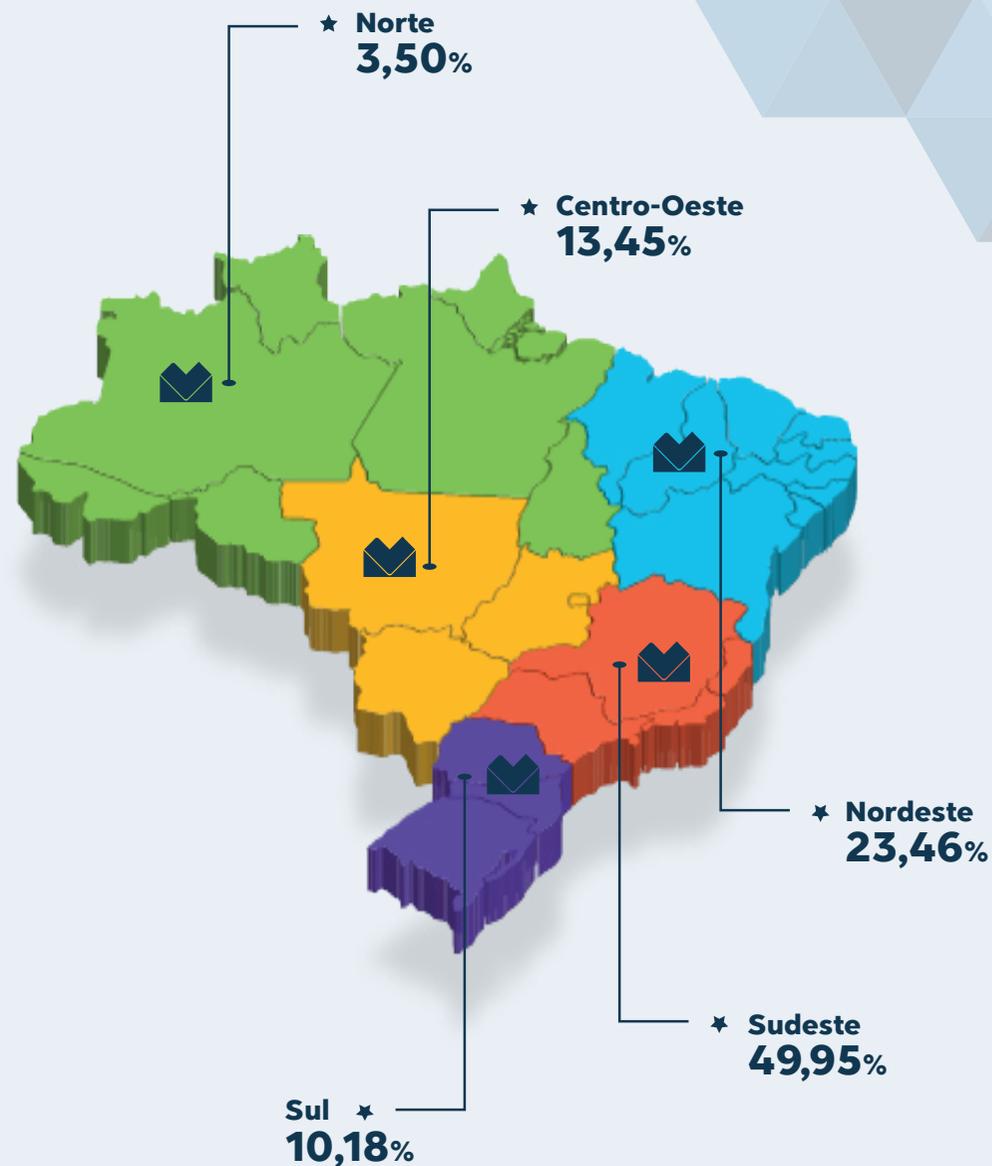
## 2.4 POR REGIÃO E DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DAS DESPESAS

Na distribuição geográfica dos beneficiários, é possível verificar que a **região sudeste concentra a maior parte dos beneficiários**, representando 49,95% do total de beneficiários, consolidando-se como o principal mercado da Postal Saúde, refletindo um perfil demográfico e assistencial específico dessa região.

 **49,95%**  
dos beneficiários estão concentrados na região sudeste



Gráfico 4 - Distribuição Geográfica das Despesas



Fonte: DIREL/GERIN janeiro/2025

## 2.5 ÍNDICE DE ENVELHECIMENTO

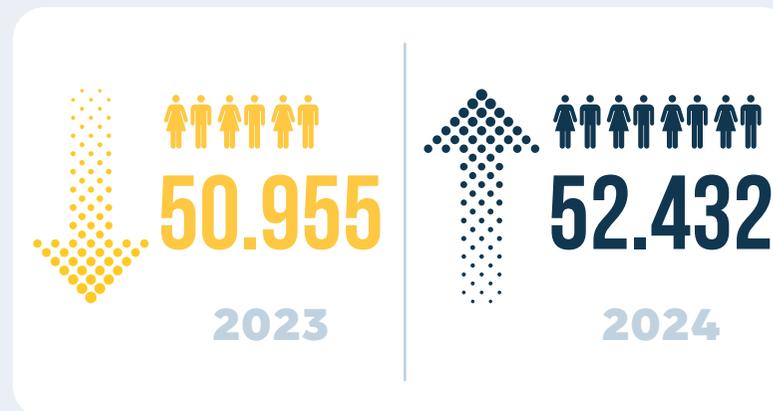
O envelhecimento populacional continua a ser um tema de alta relevância. De acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a proporção de idosos no Brasil duplicou entre 2000 e 2023, passando de 8,7% para 15,6%. Esse cenário reflete diretamente nas operadoras de planos de saúde, exigindo soluções inovadoras e sustentáveis para atender à demanda crescente de tratamentos e custos assistenciais.

O índice de envelhecimento da nossa carteira em 2024 foi impactado pelo aumento de 2,98% no total de beneficiários com mais de 60 anos, alcançando 52.432 vidas. Essa tendência de alta reforça a importância de fortalecermos medidas preventivas e promover a qualidade de vida entre os beneficiários.

A modalidade de autogestão, diferente de outras do mercado, não visa lucros e concentra esforços no cuidado e assistência de qualidade. Essa característica favorece a longevidade da população atendida. Neste contexto, celebramos um importante marco: há 10 beneficiários centenários, o que demonstra o compromisso com a nossa missão.

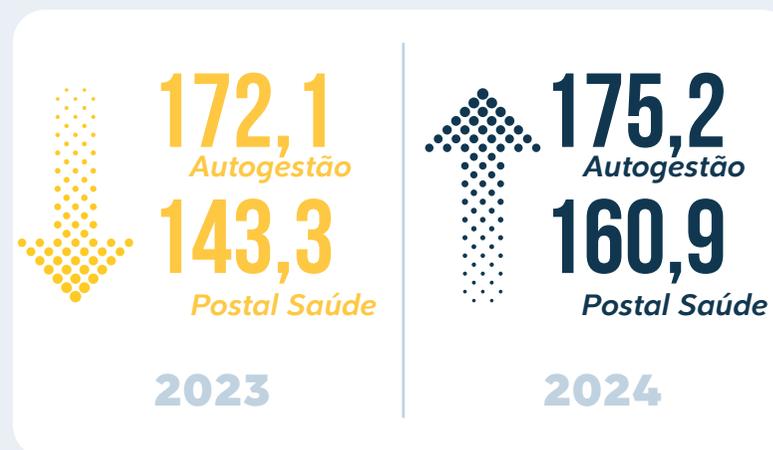
**10**  **100+**  
*Beneficiários centenários*

Gráfico 3 - Quantidade de beneficiários maiores de 60 anos



Fonte: DIREL/GERIN - janeiro/2025

Gráfico 4 - Índice de Envelhecimento Postal Saúde X Modalidade



Fonte: Sala de Situação ANS - novembro/2024

## **3. REDE DE ATENDIMENTO CREDENCIADA**

### 3 REDE DE ATENDIMENTO CREDENCIADA

Nossos beneficiários contam com planos com cobertura nacional, com atendimento em todos os 5.570 municípios do país. Apesar do desafio logístico e assistencial, possuímos uma rede robusta com 13.340 prestadores credenciados, distribuídos em 2.190 municípios. Essa rede inclui Clínicas de Atenção Primária à Saúde (APS), clínicas médicas, hospitais, laboratórios, profissionais liberais e rede indireta.

Tabela 1 - Quantidade de Prestador Por Tipo

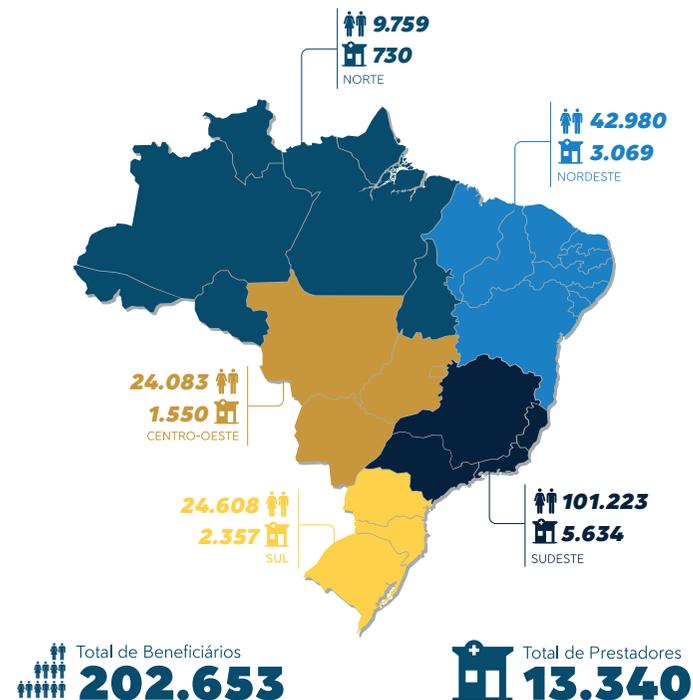
TIPO PRESTADOR	QUANTIDADE
Clínica de Atenção Primária à Saúde	4
Clínicas	8.295
Hospitais	1.277
Laboratórios	1.749
Profissionais Liberais	2.007
Rede Indireta	8
<b>TOTAL</b>	<b>13.340</b>

Fonte: DIOPE/GERED – Janeiro/2025



A relação entre beneficiários e prestadores reflete o nosso compromisso em manter uma ampla cobertura assistencial nas cinco regiões do país.

Gráfico 5 - Relação Quantidade de Beneficiários X Quantidade de Prestadores por Região



Fonte: DIOPE/GERED – Janeiro/2025

Apesar da queda no número de beneficiários em 2024, aumentamos nossa rede credenciada, com a inclusão de 347 novos estabelecimentos. Essa expansão reflete o nosso compromisso em ampliar o acesso à assistência e melhorar a experiência dos nossos beneficiários.



## 4. CONVÊNIOS DE RECIPROCIDADE

## 4 CONVÊNIOS DE RECIPROCIDADE

A rede indireta de prestadores também se destacou em 2024, com **43 contratos celebrados** com outras operadoras de planos de saúde. Essa modalidade de compartilhamento de rede visa garantir o atendimento em regiões menos cobertas pela nossa rede credenciada direta e nos ajuda para a redução de despesas assistenciais, oferecendo acesso direto aos serviços sem custos adicionais para os beneficiários.

**43** *Contratos  
de convênios  
celebrados*





# 5. INDICADORES DE AUTORIZAÇÕES EMITIDAS

## 5 INDICADORES DE AUTORIZAÇÕES EMITIDAS

Durante o ano, emitimos 2.627.576 autorizações para serviços de saúde aos nossos beneficiários, representando um crescimento de 1,78% em relação ao ano anterior. Os principais serviços utilizados pelos beneficiários foram consultas, internações, serviços de apoio diagnóstico terapêutico (SADT) e odontologia, reafirmando o papel essencial da operadora no cuidado integral à saúde.

Tabela 2 - Quantidade de autorizações - Anos 2021 a 2024

ANO	QUANTIDADE
2021	1.647.475
2022	2.381.438
2023	2.581.624
2024	2.627.576

Fonte: DIOPE, GEREG e DIREL/GERIN - Janeiro de 2025

**2.627.576**  
de autorizações emitidas

 **1,78%**  
de crescimento em relação ao ano anterior



## 6. INDICADORES DE UTILIZAÇÃO

## 6 INDICADORES DE UTILIZAÇÃO

### 6.1. CONSULTAS

Em 2024, nossos beneficiários realizaram 1.386.646 consultas médicas, representando um aumento de 19,16% em relação a 2023. Esse crescimento foi acompanhado por um aumento no preço médio das consultas, que passou de R\$ 94,79 para R\$ 101,45 (+7,02%). A média de consultas por beneficiário também apresentou elevação significativa, passando de 5,43 para 7 consultas por ano (+25,88%).

**Tabela 3** - Dados de Consultas Médicas realizadas pelos beneficiários

CONSULTAS	2023	2024	% VARIAÇÃO
Quantidade	1.163.713	1.386.646	19,16
Preço Médio	R\$ 94,79	R\$ 101,45	7,02
Consultas por beneficiário	5,43	6,84	25,88

Fonte: DIOPE/GEREG - DIREL/GERIN - Janeiro/2025



# 19,16%<sup>Consultas</sup>

de crescimento em relação ao ano anterior

## 6 INDICADORES DE UTILIZAÇÃO

### 6.2. EXAMES

Os exames laboratoriais e de imagem totalizaram 6.549.525 procedimentos em 2024, um aumento de 14,78% em comparação ao ano anterior.

O preço médio dos exames também apresentou crescimento, passando de R\$ 47,96 para R\$ 53,37 (+11,29%).

# 6.549.525

*procedimentos em 2024*

Tabela 4 - dados de Exames Médicos realizados pelos beneficiários

CONSULTAS	2023	2024	% VARIACÃO
Quantidade	5.706.208	6.549.525	14,78
Preço Médio	R\$ 47,96	R\$ 53,37	11,29
Consultas por beneficiário	26,64	32,00	20,10

Fonte: DIOPE/GEREG - DIREL/GERIN - Janeiro 2025



# 14,78%

*de crescimento em relação ao ano anterior*

## 6 INDICADORES DE UTILIZAÇÃO

### 6.3. INTERNAÇÕES

As internações por tipo também indicam variações importantes. Houve redução nas internações clínicas (-8,47%) e pediátricas (-6,24%), enquanto internações obstétricas tiveram aumento significativo (+21,47%).

Tabela 5 - Dados de Internações realizadas pelos beneficiários

CONSULTAS	2023	2024	% VARIAÇÃO
Quantidade	37.551	34.564	7,95
Preço Médio	R\$ 22.076,43	R\$ 26.284,84	19,06
Consultas por beneficiário	6,9	6,9	-

Fonte: DIOPE/GEREG - DIREL/GERIN - janeiro/2025

 **-8,47 %**  
de redução nas internações clínicas

 **21,47 %**  
de aumento nas internações obstétricas

 **-6,24 %**  
de redução nas internações pediátricas



O tempo médio de internações por especialidades também é um referencial importante para observação dos avanços que obtivemos em 2024 na gestão em saúde dos nossos beneficiários:

Tabela 6 - Média de tempo de internação (em dias)

CONSULTAS	2023	2024	% VARIAÇÃO
Clínica	11,15	10,21	-8,47
Cirúrgica	2,45	2,58	5,41
Obstétrica	3,5	4,25	21,47
Pediátrica	6,99	6,55	-6,24
Psiquiátrica	66,87	70,57	5,53

Fonte: DIOPE/GEREG - DIREL/GERIN - janeiro/2025

## 6 INDICADORES DE UTILIZAÇÃO

### 6.4. ODONTOLOGIA

Os atendimentos odontológicos, que incluem consultas e procedimentos, totalizaram 718.371 em 2024. Apesar de uma leve redução de 2,31% no volume, o preço médio por procedimento aumentou 7,94%, atingindo R\$ 86,96. O número médio de consultas por beneficiário subiu 3,21%.

Tabela 7 - Dados de atendimentos odontológicos realizados

ODONTOLOGIA	2023	2024	% VARIÇÃO
Quantidade	735.332	718.371	-2,31
Preço Médio	R\$ 80,56	R\$ 86,96	7,94
Consultas por beneficiário	3,43	3,54	3,21

Fonte: DIOPE/GEREG – DIREL/GERIN – janeiro/2025

# 718.371

*procedimentos odontológicos em 2024*



## 6 INDICADORES DE UTILIZAÇÃO

### 6.5. TELE CONSULTA

As consultas via telemedicina, importante iniciativa para ampliar o acesso à assistência médica de qualidade aos nossos beneficiários, alcançaram 6.389 atendimentos em 2024, marcando um crescimento de 21,19% em relação ao ano anterior.

Tabela 8 - Quantidade de tele consultas realizadas

CONSULTA	2023	2024	% VARIAÇÃO
Quantidade	5.272	6.389	21,19

Fonte: DIOPE/GEREG - DIREL/GERIN - janeiro/2025



# 21,19%

*nos atendimentos de tele consultas*



## 6 INDICADORES DE UTILIZAÇÃO

### 6.6. PROGRAMA DE SAÚDE OCUPACIONAL

Mantivemos nosso compromisso com a promoção da saúde e prevenção de doenças entre os empregados da nossa Mantenedora. Em 2024, foram realizados 69.148 atendimentos no âmbito da saúde ocupacional, abrangendo exames periódicos e outras iniciativas voltadas à qualidade de vida e bem-estar dos trabalhadores.

Entre os resultados alcançados, destacam-se:

- **Exames do PCMSO:** Foram realizados **61.255 exames periódicos**, correspondendo a **96% dos empregados elegíveis**, maior percentual desde o início do convênio em 2017.
- **Outros atendimentos de saúde ocupacional:** Incluíram **7.893 atendimentos** relacionados a **programas** como **Cinesioterapia Laboral, Conservação da Voz** e **suporte a acidentes de trabalho e doenças ocupacionais**.



Principais atendimentos realizados pelo Programa de Saúde Ocupacional:

**Tabela 9** - Quantidade de demais atendimentos - Saúde Ocupacional

DEMAIS ATENDIMENTOS	QUANTIDADE
Atendimentos - Acidente de Trabalho/Doença Ocupacional	3.784
Atendimentos - Programa de Cinesioterapia Laboral	11.754
Atendimentos - Programa de Conservação da Voz	1.153
Atendimentos - Demais Serviços de Saúde Ocupacional	6.781

Fonte: DIOPE/GEASA - janeiro/2025

O volume expressivo de atendimentos em programas como Cinesioterapia Laboral e Conservação da Voz evidencia o impacto positivo das ações preventivas e a valorização do bem-estar que adotamos em parceria com a nossa Mantenedora aos empregados.

Além disso, realizamos diversas pesquisas de avaliação dos serviços com os participantes, resultando em melhorias operacionais e revisão de fluxos para atender às demandas de maneira mais eficiente.

**69.148**  
*atendimentos de saúde ocupacional em 2024*



## 7. GESTÃO DE SAÚDE

# 7 GESTÃO DE SAÚDE

Com o objetivo de garantir uma atenção à saúde de qualidade e reduzir os custos assistenciais, implementamos em 2024 diversas ações alinhadas à estratégia organizacional, visando manter o equilíbrio econômico-financeiro da operadora.

Entre as principais iniciativas, destacam-se:

- **Transição para Ecossistemas de Saúde:** O programa Estratégia Saúde e Família foi reformulado, dando lugar a um modelo mais integrado de cuidado, focado na prevenção de doenças, autocuidado e estilo de vida. Denominadas Clínicas Postal Saúde, essas unidades atendem presencialmente e de forma virtual, sem cobrança de coparticipação.
- **Gestão de internações e custos assistenciais:** Incluindo a redução de custos com medicamentos quimioterápicos orais e maior utilização de hospitais de transição.
- **Otimização da rede credenciada:** Melhorias nas negociações com prestadores e fortalecimento de convênios com outras operadoras.



Foto: Consultório Digital



Foto: Clínica de Taguatinga/DF



Foto: Clínica L2 Sul/DF



Foto: Inauguração da Clínica Belo Horizonte/MG

# 7 GESTÃO DE SAÚDE

## 7.1. SAÚDE & FAMÍLIA E ECOSISTEMAS DE SAÚDE

Realizamos **4.090 atendimentos presenciais** e **2.949 atendimentos virtuais** no âmbito do programa em 2024. A implementação do projeto Ecossistemas de Saúde permitiu avanços significativos na qualidade e acessibilidade dos serviços prestados.

### Principais Impactos:

- **Cobertura Ampla:** Clínicas presenciais se destacaram: o Distrito Federal com 1.483 atendimentos e São Paulo com 1.520 atendimentos.
- **Inclusão Geográfica:** A telemedicina expandiu a cobertura para regiões menos assistidas, como Norte e Nordeste, promovendo equidade no acesso à saúde.
- **Indicadores Relevantes:**
  - **Alta resolutividade da APS 93%:** Redução significativa de encaminhamentos para níveis mais complexos.
  - **Engajamento no acompanhamento ativo:** 25,9% dos beneficiários estão em monitoramento regular, com foco em condições crônicas (24,5%).

**7.039** *Atendimentos realizados em 2024*



A seguir demonstramos os números alcançados pelo referido projeto durante o ano de 2024:

**Tabela 10** - Quantidade de Atendimentos realizados  
Estratégia Saúde e Família - APS Presencial

UF	QUANTIDADE
Distrito Federal	1.483
Minas Gerais	270
Espírito Santo	299
São Paulo	1.520
Rio de Janeiro	445
Bahia	73
<b>Total</b>	<b>4.090</b>

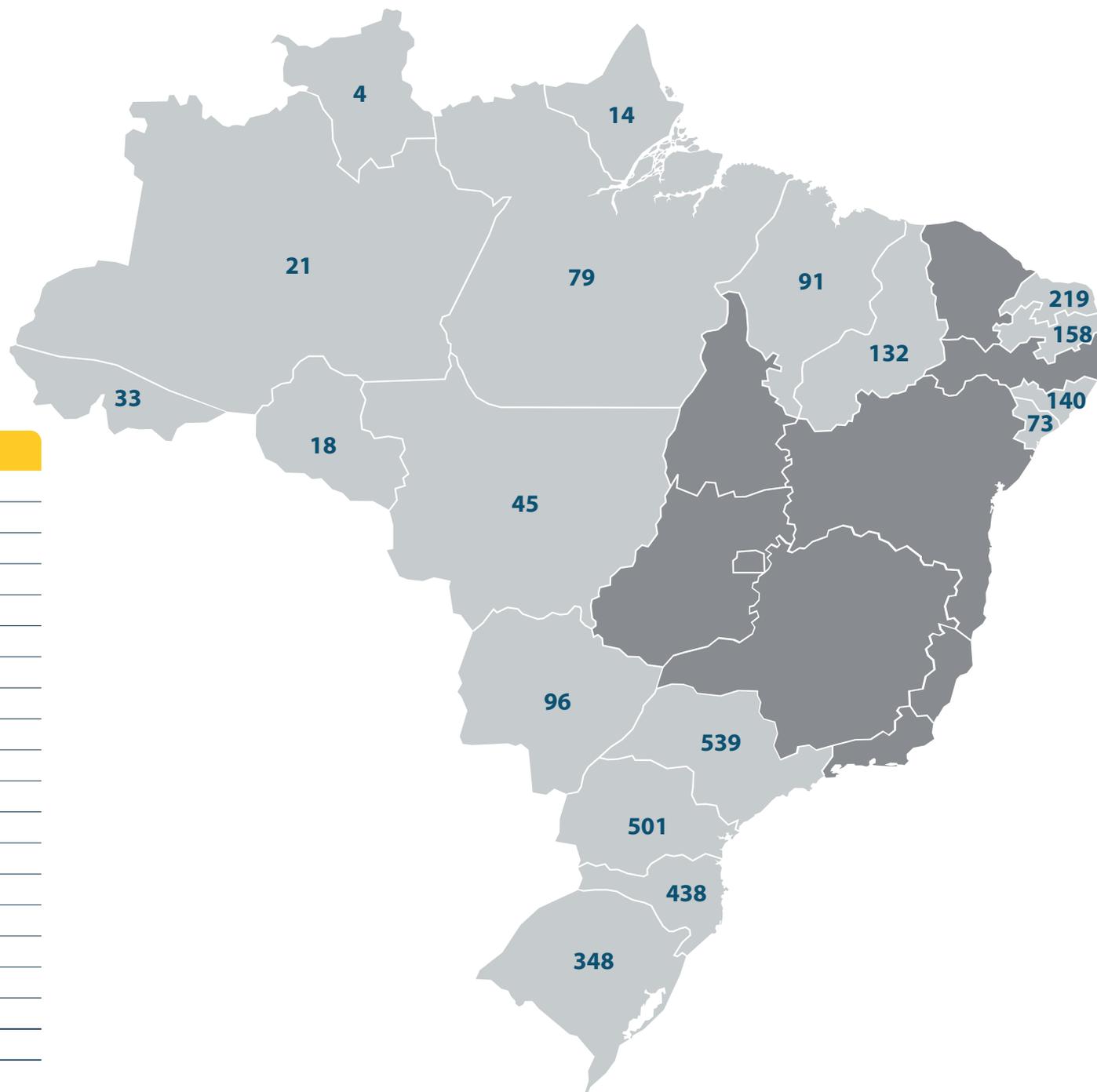
Fonte: DIOPE/GEASA e DIREL/GERIN – janeiro/2025

# 7 GESTÃO DE SAÚDE

Quantidade de atendimentos realizados  
Estratégia Saúde e Família - APS Virtual

UF	QUANTIDADE
Acre	33
Alagoas	140
Amapá	14
Amazonas	21
Maranhão	91
Mato Grosso	45
Mato Grosso do Sul	96
Pará	79
Paraíba	158
Paraná	501
Piauí	132
Rio Grande do Norte	219
Rio Grande do Sul	348
Rondônia	18
Roraima	4
Santa Catarina	438
São Paulo	539
Sergipe	73
<b>Total</b>	<b>2.949</b>

Fonte: DIOPE/GEASA e DIREL/GERIN - janeiro/2025



# 7 GESTÃO DE SAÚDE

## 7.2. GESTÃO DA INTERNAÇÃO DOMICILIAR

Aos beneficiários do plano **CorreiosSaúde II**, oferecemos o serviço de internação domiciliar (*Home Care*), proporcionando assistência fora do ambiente hospitalar para pacientes com internações prolongadas, doenças crônicas ou condições agudas com estabilidade clínica. Essa modalidade traz conforto ao paciente e à família, além de gerar benefícios financeiros.

No exercício de 2024, essa modalidade de atendimento apresentou um **custo evitado de R\$ 902.829,47**, o que representa uma economia de 6,85% em comparação com o ano de 2023.

Vale ressaltar que estes dados estão considerando as propostas de orçamento e a efetiva contratação

Tabela 13 - Custo evitado - Home Care

ANO	CUSTO EVITADO	%VARIAÇÃO
2023	R\$ 844.984,54	6,85
2024	R\$ 902.829,47	

Fonte: DIOPE/GEASA e DIREL/GERIN - janeiro/2025

**R\$902.829,87**  
custo evitado com internação domiciliar em 2024



## 7 GESTÃO DE SAÚDE

### 7.3. GESTÃO DO FORNECIMENTO DE MEDICAMENTOS QUIMIOTERÁPICOS ORAIS EM DOMICÍLIO

Por meio da renegociação de contratos com fornecedores, conseguimos evitar custos de R\$ 14.589.297,19 de custos relacionados aos medicamentos em 2024, representando um aumento de 83,36% em comparação ao ano anterior.

Tabela 14 - Valor evitado -

Medicamentos quimioterápicos orais em domicílio

ANO	CUSTO EVITADO	%VARIAÇÃO
2023	R\$ 7.956.492,66	83,36
2024	R\$ 14.589.297,19	

Fonte: DIOPE/GEASA e DIREL/GERIN - janeiro/2025

Aumento de  
**83,36%**

do custo evitado com  
medicamentos quimioterápicos  
orais em comparação  
ao anterior

**R\$ 14.589.297**

custo evitado com medicamentos quimioterápicos orais

## 7 GESTÃO DE SAÚDE

### 7.4. GESTÃO DOS HOSPITAIS DE TRANSIÇÃO

Otimizamos os processos e fluxos associados à gestão dos hospitais de transição para aumentar a elegibilidade dos pacientes e reduzir custos desnecessários. Em 2024, essa estratégia gerou uma **economia de R\$ 9.676.085,43**, destacando a eficácia dessa modalidade em comparação com internações prolongadas em hospitais gerais.

+

**R\$ 9.676.085**  
*de economia*

### 7.5. ÓRTESES, PRÓTESES E MATERIAIS ESPECIAIS – OPME

Com foco na eficiência e segurança, intensificamos as negociações com fornecedores de OPME em 2024, implementando melhorias no portal de compras e revisando metas de economicidade. Essas iniciativas resultaram em **custos evitados de R\$ 56.542.945,41**.

+

**R\$ 56.542.945**  
*custos evitados*

### 7.6. NEGOCIAÇÃO COM A REDE CREDENCIADA

Ainda no exercício, realizamos diversas ações estratégicas para redimensionar a rede credenciada, analisando custos e mitigando riscos de sinistralidade. Em 2024, essas medidas geraram uma **economia de R\$ 3.403.838,03**, fortalecendo a sustentabilidade da operadora no mercado de saúde suplementar.

+

**R\$ 3.403.838**  
*de economia*

## 8. RELACIONAMENTO

## 8 RELACIONAMENTO

Os nossos canais de atendimento estão estruturados para atender às diversas demandas dos beneficiários e da sociedade em geral, seja por meio presencial, virtual ou por voz. Esses canais oferecem suporte abrangente, incluindo informações sobre planos e coberturas, orientações gerais, acompanhamento de autorizações, além de acolher elogios, sugestões e reclamações.

Os principais canais incluem:

- Central de Atendimento 24 horas;
- Atendimento Online;
- Atendimento presencial nas Regionais;
- Ouvidoria.



### 8.1. CENTRAL DE ATENDIMENTO ONLINE

Com funcionamento ininterrupto, 24 horas por dia, sete dias por semana, esses canais são responsáveis por facilitar o acesso dos beneficiários a serviços como solicitação de informações sobre a rede credenciada, autorizações médicas e odontológicas, alterações cadastrais, emissão de extratos e demonstrativos fiscais, entre outros. Os principais canais incluem:

**Tabela 15** - Dados de atendimentos realizados na Central de Atendimento - 2024

CENTRAL DE ATENDIMENTO	2024
Taxa de resolutividade da central de atendimento	63,51%
Média de atendimento mês	27.626

Fonte: DIREL/GEREL – janeiro/2025



# 8 RELACIONAMENTO

## 8.2. ATENDIMENTO PRESENCIAL NAS REGIONAIS

Os atendimentos presenciais foram oferecidos em 28 localidades, abrangendo todas as unidades federativas, demonstrando capilaridade e compromisso com o suporte direto e acolhimento humanizado aos beneficiários.

**Tabela 16** - Quantidade de atendimentos presenciais (URRs e NARs)

ATENDIMENTO PRESENCIAL NAS REGIONAIS	2024
Quantidade	19.805

Fonte: DIREL/GEREL - janeiro/2025

Um destaque foi a reativação da 'Célula de Acolhimento', responsável por atender demandas de beneficiários e entidades representativas dos empregados e dos aposentados da nossa Mantenedora de maneira personalizada. Essa iniciativa aprimora a experiência do usuário e garante que as necessidades sejam tratadas com segurança e eficiência.

## 8.3. APLICATIVO POSTAL SAÚDE BENEFICIÁRIOS

O aplicativo Postal Saúde Beneficiários foi todo reformulado e ficou mais moderno e com fácil acesso aos principais serviços. Nele, foram disponibilizadas todas as funcionalidades já existentes no aplicativo antigo e mais as seguintes funções:

- Acesso individual ao aplicativo pelos dependentes.
- Solicitação de reembolso.
- Atualização diária da rede credenciada.
- Acompanhamento de autorizações.
- Acesso a telemedicina via aplicativo.



## 8.4. OUVIDORIA

Com uma redução de 25,57% nos registros de Ouvidorias se comparado ao ano anterior, demonstramos o nosso compromisso na busca pela excelência e no aprimoramento do relacionamento com o nosso beneficiário.

**Tabela 17** - Quantidade de atendimentos presenciais (URRs e NARs)

OUVIDORIA	
Quant. de demandas	4.140
Tempo médio atendimento	5,69 dias úteis
Ouvidoria externa	4.139
Ouvidoria interna	1

Fonte: DIREL/GEREL - janeiro/2025

Cabe salientar que a atuação da Ouvidoria a difere dos demais canais, sendo um canal de segunda instância de atendimento.

De acordo com a RN 323/2013, o prazo máximo para respostas conclusivas das demandas dos beneficiários são de 7 (sete) dias úteis, sendo admitida pactuação de prazo maior, não podendo superar 30 (trinta) dias úteis para os casos excepcionais ou de maior complexidade.

Atuando como agente de melhoria contínua, com base nos registros em 2024, considerando as perspectivas dos beneficiários, a Ouvidoria propôs recomendações de aprimoramento nos nossos processos de negócio e realizou treinamentos com as áreas no sentido de sensibilizar quanto ao compromisso com os beneficiários, a qualidade e tempestividade nas respostas para aprimorar o nosso relacionamento.



# 9. GOVERNANÇA CORPORATIVA E GESTÃO

# 9 GOVERNANÇA CORPORATIVA

Atendendo à Resolução Normativa nº 518/2022 da ANS, que regula boas práticas de governança, implementamos em 2024 várias iniciativas para fortalecer controles internos, gestão de riscos e ética corporativa.

## 9.1. COMPLIANCE

As iniciativas de conformidade estão alinhadas à promoção de uma cultura de ética e integridade. Entre as principais realizações, destacamos:

- Criação do **Comitê de Ética e Disciplina (COEDI)**;
- Reformulação do **Canal de Denúncias**;
- Autoavaliação das **práticas de governança com o Instituto ETHOS**;
- Eventos internos, como **palestras sobre assédio moral** e **“Blitz de Compliance”**;
- Atualização do **Código de Conduta, Ética e Integridade**;
- Elaboração do **Guia de Proteção de Dados** e do **Regimento Interno do COEDI**.



Foto: Palestra de prevenção ao Assédio moral



Foto: Blitz do Compliance

## 9.2. RISCOS E CONTROLES INTERNOS

Outros importantes avanços foram realizados ao longo de 2024, fortalecendo a nossa governança corporativa e garantindo maior robustez para uma gestão eficiente. Dentre as principais medidas, destacamos:

- Atualização da **Política de Gestão de Riscos e Controles Internos**;
- Revisão da **Política de Investimentos**;
- Elaboração do **Relatório de Procedimentos Previamente Acordados (PPA)** referente ao exercício de 2023, submetido à ANS;
- Desenvolvimento de **metodologia de gestão de riscos** baseada na ISO 31000 e no framework COSO;
- Definição de **métricas de riscos e controles internos**;
- Consolidação de **matrizes de riscos, controles internos, alinhamento e achados**;
- **Mapeamento e classificação dos riscos** identificados nos processos da operadora.

# 9 GOVERNANÇA CORPORATIVA

## 9.3. ENCONTRO DE GOVERNANÇA

Com o tema “Todos na mesma direção”, foi realizado em julho de 2024 o II Encontro de Governança Corporativa. Reunindo gestores, diretores, conselheiros e especialistas, o evento destacou o calendário de saúde que definimos em conjunto com a mantenedora e com a patrocinadora, nossos Objetivos Estratégicos e as metas definidas no Plano Estratégico 2024-2027, promovendo alinhamento e engajamento das lideranças em torno dos desafios futuros.



## 9.4. O AVANÇO DAS PRÁTICAS DE ESG

Além das ações de governança, diversas iniciativas sociais e ambientais fortaleceram nossas práticas de ESG em 2024:

Tabela 18 - Demais ações de ESG - 2024

AÇÕES SOCIAIS	AÇÕES AMBIENTAIS
Arrecadação de brinquedos para doação	Distribuição de copos duráveis para reduzir descartáveis
Presentes de Natal para crianças carentes	Aquisição de lixeiras para separação de lixo reciclável
Campanhas de doações de sangue	Projeto Paperless, que tratou 800 kg de documentos financeiros em unidades regionais, promovendo maior organização e economia de espaço
Pesquisa de Clima organizacional	Redução de impressões
Incentivo à prevenção conforme calendário do Ministério da Saúde	Lixeiras específicas para descarte de pilhas e eletrônicos

Fonte: PRESI/GECRI - janeiro/2025



## 9 GOVERNANÇA CORPORATIVA

### 9.5. REUNIÕES DOS COLEGIADOS

Um dos alicerces fundamentais que sustentam o êxito da nossa governança reside nas reuniões periódicas dos colegiados, momentos cruciais em que líderes, gestores e demais partes interessadas discutem estratégias, avaliam desempenhos e definem diretrizes para o futuro.

As reuniões dos colegiados são espaços de diálogo, onde as deliberações convergem para moldar decisões coletivas, permitindo antecipar desafios e explorar oportunidades de forma mais abrangente.

Apresentamos a seguir a quantidade de reuniões realizadas pelo colegiado da Postal Saúde, durante o ano de 2024:



Fonte: PRESI/GECRI - janeiro/2025



## 9 GOVERNANÇA CORPORATIVA

### 9.6. PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO DAS OPERADORAS

O Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS) avalia anualmente, e de forma compulsória, todas as operadoras atuantes no mercado de saúde suplementar por meio de 31 indicadores, classificados em quatro dimensões, que englobam todo o escopo da operação de uma operadora de plano de saúde privado, além de um indicador bônus, para operadoras com certificado de acreditação, que pode incidir na nota final da operadora.

A pontuação de cada indicador, bem como das dimensões, pode variar entre 0 (zero) e 1 (um), onde 1 (um) é a melhor nota.

Em 2024 obtivemos um bom desempenho em todas as dimensões e no resultado geral do índice, conforme abaixo:

**Tabela 19** - Histórico de pontuação do IDSS

ÍNDICE DE DESEMPENHO DA SAÚDE SUPLEMENTAR - IDSS		
IDSS 2022	Ano-base 2021	0,763
IDSS 2023	Ano-base 2022	0,767
IDSS 2024	ANO-base 2023	0,671

Fonte: Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS

As informações referentes ao Programa de Qualificação de Operadoras (PQO) estão descritas no endereço: <https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/informacoes-e-avaliacoes-de-operadoras/qualificacao-ans>.



É importante esclarecer que a pontuação obtida no ano-base 2023 foi menor que as demais devido, principalmente, a mudança de metodologia aplicada pela ANS, onde novos dados passaram a ser monitorados pela agência, o que provocou várias inconsistências no envio dessas informações.

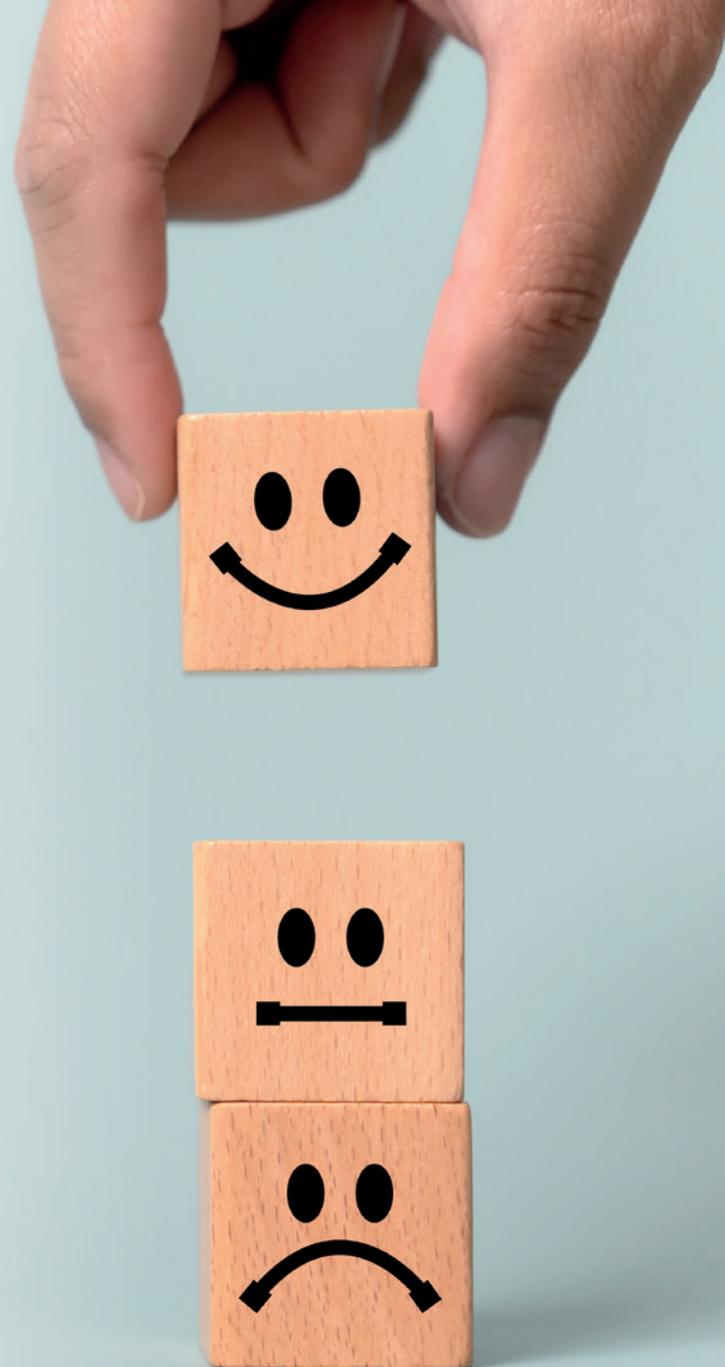
Contudo, para melhorar tanto a análise quanto otimizar a incorporação dos dados junto a ANS, foi celebrado o contrato com uma empresa especializada nesta matéria, que fornece software onde é possível simular e analisar os resultados, além de consultoria focada no desempenho da operadora no IDSS. Além disso, foi instituído uma comissão interna multidisciplinar para atuar na melhoria dos processos.

## 9 GOVERNANÇA CORPORATIVA

### 9.7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM OS BENEFICIÁRIOS

A pesquisa de satisfação dos beneficiários, parte do Programa de Qualificação das Operadoras (PQO), evidencia a confiança depositada nos serviços oferecidos. Em 2023, **70,81% dos beneficiários titulares e dependentes declararam-se satisfeitos** com a operadora e dispostos a nos recomendar para colegas e familiares, reafirmando a qualidade e o cuidado dos atendimentos que prestamos.

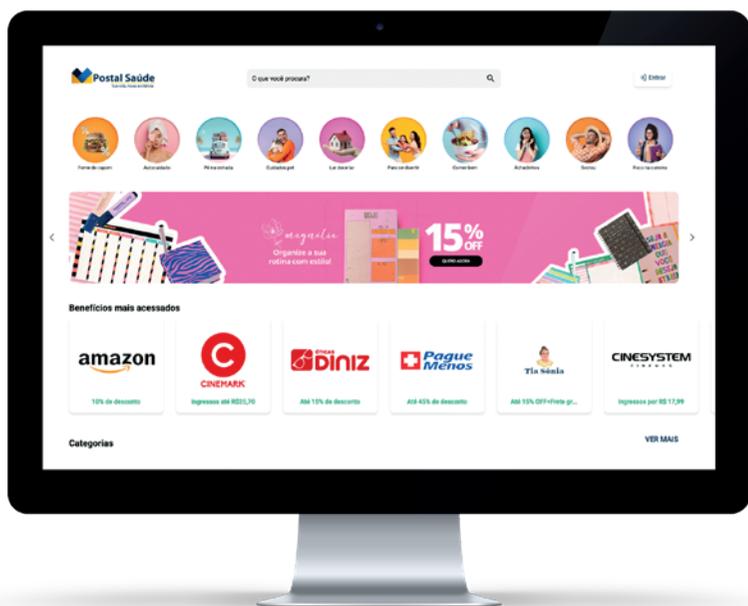
**70,81%**  
*de beneficiários satisfeitos*



# 9 GOVERNANÇA CORPORATIVA

## 9.8. CLUBE DE BENEFÍCIOS

O nosso Clube de Benefícios foi consolidado como uma importante vantagem para os beneficiários, permitindo o acesso a descontos em produtos e serviços de parceiros. **A adesão de mais de 16.200 beneficiários** ao programa em 2024 destacou o interesse crescente pelos benefícios exclusivos oferecidos.





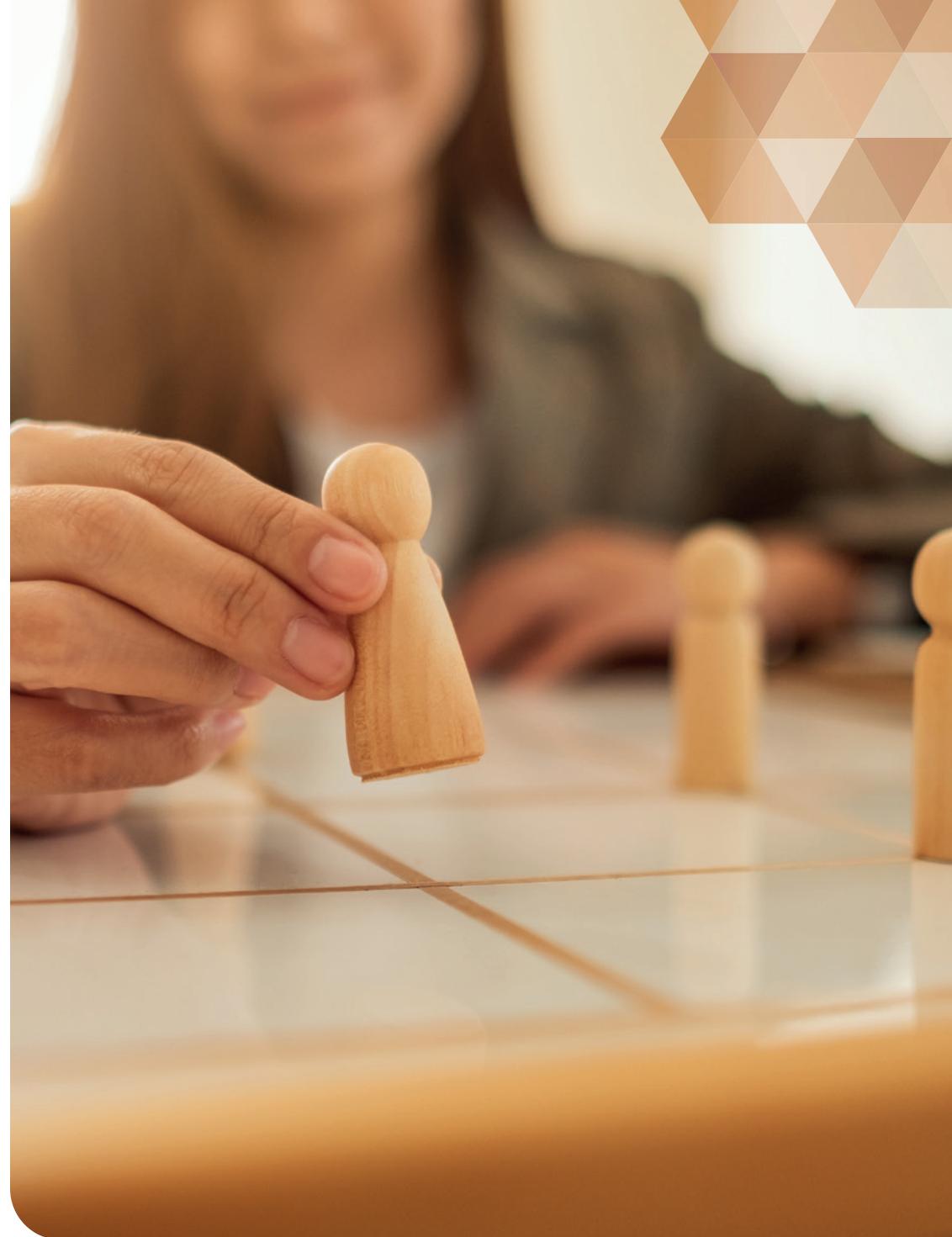
# 10. GESTÃO DE PESSOAS

## 10 GESTÃO DE PESSOAS

Investindo no capital humano, implementamos estratégias para aprimorar o ambiente de trabalho, atrair novos talentos e desenvolver nossos colaboradores. Entre os avanços alcançados, destacamos:

- Pesquisa de Clima Organizacional com participação de 337 colaboradores e índice de 79,50% de concordância geral.
- Ampliação de parcerias institucionais, totalizando 12, sendo 7 educacionais, 3 na área de saúde, 1 no setor de serviços e 1 no setor eletrônico.
- Realização de 359 treinamentos, com destaque para 232 realizados internamente e 127 externos, resultando na capacitação de 359 colaboradores e um total de mais de 9mil horas de treinamento.
- Implementação do modelo de trabalho híbrido, promovendo maior qualidade de vida aos colaboradores e alinhando-se às tendências das empresas modernas. Nesse modelo, os colaboradores trabalham três dias presencialmente e dois em home office, equilibrando produtividade e bem-estar.

**79,50%**  
*de colaboradores satisfeitos*





# 11. INVESTIMENTO TECNOLÓGICO

## 11 INVESTIMENTO TECNOLÓGICO

O ano ainda foi marcado por importantes avanços tecnológicos em prol de melhorar nossas operações para fornecer atendimento seguro e de qualidade aos nossos beneficiários:

- **Conclusão da renovação do parque tecnológico**, totalizando 544 novos computadores modernos, atualizando equipamentos com mais de 10 anos de uso, resultando em maior eficiência e segurança para os beneficiários.
- **Implementação do Centro de Operações de Segurança (SOC)**, garantindo monitoramento 24 horas, maior segurança e gerenciamento de vulnerabilidades.
- **Desenvolvimento de novos portais (site externo e intranet)**: Realizado pela equipe interna, proporcionou uma economia de aproximadamente 200 mil reais;
- **Disponibilização de Ferramenta segura para viabilização do trabalho híbrido**;
- **Otimização do Contrato de Links de Internet**: Aumento na capacidade de banda de acesso à internet com maior estabilidade do serviço com redução de custos de aproximadamente 77,8%;
- **Internalização da rede de computadores de 11 Regionais** que ainda utilizavam a rede dos Correios;

Com a modernização do site, os beneficiários passaram a utilizá-lo com maior facilidade, o que gerou **157.640 acessos apenas no link “Minha Postal”**, área destinada exclusivamente aos beneficiários.

**157.640**  
*acessos apenas no link Minha Postal*



## 12. PERSPETIVA PARA O EXERCÍCIO DE 2025

# 12 PERSPECTIVAS PARA O EXERCÍCIO 2025

**Mantendo o compromisso pactuado no nosso plano estratégico, para o próximo exercício (2025) nossas perspectivas envolvem, prioritariamente, as seguintes ações:**

- ✓ Expansão da carteira de beneficiários, por meio do registro e lançamento de novos produtos.
- ✓ Expansão das clínicas de atenção primária e dos consultórios digitais.
- ✓ Modernização dos Cuidados Domiciliares e fortalecimento dos hospitais de transição.
- ✓ Elaboração e registro de programas de promoção à saúde.
- ✓ Consolidação de iniciativas estratégicas para o fortalecimento da governança corporativa.
- ✓ Implantação de célula antifraude e comissão de custos assistenciais e
- ✓ Melhoria contínua nos processos organizacionais e nas ações institucionais visando aprimorar o desempenho nos indicadores do IDSS.



# 13. GESTÃO FINANCEIRA

# DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

(Em Reais)

ATIVO	NOTAS	2024	2023 (REAPRESENTADO)	01/01/2023 (REAPRESENTADO)
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>		<b>495.635.475</b>	<b>678.207.803</b>	<b>516.942.475</b>
Disponível		22.394	17.454	17.028
Realizável		<b>495.613.081</b>	<b>678.190.349</b>	<b>516.925.447</b>
<b>Aplicações Financeiras</b>	<b>5.1.1</b>	<b>89.044.343</b>	<b>326.985.469</b>	<b>345.033.537</b>
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	5.1.1.a	-	265.313.756	239.700.375
Aplicações Livres	5.1.1.b	89.044.343	61.671.713	105.333.162
<b>Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde</b>		<b>402.539.206</b>	<b>348.132.205</b>	<b>169.580.434</b>
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber	5.1.2.1	375.393.589	326.012.619	147.686.435
Participação dos Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis	5.1.2.2.a	23.230.383	11.966.146	11.006.232
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	5.1.2.2.b	3.915.234	10.153.440	10.887.767
<b>Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora</b>	<b>5.1.3</b>	<b>339.154</b>	<b>68.434</b>	<b>96.381</b>
<b>Créditos Tributários e Previdenciários</b>	<b>5.1.4</b>	<b>1.217.734</b>	<b>1.505.908</b>	<b>1.063.988</b>
<b>Bens e Títulos a Receber</b>	<b>5.1.5</b>	<b>2.087.808</b>	<b>713.013</b>	<b>749.125</b>
<b>Despesas Antecipadas</b>	<b>5.1.6</b>	<b>384.836</b>	<b>785.320</b>	<b>401.982</b>
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>61.363.858</b>	<b>64.090.679</b>	<b>60.305.227</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>		<b>51.139.651</b>	<b>54.081.124</b>	<b>51.429.251</b>
Títulos e Créditos a Receber	5.2.1	5.467.090	7.912.393	7.819.610
Depósitos Judiciais e Fiscais	5.2.2	45.672.560	46.168.731	43.609.641
<b>Imobilizado</b>	<b>5.2.3</b>	<b>10.224.208</b>	<b>10.009.555</b>	<b>8.875.976</b>
Imobilizado de Uso Próprio		3.642.148	2.179.587	2.307.620
Não Hospitalares / Odontológicos		3.642.148	2.179.587	2.307.620
Imobilizações em Curso		-	2.089.599	3.046.124
Outras Imobilizações		3.310.546	3.124.264	82.785
Direito de Uso de Arrendamentos		3.271.514	2.616.106	3.439.447
<b>Intangível</b>	<b>5.2.4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>556.999.333</b>	<b>742.298.482</b>	<b>577.247.702</b>

\* As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras

(Em Reais)

PASSIVO	NOTAS	2024	2023 (REAPRESENTADO)	2023 (REAPRESENTADO)
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>		<b>381.034.238</b>	<b>372.748.794</b>	229.034.351
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>6.1.1</b>	<b>335.908.973</b>	<b>319.360.415</b>	193.281.865
Provisão de Eventos/Sinistros a Liquidar para SUS		20.947.870	20.746.353	21.147.336
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais		314.961.103	298.614.062	172.134.529
<b>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>6.1.2</b>	<b>19.353.164</b>	<b>26.042.095</b>	<b>14.584.560</b>
Contraprestações / Prêmios a Restituir		345.663	1.861.733	1.781.836
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde		19.007.501	24.180.362	12.802.724
<b>Débitos de Operações de Assistência à Saúde Não Relac. ao Plano</b>		<b>2.454.272</b>	<b>2.292.623</b>	426.821
<b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>	<b>6.1.3</b>	<b>4.428.525</b>	<b>4.234.084</b>	<b>6.964.394</b>
<b>Débitos Diversos</b>	<b>6.1.4</b>	<b>18.889.304</b>	<b>20.819.577</b>	<b>13.776.711</b>
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>		<b>187.197.166</b>	<b>394.902.748</b>	<b>316.486.477</b>
<b>Provisões</b>	<b>6.2.1</b>	<b>121.300.855</b>	<b>127.289.447</b>	<b>74.713.468</b>
Provisões para Ações Judiciais		121.300.855	127.289.447	74.713.468
<b>Débitos Diversos</b>	<b>6.2.2</b>	<b>65.896.311</b>	<b>267.613.301</b>	<b>241.773.009</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>6.3</b>	<b>-11.232.072</b>	<b>-25.353.060</b>	<b>31.726.874</b>
<b>Patrimônio Social</b>		<b>-11.232.072</b>	<b>-25.353.060</b>	<b>31.726.874</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>		<b>556.999.333</b>	<b>742.298.482</b>	<b>577.247.702</b>

\* As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras

<b>DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO</b>	<b>Notas</b>	<b>2024</b>	<b>2023 (Reapresentado)</b>
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>		<b>173.713.921</b>	<b>155.655.251</b>
<b>Receita com Operações de Assistência à Saúde</b>		<b>173.713.921</b>	<b>155.655.251</b>
Contraprestações Líquidas	7.1	173.713.921	155.655.251
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos</b>	<b>7.4</b>	-	-
Eventos Conhecidos ou Avisados		-	-
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>		<b>173.713.921</b>	<b>155.655.251</b>
<b>Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência a Saúde</b>		<b>7.024.485</b>	<b>2.225.476</b>
<b>Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora</b>		<b>39.188.712</b>	<b>29.679.089</b>
Outras Receitas Operacionais	7.2	39.188.712	29.679.089
<b>Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde</b>		<b>(1.389.727)</b>	<b>(55.622.994)</b>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	7.5.1	(1.039.385)	(53.907.409)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	7.5.2	-	(1.444.225)
Provisão para Perdas Sobre Créditos	7.5.3	(350.342)	(271.360)
<b>Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora</b>	<b>7.6</b>	<b>(39.577.631)</b>	<b>(45.044.185)</b>
<b>RESULTADO BRUTO</b>		<b>178.959.761</b>	<b>86.892.637</b>
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>7.8</b>	<b>(171.440.210)</b>	<b>(152.311.614)</b>
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>		<b>6.755.652</b>	<b>8.402.004</b>
Receitas Financeiras	7.3	15.110.924	12.504.832
Despesas Financeiras	7.7	(8.355.272)	(4.102.828)
<b>Resultado Patrimonial</b>		<b>(154.214)</b>	<b>(62.961)</b>
Receitas Patrimoniais		-	-
Despesas Patrimoniais		(154.214)	(62.961)
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>		<b>14.120.988</b>	<b>(57.079.933)</b>
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>		<b>14.120.988</b>	<b>(57.079.934)</b>

\* As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

(Em Reais)

DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA	NOTAS	2024	2023
<b>ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>			
(+) Recebimento de Planos de Saúde		2.178.004.540	1.836.686.223
(+) Resgate de Aplicações Financeiras		3.117.864.775	1.938.364.788
(+) Recebimento de Juros de Aplicações Financeiras		-	-
(+) Outros Recebimentos Operacionais		27.331.934	14.869.443
(-) Pagamento a Fornecedores / Prestadores de Serviços de Saúde		(1.979.197.408)	(1.668.596.567)
(-) Pagamento de Pessoal		(50.644.581)	(51.512.538)
(-) Pagamento de Serviços de Terceiros		(61.014.212)	(39.726.764)
(-) Pagamento de Tributos		(92.594.397)	(85.619.872)
(-) Pagamento de Contingências (Cíveis/Trabalhistas/Tributárias)		(8.865.972)	(9.974.285)
(-) Pagamento de Aluguel		(150.781)	(195.107)
(-) Pagamento de Promoção/Publicidade		(82.766)	(3.160)
(-) Aplicações Financeiras		(2.855.416.160)	(1.886.469.406)
(-) Outros Pagamentos Operacionais		(272.460.454)	(47.371.818)
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>10</b>	<b>2.774.518</b>	<b>450.937</b>
<b>ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>			
(-) Pagamento de Aquisição de Ativo Imobilizado - Outros		(2.769.578)	(450.511)
(-) Pagamento Relativo ao Ativo Intangível		-	-
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimentos</b>		<b>(2.769.578)</b>	<b>(450.511)</b>
<b>ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>			
(+) Integralização de Capital em Dinheiro		-	-
Caixa Líquido das Atividades de Financiamento			
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>		<b>4.940</b>	<b>426</b>
<b>VARIAÇÃO LÍQUIDA DO CAIXA</b>		<b>4.940</b>	<b>426</b>
<b>CAIXA - Saldo Inicial</b>		<b>17.454</b>	<b>17.028</b>
<b>CAIXA - Saldo Final</b>		<b>22.394</b>	<b>17.454</b>
<b>Ativos Livres no Início do Período</b>		<b>61.689.167</b>	<b>105.350.190</b>
<b>Ativos Livres no Final do Período</b>		<b>89.066.738</b>	<b>61.689.167</b>
<b>Aumento/(Diminuição) nas Aplic. Financ. – RECURSOS LIVRES</b>		<b>27.377.571</b>	<b>-43.661.023</b>

\* As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

(Em Reais)

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE		2024	2023
Superávit/Déficit Líquido do Exercício		14.120.988	(57.079.934)
<b>Outros Resultados Abrangentes</b>			
<b>RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO</b>		<b>14.120.988</b>	<b>(57.079.934)</b>

\* As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

(Em Reais)

DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO/PATRIMÔNIO SOCIAL	NOTAS	PATRIMÔNIO SOCIAL	SUPERÁVITS/ DÉFICITS ACUMULADOS	TOTAL
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2022</b>		<b>31.726.874</b>	-	<b>31.726.874</b>
Absorção ao Patrimônio Social		(57.079.934)	57.079.934	-
Déficit do Exercício		-	(57.079.934)	(57.079.934)
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2023 Reapresentado</b>	<b>6.3</b>	<b>(25.353.060)</b>	-	<b>(25.353.060)</b>
Incorporação ao Patrimônio Social		14.120.988	(14.120.988)	-
Superávit do Exercício		-	14.120.988	14.120.988
<b>SALDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024</b>	<b>6.3</b>	<b>(11.232.072)</b>	-	<b>(11.232.072)</b>

\* As Notas Explicativas são parte integrante das Demonstrações Financeiras.

**Eli Pinto de melo junior**

Diretor-Presidente  
CPF: 924.163.301-87

**Ricardo Ady Morais Leda**

Diretor Administrativa e Financeira  
CPF: 017.892.993-06

**Antony Carvalho Gomes**

Contador  
CRC: 028343/O-7 DF



# NOTAS EXPLICATIVAS

# NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2024 E 2023 (em reais)

## 1. INFORMAÇÕES GERAIS

A Postal Saúde - Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios é uma Associação Civil de direito privado, sem fins lucrativos, operadora de Plano de Saúde da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT, na modalidade de autogestão com mantenedor, de âmbito nacional e duração indeterminada, com sede em Brasília-DF, no endereço SHS QD 02 BLOCO B Nº 2, Edifício Telex, tendo como missão oferecer assistência médica, odontológica e saúde ocupacional com qualidade, tempestividade e resolutividade.

Em 25 de setembro de 2013, a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) concedeu registro à Postal Saúde como Operadora de Plano de Assistência à Saúde, sob o número 41913-3, aprovando a transferência da carteira da ECT para a Postal Saúde em janeiro de 2014. Em sua gestão, todas as iniciativas são tomadas com observância aos dispositivos descritos na Lei nº 9.656/98, nas Resoluções da ANS, nas disposições contidas em seu Estatuto Social, no Regimento Interno, nos Regulamentos dos planos de saúde que administra e nas decisões de seus órgãos colegiados.

A atuação da Operadora compreende todo território nacional, com atendimento disponibilizado aos seus beneficiários por meio das Unidades de Representação Regional e da rede credenciada espalhada em 13,34 mil pontos de atendimento.

A gestão operacional da Postal Saúde é focada em oferecer o melhor atendimento aos empregados e aposentados da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT, aos funcionários vinculados ao Instituto de Previdência Complementar dos Correios – Postalís, bem como aos próprios empregados da Operadora, por meio dos planos de saúde por ela disponibilizados.

O esforço na melhoria da atenção à saúde está atrelado ao compromisso firmado com os 202.653 beneficiários, distribuídos por faixa etária e sexo, conforme dados com data base de 31/12/2024, demonstrado a seguir:

**Tabela 1 - Total de beneficiários da Postal Saúde (por faixa etária, tipo e sexo)**

FAIXA ETÁRIA	TITULAR		DEPENDENTE		TOTAL
	FEMININO	MASCULINO	FEMININO	MASCULINO	
0-18	0	0	20.665	21.721	42.386
19-23	7	7	5.524	4.739	10.277
24-28	42	28	426	119	615
29-33	344	1.104	1.780	188	3.416
34-38	1.479	4.588	4.075	483	10.625
39-43	3.444	8.330	6.348	958	19.080
44-48	3.889	10.736	6.955	1.237	22.817
49-53	3.385	10.000	6.709	1.179	21.273
54-58	2.843	9.271	6.378	1.240	19.732
59+	9.307	23.724	15.294	4.107	52.432
<b>Total Geral</b>	<b>24.740</b>	<b>67.788</b>	<b>74.154</b>	<b>35.971</b>	<b>202.653</b>

**Fonte:** Cadastro da Agência Nacional de Saúde – ANS

De posse da prévia apresentação organizacional da Postal Saúde, demonstra-se a seguir a movimentação patrimonial dos exercícios comparados de 2024 e 2023, por meio das demonstrações financeiras aprovadas pela Diretoria Executiva, em **fevereiro de 2025**.

## 2. FATOS RELEVANTES

### 2.1. Ressarcimento e Provisão de Aporte ao Mantenedor

Em março de 2022, houve atualização do Estatuto da Postal Saúde, cujas alterações proporcionariam mais independência da Operadora, além da possibilidade de saída dos Correios da situação de Mantenedor para Patrocinador. À época, de forma a viabilizar sua alteração para Patrocinador, em 31 de março de 2022, os Correios realizaram um repasse de contribuição adicional, na ordem de R\$ 221 milhões, para constituição, na própria Operadora, das Garantias Financeiras e do Patrimônio Líquido mínimo obrigatório.

Após concluídas todas as etapas, a alteração de classificação da Postal Saúde de Autogestão COM Mantenedor para Autogestão SEM Mantenedor seria formalizada junto à Agência Reguladora. Entretanto, consoante ao Ofício nº 45421241/2023 – Presidência (Anexo III), de 04/12/2023, foi comunicado a Operadora a aprovação da permanência dos Correios como Mantenedor dos planos de saúde administrados por essa Posta Saúde, descontinuando todo o processo de mudança previsto.

No dia 24 de julho de 2024 a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos expediu o Ofício nº 50944928/2024 solicitando a imediata restituição dos valores repassados a título de constituição de ativos garantidores, tendo em vista a extinção do fato gerador que justificou o repasse.

Diante dos fatos, destaca-se a transferência do montante de R\$ 221 milhões no dia 30 de agosto de 2024, para restituição do montante aos Correios, afetando de forma significativa o Patrimônio Líquido da Operadora.

Em conformidade com o Pronunciamento Técnico CPC 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro, a Companhia identificou um erro no lançamento contábil de março de 2022 com o reconhecimento do valor repassado, a título de constituição de ativos garantidores, nas contas de receitas com contraprestação. Com a devolução do recurso, não previsto nos ofícios da época, ficou evidenciado o erro de registro contábil, configurando de fato, um repasse exclusivo para constituição de ativos garantidores passíveis de restituição ao Mantenedor, havendo a necessidade de provisão de passivo a ressarcir pela Postal Saúde. Com os devidos fatos esclarecidos, destaca-se o reconhecimento adequado e ajuste de forma a demonstrar os números de forma fidedigna em períodos anteriores. Em atendimento às normas contábeis, o ajuste foi realizado retrospectivamente, com a reapresentação dos saldos comparativos afetados, refletindo os efeitos na posição patrimonial e no desempenho financeiro conforme requerido pelo CPC 23. As demonstrações financeiras foram ajustadas para assegurar a apresentação fidedigna da posição financeira e do resultado da Companhia.

Deste modo, houve a necessidade de reapresentação do Balanço Patrimonial, Demonstração de Resultado do Exercício, Demonstração de Mutações do Patrimônio Líquido e Demonstração do Resultado Abrangente, do exercício findo em 31/dez./2023 e o saldos iniciais em 01/jan./2023, para que fiquem demonstrados os ajustes efetuados com a publicação do fechamento do exercício 2024.

Cabe sinalizar que, a atual Diretoria da Postal Saúde teve conhecimento dos fatos sinalizados e solicitou a imediata correção, seguindo as normas padrões da contabilidade e o devido processo legal. Demonstrando de fato, o compromisso com a conformidade regulatória e com a transparência nas demonstrações financeiras da Operadora.

### Reclassificação do Saldo Final de 2022 e Inicial de 2023

MOVIMENTO PASSIVO	01/01/2023 (REAPRESENTADO)	01/01/2023 (REAPRESENTADO)	01/01/2023 (REAPRESENTADO)
Débitos diversos (PNC)	241.773.009	2.068.510	239.704.499

MOVIMENTO DO PATRIMÔNIO SOCIAL	01/01/2023 (REAPRESENTADO)	01/01/2023 (REAPRESENTADO)	01/01/2023 (REAPRESENTADO)
Patrimônio Social	31.726.874	271.431.373	(239.704.499)

MOVIMENTO NA DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO	01/01/2023 (REAPRESENTADO)	01/01/2023 (REAPRESENTADO)	01/01/2023 (REAPRESENTADO)
Contraprestações Líquidas	136.755.094	357.755.094	(221.000.000)
Receitas Financeiras	9.543.041	31.076.994	(21.533.953)
Despesas Financeiras	(3.620.974)	(6.450.428)	2.829.454
<b>Resultado do Exercício</b>	<b>5.948.849</b>	<b>245.653.348</b>	<b>(239.704.499)</b>

### Reclassificação em 2023

MOVIMENTO PASSIVO	01/01/2023 (REAPRESENTADO)	01/01/2023 (REAPRESENTADO)	01/01/2023 (REAPRESENTADO)
Débitos diversos (PNC)	267.613.301	1.802.798	265.810.503

MOVIMENTO DO PATRIMÔNIO SOCIAL	01/01/2023 (REAPRESENTADO)	01/01/2023 (REAPRESENTADO)	01/01/2023 (REAPRESENTADO)
Patrimônio Social	(25.353.060)	240.457.443	(265.810.503)

MOVIMENTO NA DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO	01/01/2023 (REAPRESENTADO)	01/01/2023 (REAPRESENTADO)	01/01/2023 (REAPRESENTADO)
Receitas Financeiras	12.504.832	43.258.030	(30.753.198)
Despesas Financeiras	(4.102.828)	(8.750.022)	4.647.194
<b>Resultado do Exercício</b>	<b>(57.079.934)</b>	<b>(30.973.930)</b>	<b>(26.106.004)</b>

## 2.2. Continuidade Operacional

Em observação a atual situação da Operadora, com a restituição dos recursos aportados para constituição de ativos garantidores e provisões a ressarcir, onde evidencia-se o patrimônio líquido da Postal Saúde de forma negativa. Cabe observar a possível necessidade de lastro financeiro, para constituição de capital base. Deixando evidente que, de acordo com a Resolução Normativa 569/22 da ANS, as operadoras de autogestão com Mantenedor não são obrigadas a constituir Capital Base, tendo seus riscos integralmente garantidos pelo Mantenedor.

Observando o atual cenário econômico do Mantenedor, é salutar analisar em contextos gerais a possibilidade de os riscos não serem integralmente garantidos. Dessa forma, entende-se que a Empresa Pública garantiu legalmente e financeiramente os riscos da Postal Saúde perante a Autarquia reguladora. No caso em questão, a devolução dos valores aportados e dos rendimentos nos moldes estabelecidos, traz para Operadora riscos normativos e de continuidade.

Essa situação poderá reverberar outros riscos para as partes, considerando a exposição da situação, com consequente aumento da utilização e reivindicações ou até mesmo maiores fiscalizações da ANS, inviabilizando a estrutura Operacional.

Todavia, há o pressuposto da continuidade operacional em função dos planos da administração da Postal Saúde e do seu Mantenedor, como: Projetos, implementações e captações de recursos para a gestão da Mantenedora e conseqüentemente para as devidas garantias necessárias para a Postal Saúde.

## 2.3. Programas de Saúde e Saúde Ocupacional

Destaca-se o início das operações dos programas de Atenção Primária a Saúde, que tem por finalidade a melhoria da operação da Operadora e a redução de custos assistenciais.

Cabe salientar, que a modalidade de pagamento definida foi a de Orçamento Global, conforme prevê a Resolução Normativa 528/2022, Anexo IV, da ANS, ou seja, quando os prestadores recebem um valor fixo global, o qual remunera todos os serviços de uma determinada unidade de saúde, incluindo todos os gastos (honorários, diárias, taxas, materiais e medicamentos).

Esclarece-se que, a Postal Saúde continua com o convênio firmado para prestação de serviço de saúde ocupacional com o Mantenedor. Estas despesas são registradas em contas distintas das assistenciais, em grupos específicos.

Os saldos destas contas ao final do exercício 2024, somava-se R\$ 36,98 milhões, e considerando que as receitas provindas do contrato de PCMSO são provisionadas para posterior recebimento, os registros de provisões para perdas são igualmente reconhecidos, quando havendo ao menos um título vencido.

Deste modo, destaca-se o impacto dos registros de saúde ocupacional no resultado da empresa. Cabe esclarecer ainda, que a postal saúde vem assinando termos de reconhecimento de dívida junto aos Correios para amortização dos valores em aberto do convênio de saúde ocupacional.

### **3. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

As demonstrações econômico-financeiras foram elaboradas e apresentadas de acordo com o plano de contas padrão, instituído pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, por meio da Resolução Normativa nº 528, DE 29 DE ABRIL DE 2022, e alterações. Estão em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e reguladas por pronunciamentos, orientações e interpretações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), aprovados pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), quando aplicável e a ITG 2002 (R1).

A Demonstração do Fluxo de Caixa - DFC foi elaborada pelo método direto, de acordo com modelo padrão estabelecido pela ANS. Conforme legislação vigente, a entidade que apresentar a DFC pelo método direto deve destacar a conciliação do lucro líquido na demonstração do fluxo de caixa gerado pelas atividades operacionais. Assim, a conciliação pelo método indireto está demonstrada na Nota Explicativa nº 10.

### **4. SUMÁRIO DAS PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS**

#### **4.1. Apuração do Superávit/Déficit**

O resultado é apurado em observância ao Princípio de Competência, em que se destacam:

- As receitas relativas às contraprestações efetivas de operações com planos médico-hospitalares são reconhecidas quando ocorrer o efetivo direito de faturar a despesa médica, conforme regra estabelecida no item 8.2.2.3 do anexo “Capítulo I – Normas Gerais” da Resolução Norma-

tiva nº 528/18 para os planos pós-estabelecidos; Os valores relacionados a ressarcimento de eventos indenizáveis passaram a ser registrados como redutora de despesa, perfazendo no grupo de Receitas, apenas os valores repassados para cobertura dos custos administrativos e demais despesas operacionais.

- As despesas relativas aos eventos indenizáveis são reconhecidas por ocasião da apresentação das guias de serviços médico-hospitalares e odontológicos pelos prestadores de serviço de saúde;
- As provisões técnicas são constituídas de forma a refletir as obrigações avisadas, decorrentes da operação de planos de assistência à saúde, conforme demonstrado na Nota Explicativa 6.1.1;
- Outras receitas e despesas são reconhecidas quando da prestação de serviços e/ou de seu faturamento.

#### **4.2. Estimativas Contábeis**

Os números apresentados nas Demonstrações Financeiras são baseados em pressupostos e estimativas da administração, com relação às expectativas futuras de recebimentos e pagamentos das transações e eventos econômicos ocorridos até o presente período. Os pressupostos e estimativas são inerentes ao processo de reconhecimento, mensuração e evidenciação contábil e são significativamente afetados pela complexidade das atividades operacionais desempenhadas pela entidade. Os valores reais dos fluxos de caixa futuros podem divergir dos valores estimados, quando da materialização dos eventos que geraram essas estimativas, os quais são revisados periodicamente. A estimativa de maior sensibilidade refere-se ao valor de obrigação utilizada para as Provisões Judiciais, nota 6.2.1.

#### **4.3. Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde**

Os créditos com as operações do plano de saúde são registrados quando do reconhecimento da despesa médica, sendo o custeio da Operadora constituído no formato de reembolso das despesas pela Mantenedora e Patrocinadora, além da contribuição por parte dos beneficiários.

#### **4.4. Títulos e Valores mobiliários**

Os Títulos e Valores Mobiliários são registrados pelo custo de aquisição, acrescidos de seus rendimentos e ajustados ao resultado pelo seu valor justo, quando aplicável.

#### **4.5. Imobilizado**

É demonstrado pelo custo de aquisição, líquido das respectivas depreciações acumuladas, calculadas conforme vida útil estimada, observando o disposto nos CPC's 01, 27 e 37 e NBC TG 01, 27 e 37.

#### **4.6. Arrendamentos – CPC 06**

A partir de 2022, em conformidade ao disposto no CPC 06 (R2), a Postal Saúde, na figura de arrendatária, passou a reconhecer no ativo imobilizado o direito de uso das operações de arrendamento em contrapartida ao passivo com base nas obrigações assumidas nos contratos de locação de imóveis, já descontadas a valor presente por uma taxa incremental de empréstimos, considerando a média utilizada por grandes bancos.

As despesas com depreciação do ativo de direito de uso são reconhecidas como despesas operacionais e os juros apropriados para despesa financeira nas demonstrações do resultado do exercício.

A Operadora, em conformidade com a política de isenção prevista no CPC 06 (R2), mantém o reconhecimento dos pagamentos dos contratos de curto prazo (12 meses) e de baixo valor (R\$20 mil) registrados como despesa de locação de forma linear ao longo do prazo do contrato.

#### **4.7. Intangível**

Os ativos classificados no grupo intangível são avaliados pelo custo de aquisição e amortizados no decorrer do período do benefício econômico estimado, observando o disposto nos CPC's 01, 04 e 37 e NBC TG 01, 04 e 37.

#### **4.8. Demais Ativos**

Os demais elementos patrimoniais do Ativo Circulante e do Ativo Não Circulante são mensurados pelo valor de custo, acrescido, quando aplicável, dos rendimentos e das variações monetárias auferidas.

#### **4.9. Provisões Técnicas**

As provisões técnicas são constituídas em conformidade com os critérios estabelecidos pela Resolução Normativa ANS nº 574, de 28 de fevereiro 2023, e alterações posteriores. A Provisão para Eventos e Sinistros a Liquidar - PESL é calculada com base nas faturas dos prestadores de serviço de assistência à saúde, efetivamente apresentadas à Operadora. Considerando os planos ofertados na modalidade de pós-estabelecidos, a Postal Saúde não possui obrigatoriedade de constituição de outras provisões técnicas.

Cabe o destacar, que a Postal Saúde, operadora mantida e atuante até exercício 2024 somente com planos na modalidade pós estabelecido, fica desobrigada a realizar o Teste de Adequação de Passivo. Respeitando a referida Resolução Normativa de nº 528 de 2022 da ANS, conforme parágrafo 10.12.2 do item 10 do Capítulo I.

#### **4.10. Provisões para Ações Judiciais**

As Provisões para Ações Judiciais são constituídas para situações prováveis de risco de futuros desembolsos financeiros, mensuradas com base em estimativas do valor da obrigação, conforme disposto no CPC 25.

#### **4.11. Provisão para Perdas Sobre Créditos - PPSC**

É constituída para fazer face às possíveis perdas relativas aos créditos pendentes de recebimento. A referida provisão é constituída em conformidade com o Anexo I da Resolução Normativa ANS nº 528, de 09 de abril de 2022, e alterações, a qual estabelece que, para os planos pós-estabelecidos e demais valores a receber, em havendo pelo menos uma parcela vencida do contrato há mais de 90 dias, a totalidade do crédito desse contrato deverá ser provisionado.

#### **4.12. Demais Passivos**

Os demais elementos patrimoniais do Passivo Circulante e do Passivo Não Circulante são demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicáveis, dos correspondentes encargos e variações monetárias incorridas até a data de balanço.

## 5. ATIVO

### 5.1. Ativo Circulante

Tabela 2 - Ativo Circulante

ATIVO	2024	2023	VAR (%)
<b>ATIVO CIRCULANTE</b>	<b>495.635.475</b>	<b>678.207.803</b>	<b>(26,92%)</b>
<b>Disponível</b>	<b>22.394</b>	<b>17.454</b>	<b>28,30%</b>
<b>Realizável</b>	<b>495.613.081</b>	<b>678.190.349</b>	<b>(26,92%)</b>
Aplicações Financeiras	89.044.343	326.985.469	(72,77%)
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	-	265.313.756	(100,00%)
Aplicações Livres	89.044.343	61.671.713	44,38%
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	402.539.206	348.132.205	15,63%
Contraprestação Pecuniária/Prêmio a Receber	375.393.589	326.012.619	15,15%
Participação dos Beneficiários em Eventos/Sinistros indenizáveis	23.230.383	11.966.146	94,13%
Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	3.915.234	10.153.440	(61,44%)
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora	339.154	68.434	395,59%
Créditos Tributários e Previdenciários	1.217.734	1.505.908	(19,14%)
Bens e Títulos a Receber	2.087.808	713.013	192,81%
Despesas Antecipadas	384.836	785.320	(51,00%)

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

### 5.1.1. Aplicações Financeiras

As aplicações financeiras da Postal Saúde (títulos e valores mobiliários) estão classificadas de acordo com o objetivo de destinação dos recursos e sua capacidade financeira. Os títulos são contabilizados pelo custo de aquisição, acrescidos dos rendimentos auferidos e ajustados pelo valor de mercado.

**Tabela 3** – Aplicações Financeiras

APLICAÇÕES FINANCEIRAS	2024	2023	VAR (%)
a) Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	-	265.313.756	-100,00%
b) Aplicações Livres	89.044.343	61.671.713	44,38%
<b>Total</b>	<b>89.044.343</b>	<b>326.985.469</b>	<b>-72,77%</b>

**Fonte:** Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

O exercício de 2024 foi encerrado com um saldo de R\$ 89.044.343 em aplicações financeiras, conforme detalhado a seguir:

#### **(a) Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas**

São aplicações realizadas em conformidade com a Resolução Normativa nº 521, de 29 de abril 2022. O valor desse grupo refere-se ao lastro utilizado para cobertura das Provisões Técnicas e está aplicado em títulos de renda fixa administrados pelo Banco do Brasil e Banco BTG.

Cabe ressaltar que, no exercício de 2022, houve o repasse de contribuição adicional por parte dos Correios, na ordem de R\$ 221 milhões, para constituição de ativos garantidores na própria operadora, diante do interesse dos Correios em sair da situação de Mantenedor, fato este, descontinuado. Ressaltando que, no exercício 2024, o valor repassado a título de constituição de ativos garantidores, foi restituído ao Mantenedor em agosto de 2024.

#### **(b) Aplicações Livres**

São aplicações realizadas em conformidade com o plano de investimento adotado pela Postal Saúde. Os valores deste grupo refletem a sobra momentânea da movimentação do fluxo de caixa da entidade, sendo utilizados, em sua maioria, para garantir o fluxo de pagamento da rede credenciada e das despesas administrativas. Também participa desse grupo o montante aplicado no Banco BTG equivalente à parte da reserva financeira constituída após o resgate das aplicações vinculadas.

**Tabela 4 – Aplicações Livres**

APLICAÇÕES LIVRES	2024	2023	VAR (%)
CDB DI - Banco do Brasil	65.380.806	7.298.480	795,81%
Aplicação em Poupança - CEF	227	5.334	-95,74%
BB RF CP Automático	-	706	-100,00%
Fundo Instimento BTG	23.663.311	54.367.192	-56,48%
<b>Total</b>	<b>89.044.343</b>	<b>61.671.713</b>	<b>44,38%</b>

**Fonte:** Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

## 5.1.2. Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde

A Postal Saúde auxilia os beneficiários de seus planos a cuidar de sua saúde, oferecendo-lhes assistência médica e odontológica disponibilizada, principalmente, por meio da rede credenciada.

Nesse grupo, são registrados os valores a receber referentes às contribuições dos Patrocinadores (Correios e Postalis), do Plano Viver Saúde, bem como dos aposentados e afastados, cuja cobrança ocorre por meio de boleto bancário.

### 5.1.2.1 Contraprestação Pecuniária a Receber

Esse grupo registra os recursos financeiros a ingressar pela contraprestação de assistência médico-hospitalar com o plano de assistência à saúde. As contraprestações da Postal Saúde, considerando a modalidade dos Planos ofertados, são registradas quando do faturamento das despesas médicas, de acordo com o item 8.2.2.3 do anexo “Capítulo I – Normas Gerais” da Resolução Normativa nº 528, de 09 de abril de 2022, e alterações. Visam ao ressarcimento integral das despesas realizadas no mês.

Para os beneficiários vinculados aos Correios, o formato de custeio do plano foi alterado em 2018, quando estes passaram a contribuir com uma mensalidade baseada no salário e na faixa etária e calculada para os titulares e dependentes. Essa contribuição mensal buscou a paridade no custeio do Plano entre Beneficiários e Mantenedora. A partir de agosto/2021, foi implementado o custeio integral para os beneficiários aposentados, em conformidade com o previsto na Lei 9.656/98, Art. 31.

Ressalta-se que a contribuição dos beneficiários aposentados, afastados e ex-empregados é cobrada diretamente pela Postal Saúde, por meio de boleto bancário e, nesse sentido, está segregada na movimentação contábil da Operadora. Na rubrica identificada como Correios, são considerados os valores relacionados aos funcionários ativos e ainda, a contribuição da Mantenedora para cobertura das despesas.

Com relação ao convênio com o Postalis, em julho/2022, houve a migração dos beneficiários vinculados ao Instituto para o Plano Viver Saúde. A Postal Saúde passou a cobrar, por meio de boleto bancário, a contribuição dos Beneficiários aposentados, e o Postalis a reembolsar a despesa integral, deduzindo-se apenas os valores já arrecadados pela Operadora, acrescido ainda, de uma Taxa administrativa de 10%.

No que tange ao Plano Viver Saúde, ofertado aos funcionários da Operadora e seus dependentes, a partir de maio/2021 houve a implementação da paridade entre beneficiários e Empresa, ou seja, os beneficiários passaram a contribuir com 50% do custeio do plano, sendo a mensalidade baseada no salário e na faixa etária e calculada para titulares e dependentes.

Composição do saldo em 31 de dezembro de 2024:

**Tabela 5 - Contraprestação Pecuniária a receber**

<b>CONTRAPRESTAÇÃO PECUNIÁRIA A RECEBER</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>VARIAÇÃO</b>
Contraprestações a Receber - Correios	340.326.975	295.611.771	15,13%
Contraprestações a Receber - Postalis	884.186	1.297.259	-31,84%
Contraprestações a Receber - Postal Viver Saude	678.351	480.279	41,24%
Contraprestações a Receber - Correios (Mensalidade Aposentados/ Afastados)	34.083.963	28.935.020	17,79%
Contraprestações a Receber - Postalis (Mensalidade Aposentados)	67.271	133.474	-49,60%
(-) Provisão para Perda Sobre Crédito	-647.156	(445.184)	45,37%
<b>Total</b>	<b>375.393.589</b>	<b>326.012.619</b>	<b>15,15%</b>

**Fonte:** Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

Composição do saldo em 31 de dezembro de 2024, por data de vencimento:

**Tabela 6 - Valores a receber – Idade de Vencimento**

<b>VALORES A RECEBER (IDADE DE VENCIMENTO)</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>VARIAÇÃO</b>
A vencer	100.401.607	173.987.761	-42,29%
Vencidos até 30 dias	-	146.994.994	-100,00%
Vencidos de 31 até 60 dias	129.203.722	2.624.572	-
Vencidos de 61 até 90 dias	145.870.097	2.461.125	-
Vencidos há mais de 90 dias	565.318	389.350	45,20%
(-) Provisão para Perda Sobre Crédito	(647.156)	(445.184)	45,37%
<b>Total</b>	<b>375.393.589</b>	<b>326.012.619</b>	<b>15,15%</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

A Postal Saúde terminou o exercício 2024 com um montante a receber de R\$375.393.589, já líquido da Provisão de Perda, um aumento de 15,15% se comparado com o saldo de 2023.

Cabe ressaltar que, a ausência do repasse financeiro ocasionou o grande volume de valores a receber dentro do mês de dezembro de 2024. Sinaliza-se que o Mantenedor regularizou a situação em 08/01/2025 e mantiveram os repasses para cobertura dos valores inadimplentes dos beneficiários aposentados, com parcelas vencidas há mais de 90 dias. Nesse sentido, a composição do saldo a receber desse grupo equivale aos títulos vencidos entre outubro/2024 e dezembro/2024, bem como, parcelas a vencer.

O saldo a receber da Mantenedora equivale ao valor a ser ressarcido do mês, não havendo, portanto, pendências de meses anteriores.

Ressalte-se que, seguindo os normativos da ANS, é provisionado para perda todo o saldo a receber cujo contrato tenha parcela vencida há mais de 90 dias, e os valores são revertidos quando do seu efetivo recebimento. Em dezembro de 2024, a provisão realizada refere-se aos valores vencidos do Viver Saúde – Beneficiários Postal, no montante de R\$ 647.156.

## 5.1.2.2. Outros Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde

### (a) Participação dos Beneficiários em Eventos Indenizáveis:

Nesse grupo são registrados os valores referentes à participação dos beneficiários em eventos de assistência médico-hospitalar e odontológica.

**Tabela 7** - Participação dos Beneficiários em Eventos a receber

<b>PARTICIPAÇÃO DO BENEFICIÁRIOS EM EVENTOS A RECEBER</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>VARIAÇÃO</b>
Coparticipação dos Beneficiários - Aposentados/Afastados Correios	23.205.976	11.949.064	94,21%
Coparticipação dos Beneficiários - Postalis	48.724	30.808	58,16%
Coparticipação dos Beneficiários - Postal Viver Saúde	396.347	318.576	24,41%
(-) Provisão para Perda Sobre Crédito	(420.663)	(332.302)	26,59%
<b>Total</b>	<b>23.230.383</b>	<b>11.966.146</b>	<b>94,13%</b>

**Fonte:** Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

Como forma de regulação e compartilhamento das despesas sobre os eventos realizados pelos beneficiários, a Postal Saúde trabalha com a cobrança de Coparticipação, levando em consideração o tipo de procedimento e a aplicação de percentual atrelado ao teto do salário dos beneficiários, conforme determinado na regra dos Planos.

Com relação aos valores a receber de aposentados e/ou afastados, a partir de 2020 a Mantenedora assumiu os riscos referentes à inadimplência com tempo superior a 90 dias e realizou repasses financeiros para sua cobertura. Assim, o saldo em aberto equivale às parcelas vencidas entre outubro/2024 e dezembro/2024 e a vencer.

Ressalte-se que, seguindo os normativos da ANS, é provisionado para perda todo o saldo a receber cujo contrato tenha parcela vencida há mais de 90 dias, e os valores são revertidos quando do seu efetivo recebimento. Em dezembro/2024, a provisão realizada refere-se aos valores vencidos do Viver Saúde - Postal Saúde e do Postalis.

## (b) Outros Créditos de Operações com Planos:

**Tabela 8** - Outros Créditos de Operações com Planos a receber

<b>OUTROS CRÉDITOS DE OPERAÇÕES COM PLANOS A RECEBER</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>VARIAÇÃO</b>
Parcelamento de Créditos - Aposentados/Afastados Correios	3.879.511	10.144.148	(61,76%)
Parcelamento de Créditos -Postal Viver Saúde	160.164	102.082	56,90%
Parcelamento de Créditos - Aposentados Postalis	35.723	9.292	284,44%
(-) Provisão para Perda Sobre Crédito	(160.164)	(102.082)	56,90%
<b>Total</b>	<b>3.915.234</b>	<b>10.153.440</b>	<b>(61,44%)</b>

**Fonte:** Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

Estão registrados nesse grupo os parcelamentos de contraprestações e coparticipações de beneficiários inadimplentes cuja redução está relacionada à maior procura por negociação por parte dos beneficiários, após o reforço nas medidas de bloqueio/cancelamento dos inadimplentes.

Seguindo os normativos da ANS, é provisionado para perda o saldo a receber cujo contrato tenha parcela vencida há mais de 90 dias e os valores são revertidos quando do seu efetivo recebimento. Em dezembro/2024, a provisão realizada refere-se aos valores vencidos do Viver Saúde - Postal Saúde e do Postalis.

### 5.1.3. Créditos de Operações de Assistência à Saúde não Relacionados com Planos de Saúde da Operadora

Nesse grupo são registrados os valores a receber dos Correios, referentes a Operações não relacionadas diretamente aos Planos de Saúde. Compõe esse grupo os ressarcimentos a receber dos Correios de despesas relacionadas aos Ambulatórios e ao Convênio de Saúde Ocupacional, como o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO, o Programa de Conservação de Voz, a Ginástica Laboral e o Programa de Benefício de Medicamento – PBM, cujas cobranças são realizadas por meio de prestação de contas das atividades realizadas, conforme layout e informações constantes no convênio firmado.

**Tabela 9** - Créditos Oper. de Assist. à Saúde não Relac. c/ os Planos de Saúde da Oper.

CRÉDITOS DE OPER. ASSIST. À SAÚDE NÃO RELACIONADOS COM PLANOS DE SAÚDE DA OPERADORA	2024	2023	VARIAÇÃO
Contas a Receber - Convênio PCMSO	36.985.847	35.520.095	4,13%
Contas a Receber - Convênio PBM	1.567	1.567	,00%
Contas a Receber - Programa de Cinesioterapia Laboral	600.691	566.037	6,12%
Contas a Receber - Programa de Ginástica Laboral	6.208	6.208	-
Contas a Receber - Programa de Conservação de Voz	261.997	21.371	-
Contas a Receber dos Ambulatórios	339.154	68.434	395,59%
(-) Provisão para Perda Sobre Crédito	(37.856.310)	(36.115.278)	4,82%
<b>Total</b>	<b>339.154</b>	<b>68.434</b>	<b>395,59%</b>

**Fonte:** Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

Considerando a existência de valores em aberto há mais de 90 dias, os valores relativos às prestações de serviço foram provisionados para perda, seguindo, assim, o previsto na Resolução Normativa nº 528, de 09 de abril de 2022, sendo revertida quando do efetivo recebimento.

Em dezembro de 2024 foi firmado um novo termo de reconhecimento de dívida no valor de R\$ 9,09 milhões, por parte do Mantenedor, para parcelamento de parte dos valores a receber de PCMSO, com a primeira parcela recebida em janeiro de 2025 no valor de R\$ 4,4 milhões.

#### 5.1.4. Créditos Tributários e Previdenciários

Grupo composto por valores de impostos e contribuições a recuperar ou a compensar, atualizados monetariamente pela Selic.

**Tabela 10** - Créditos Tributários

CREDITOS TRIBUTÁRIOS	2024	2023	VARIAÇÃO
IRRF a compensar	272.711	290.095	(5,99%)
Contribuição Social Retida na Fonte a compensar	165	156	5,54%
Crédito de Previdência Social	189.822	191.558	(0,91%)
Imposto Sobre Serviços - ISS	159.415	373.111	(57,27%)
CSRF a compensar	309.844	282.098	9,84%
PIS a Compensar	28.783	57.789	(50,19%)
COFINS a Compensar	256.994	311.100	(17,39%)
<b>Total</b>	<b>1.217.734</b>	<b>1.505.908</b>	<b>(19,14%)</b>

**Fonte:** Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

A redução deve-se a um melhor controle do setor de tributos, no acompanhamento e monitoramento das retenções, e em consoante com a atualizações de valores e retificação dos processos de controles tributários.

Com relação aos demais valores a compensar, a Operadora recebeu o deferimento de parte dos processos, porém vinculando a compensação às Contribuições Previdenciária (INSS Patronal sobre Autônomos). No entanto, considerando a liminar de não recolhimento deste tributo, optou-se pela solicitação de restituição em pecúnia, fato ainda em análise pela Receita Federal.

### 5.1.5. Bens e Títulos a Receber

Conta responsável pelo registro dos valores de adiantamentos realizados a funcionários, a título de férias, além dos adiantamentos concedidos a fornecedores administrativos, assistenciais, controle de almoxarifado e demais valores não contemplados nos grupos de ativos descritos acima.

**Tabela 11** - Bens e títulos a receber

<b>BENS E TÍTULOS A RECEBER</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>VARIAÇÃO</b>
Adiantamento a Fornecedores	1.985.885	3.577.201	(44,48%)
Adiantamento a Funcionários	414.017	172.213	140,41%
Outros Títulos a Receber	86.691	86.691	-
Estoque	10.629	8.489	25,20%
(-) Provisão para Perda Sobre Crédito	(409.414)	(3.131.581)	(86,93%)
<b>Total</b>	<b>2.087.808</b>	<b>713.013</b>	<b>192,81%</b>

**Fonte:** Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

A variação a maior se deu em virtude da ausência de provisão para perda, em decorrência dos adiantamentos estarem com um prazo de 30 dias de vencimento, com 70% das despesas do grupo sendo regularizadas no mês subsequente.

A Postal Saúde vem atuando com intuito de regularizar as pendências de longa data, ressaltando-se que os valores em aberto há mais de 90 dias estão provisionados para perdas. Ressalta-se que no exercício 2023, 74% do saldo da conta de adiantamento é representado por um prestador, compensado em janeiro de 2024.

### 5.1.6. Despesas Antecipadas

Grupo responsável pelo registro das despesas pagas antecipadamente, ainda não apropriadas, tais como: aquisição de licença de software, assinaturas e garantias de equipamento.

**Tabela 12 – Despesas Antecipadas**

DESPESAS ANTECIPADAS	2024	2023	VARIAÇÃO
Licença de Uso - Software	371.336	323.319	14,85%
Garantia Estendida	-	-	-
Serviço Suporte Técnico	-	-	-
Seguro de Responsabilidade Civil	-	458.040	
Despesa com Seguro Imóvel	9.317	-	
Outras Despesas Antecipadas	4.183	3.960	5,61%
<b>Total</b>	<b>384.836</b>	<b>785.320</b>	<b>(51,00%)</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

Ao término do exercício de 2024, o saldo registrado no grupo alcançou o montante de R\$ 384.836, com uma redução significativa no grupo, em virtude de o seguro de responsabilidade civil ter sido reconhecido somente no exercício 2025.

## 5.2. Ativo Não Circulante

**Tabela 13 - Ativo não Circulante**

ATIVO	2024	2023	VAR (%)
<b>ATIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>61.363.858</b>	<b>64.090.679</b>	<b>(4,25%)</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>	<b>51.139.651</b>	<b>54.081.124</b>	<b>(5,44%)</b>
Títulos e Créditos a Receber	5.467.090	7.912.393	(30,90%)
Depósitos Judiciais e Fiscais	45.672.560	46.168.731	(1,07%)
<b>Imobilizado</b>	<b>10.224.208</b>	<b>10.009.555</b>	<b>2,14%</b>
Imobilizado de Uso Próprio	3.642.148	4.269.185	(14,69%)
Não Hospitalares / Odontológicos	3.642.148	2.179.587	67,10%
Imobilizações em Curso	-	2.089.599	(100,00%)
Outras Imobilizações	3.310.546	3.124.264	5,96%
Direito de Uso de Arrendamentos	3.271.514	2.616.106	25,05%
<b>Intangível</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

São classificados neste grupo as contas de bens e direitos da Postal Saúde cujas realizações se darão no longo prazo (após o término do exercício seguinte).

Vale destacar, que em dezembro de 2023 houve a compra no montante de R\$ 2,08 milhões dos novos computadores da empresa, em substituição aos equipamentos que se encontravam depreciados. Cabe salientar, que a compra foi efetuada com emissão da Nota Fiscal no mês de competência, mas para posterior pagamento parcelado.

### 5.2.1. Títulos de Créditos a Receber

**Tabela 14 - Títulos e Créditos a Receber Longo Prazo**

<b>TÍTULOS E CRÉDITOS A RECEBER</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>VARIAÇÃO</b>
Coparticipação dos Beneficiários - Aposentados Correios	2.202.414	1.677.871	31,26%
Coparticipação dos Beneficiários - Postalis	0	3.998	(100,00%)
Parcelamento de Créditos - Aposentados Correios	3.114.892	6.070.429	(48,69%)
Caução de Aluguéis	153.782	164.093	(6,28%)
(-) Provisão para Perda Sobre Crédito	(3.998)	(3.998)	-
<b>Total</b>	<b>5.467.090</b>	<b>7.912.393</b>	<b>(30,90%)</b>

**Fonte:** Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

Neste grupo estão registrados os valores de coparticipação que ainda não foram cobrados em virtude da margem consignável e da regra de compartilhamento das despesas médicas, registradas no acordo coletivo da Mantenedora, bem como os valores de parcelamentos de créditos cujos vencimentos ultrapassam o fim do próximo exercício.

Também fazem parte desse grupo os valores relacionados às cauções dos contratos de aluguéis, atualizados monetariamente.

### 5.2.2. Depósitos Judiciais

Nesse grupo são registrados os valores referentes aos depósitos judiciais relativos às ações cíveis, trabalhistas e Multas da ANS, realizados para garantir a execução da ação. No exercício 2023 os valores de depósitos judiciais passaram a ser apresentados pelo valor depositado e as correções se darão após o deferimento da sentença.

**Tabela 15 – Depósitos Judiciais**

<b>DEPÓSITOS JUDICIAIS</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>VARIAÇÃO</b>
Depósitos Judiciais - Cíveis	28.032.255	28.888.316	(2,96%)
Depósitos Judiciais - Trabalhistas	149.234	99.141	50,53%
Depósitos Judiciais - TSS e Multa ANS	17.491.071	17.181.274	1,80%
<b>Total</b>	<b>45.672.560</b>	<b>46.168.731</b>	<b>(1,07%)</b>

**Fonte:** Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

Nesse exercício a redução se justifica, principalmente, em virtude da redução do número de depósitos judiciais cíveis e trabalhistas, bem como, relacionados às Multas da ANS. Ao final do exercício os depósitos judiciais perfazem o montante de R\$ 45.672.560.

### 5.2.3. Imobilizado

Conta responsável pelo registro dos bens e benfeitorias adquiridos pela Postal Saúde ao longo de sua constituição. Como forma de avaliá-los, essas rubricas são depreciadas de forma a seguir o CPC 27.

**Tabela 16 - Imobilizado**

DESCRIÇÃO	SALDO INICIAL	AQUISIÇÕES	BAIXA	TRANSFERÊNCIAS	SALDO FINAL
<b>Custo Aquisição</b>	<b>19.166.547</b>	<b>2.439.003</b>	<b>(2.112.349)</b>	-	<b>19.493.201</b>
Instalações	-	-	-	-	-
Maquinas e Equipamentos	709.606	94.375	(17.689)	-	786.292
Equip. de Proc. Eletrônico de Dados	4.097.170	101.270	(1.429.703)	2.089.599	4.858.335
Equip. de Proc. Eletrônico de Dados - em andamento	2.089.599	-	-	(2.089.599)	-
Móveis e Utensílios	3.666.636	33.464	(34.266)	-	3.665.834
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	4.089.866	524.873	(630.691)	-	3.984.048
Obras em Andamento	-	-	-	-	-
Direito de Uso de Arrendamentos	4.513.670	1.685.021	-	-	6.198.691
<b>Depreciação Acumulada</b>	<b>(9.156.992)</b>	<b>(2.070.136)</b>	<b>1.958.135</b>	-	<b>(9.268.993)</b>
Instalações	-	-	-	-	-
Maquinas e Equipamentos	(276.506)	(64.356)	14.472	-	(326.390)
Equip. de Proc. Eletrônico de Dados	(3.607.050)	(359.651)	1.285.645	-	(2.681.056)
Móveis e Utensílios	(2.410.269)	(277.924)	27.326	-	(2.660.867)
Direito de Uso de Arrendamentos	(1.897.564)	(1.029.613)	-	-	-
Benfeitorias em Imóveis de Terceiros	(965.602)	(338.591)	630.691	-	(673.502)
<b>Saldo Final</b>	<b>10.009.555</b>	<b>368.867</b>	<b>(154.214)</b>	-	<b>10.224.208</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

A Postal Saúde através de sua gerência de controle financeiro com emissão de relatório sobre a vida útil e o valor residual do bem, avaliou o valor recuperável de seus ativos imobilizados e concluiu não haver perdas por impairment. Além dessa análise, também foram reavaliadas as estimativas de vida útil dos bens, em conformidade com a NBC TG 01, 27 e 37, e não foram identificadas situações que justifiquem alterações na vida útil e no valor residual dos bens.

Ressalta-se, que no exercício de 2023, foram destinados recursos de investimentos para a aquisição dos novos computadores da empresa, demonstrados na conta de equipamentos de processamento eletrônico de dados em andamento, justificando o acréscimo de 2,08 milhões, regularizados durante o exercício 2024.

Atendendo a orientação do CPC 06, 12 e configurações do novo plano de contas publicados através da RN 528/2022, no exercício 2022, a Postal Saúde passou a reconhecer como Direito de uso de Arrendamentos, os contratos de aluguéis e cessão onerosa dos Correios, já descontado a valor presente. Como os contratos não preveem taxa incremental, foi utilizada a taxa média dos grandes bancos para empréstimos nessa natureza, na ordem de 10%.

#### 5.2.4. Ativo Intangível

Grupo responsável pelo registro dos ativos que não possuem uma existência física, relacionados às licenças de uso adquiridas pela Operadora.

**Tabela 17 - Ativo intangível**

DESCRIÇÃO	SALDO INICIAL	AQUISIÇÕES	BAIXA	TRANSFERÊNCIAS	SALDO FINAL
<b>Custo Aquisição</b>	<b>17.574.591</b>	-	-	-	<b>17.574.591</b>
Sistemas de Computação	17.574.591	-	-	-	17.574.591
<b>(-) Provisão para Perda</b>	-	-	-	-	-
(-) Prov. Perda Vlr Recuperável - Sist. de Computação	-	-	-	-	-
<b>Depreciação Acumulada</b>	<b>(17.574.591)</b>	-	-	-	<b>(17.574.591)</b>
Sistemas de Computação	(17.574.591)	-	-	-	(17.574.591)
<b>Saldo Final</b>	-	-	-	-	-

**Fonte:** Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

Em virtude do tempo de utilização dos softwares, estes são amortizados, em conformidade com o CPC 04, recepcionado pela Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022. Com relação ao Software de gestão adquirido em 2017, considerando o formato de compra e o contrato de atualização, este estava classificado, até 2021, como software com vida útil indefinida, não sofrendo amortização mensal.

## 6. PASSIVO

### 6.1. Passivo Circulante

Tabela 18 - Passivo Circulante

PASSIVO	2024	2023	VAR (%)
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>381.034.246</b>	<b>372.748.794</b>	<b>2,22%</b>
<b>Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde</b>	335.908.973	319.360.415	5,18%
Provisão de Eventos a Liquidar para SUS	20.947.870	20.746.353	0,97%
Provisão de Eventos a Liquidar para Outros Prestadores de Serviços Assistenciais	314.961.103	298.614.062	5,47%
<b>Débitos de Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>19.353.164</b>	<b>26.042.095</b>	<b>(25,69%)</b>
Contraprestações / Prêmios a Restituir	345.663	1.861.733	(81,43%)
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	19.007.501	24.180.362	(21,39%)
<b>Débitos de Operações de Assistência à Saúde Não Relac. ao Plano</b>	<b>2.454.272</b>	<b>2.292.623</b>	<b>7,05%</b>
<b>Tributos e Encargos Sociais a Recolher</b>	<b>4.428.533</b>	<b>4.234.084</b>	<b>4,59%</b>
<b>Débitos Diversos</b>	<b>18.889.304</b>	<b>20.819.577</b>	<b>(9,27%)</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

#### 6.1.1. Provisões Técnicas

Grupo de contas responsável pelo registro dos valores avisados das despesas médicas encaminhadas pelos prestadores de serviços que ainda não foram quitados. Compõem esse registro, além das despesas em aberto dos credenciados, os valores referentes ao ressarcimento ao SUS e ao reembolso aos beneficiários.

Os registros das despesas médicas são realizados na data em que o prestador comunica a despesa para a Operadora, em conformidade com a Resolução Normativa ANS nº 528, de 29 de abril de 2022; Resolução Normativa ANS nº 574, de 28 de fevereiro de 2023 e Resolução Normativa ANS nº 521, de 29 de abril de 2022.

Por ser uma Operadora de Saúde na modalidade de Autogestão com Mantenedora, que opera com planos pós-estabelecidos, a Postal Saúde não registra outras provisões técnicas, como Provisão para Eventos Ocorridos e Não Avisados – PEONA, PEONA-SUS e Provisão para Insuficiência de Contraprestação/Prêmio - PIC.

Ressalte-se que, diante da classificação da Postal Saúde como Autogestão com mantenedor, e considerando as alterações normativas advindas da publicação da IN nº 20/2022, esta Operadora não está obrigada a constituir garantias financeiras próprias, devido à responsabilidade de cobertura integral dos riscos pelos Correios.

A seguir, estão demonstrados os valores em aberto das despesas médicas e odontológicas por idade de aviso das contas e de saldo de vencimento.

**Tabela 19 - Valores a pagar – Idade Aviso**

VALORES A PAGAR (IDADE DE VENCIMENTO)	2024	2023	VARIAÇÃO
Eventos conhecidos e avisados nos últimos 30 dias	148.166.002	145.355.452	1,93%
Eventos conhecidos e avisados há mais de 30 dias	187.742.971	174.004.963	7,90%
<b>Total</b>	<b>335.908.973</b>	<b>319.360.415</b>	<b>5,18%</b>

VALORES A PAGAR (IDADE DE VENCIMENTO)	2024	2023	VARIAÇÃO
A vencer	335.513.104	212.019.624	58,25%
Vencidos até 30 dias	217.938	106.948.499	(99,80%)
Vencidos de 31 até 60 dias	12.964	67.534	(80,80%)
Vencidos de 61 até 90 dias	3.736	14.386	(74,03%)
Vencidos de 91 até 120 dias	35.222	91.032	(61,31%)
Vencidos há mais de 120 dias	126.008	219.340	(42,55%)
<b>Total</b>	<b>335.908.973</b>	<b>319.360.415</b>	<b>5,18%</b>

**Fonte:** Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

Ao final do exercício, permaneceu em aberto o montante de R\$ 335.908.973 frente a R\$ 319.360.415 de 2023. Destaca-se que os valores vencidos do saldo em aberto, em dezembro/2024, referem-se a documentos com inconsistência bancária, e os demais valores, referem-se a contas recebidas em fase de análise e faturamento e valores processados no aguardo de nota fiscal para pagamento.

Destaca-se que a ausência de repassa financeiro em dezembro de 2024, impactou de forma significativa a conta de provisões. Regularizada somente no dia 08/01/2025.

Vale ressaltar que a Postal Saúde opera apenas planos no formato pós-estabelecido e, portanto, não possui obrigatoriedade de realização anual do Teste de Adequação de Passivo (TAP), previsto na RNº 528/2022.

### 6.1.2. Débitos de Operações de Assistência à Saúde

Referem-se aos convênios firmados com outras operadoras para utilização de sua rede hospitalar (contratada ou própria) em localidades onde a Postal Saúde não possui ponto de atendimento. Após a assinatura desse convênio, o risco assistencial passa a ser compartilhado com a operadora contratada, que realiza a regulação dessas despesas e solicita o ressarcimento.

**Tabela 20** - Operadoras de Planos de Assistência à Saúde

OPERADORAS DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	2024	2023	VARIAÇÃO
Contraprestações / Prêmios a Restituir	345.663	1.861.733	-81,43%
Corresponsabilidade Cedida a Pagar - Modalidade Pós-estabelecido	19.007.501	24.180.362	-21,39%
<b>Total</b>	<b>19.353.164</b>	<b>26.042.095</b>	<b>-25,69%</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

A variação dar-se em virtude de uma maior utilização por parte dos beneficiários que fazem uso dos convênios de corresponsabilidade.

### 6.1.3. Tributos e Encargos Sociais a Recolher

Nesse grupo, registram-se todos os tributos e contribuições a recolher referentes aos serviços médico-hospitalares, administrativos e de pessoal, tais como Imposto de Renda sobre folha de pagamento e sobre serviços de terceiros, Contribuições Federais sobre serviços de terceiros, INSS sobre cessão de mão-de-obra, ISS a recolher, entre outros.

**Tabela 21 - Tributos e Encargos Sociais a Recolher**

TRIBUTOS E ENCARGOS SOCIAIS A RECOLHER	2024	2023	VAR (%)
Contribuições Previdenciárias	1.606.941	1.520.985	5,65%
FGTS a Recolher	464.301	457.394	1,51%
PIS/PASEP sobre Folha de Pagamento	39.300	72.193	(45,56%)
Imposto de Renda Retido na Fonte - Funcionários e Terceiros	1.227.654	1.153.472	6,43%
Imposto sobre Serviços Retido na Fonte	315.300	143.900	119,11%
Contribuições Federais	768.101	875.761	(12,29%)
Contribuições Previdenciárias Retidas de Terceiros	6.911	10.380	(33,42%)
Contribuição Sindical	25,00	-	-
<b>Total</b>	<b>4.428.533</b>	<b>4.234.084</b>	<b>4,59%</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

#### 6.1.4. Débitos Diversos

Registram-se nesse grupo os demais valores não classificados nas Operações de Saúde da Operadora, referente, principalmente, às despesas administrativas da Postal Saúde, conforme demonstrado a seguir:

**Tabela 22 - Débitos Diversos**

DESCRIÇÃO	2024	2023	VARIAÇÃO
a) Obrigações com Pessoal	9.721.884	9.374.057	3,71%
b) Fornecedores	7.807.938	10.124.763	(22,88%)
c) Outros Débitos a Pagar	498.281	507.449	(1,81%)
d) Passivo de Arrendamentos	861.200	813.308	5,89%
<b>Total</b>	<b>18.889.304</b>	<b>20.819.577</b>	<b>(9,27%)</b>

- (a) Obrigações com Pessoal:** Registra os valores de obrigações com os empregados, tais como: salário, rescisão, pensão alimentícia, auxílio-creche, seguro, provisão de férias e demais investimentos realizados com os empregados da Postal Saúde.
- (b) Fornecedores:** Registra os valores a pagar aos fornecedores de serviços e bens administrativos. A redução deve-se a diminuição dos saldos a pagar ao final do exercício.
- (c) Outros Débitos a Pagar:** Registra os demais gastos com a operação, como valores de aluguéis, depósitos a identificar e valores relacionados à caução de contratos administrativos que serão devolvidos ao final da vigência dos contratos. A partir de 2022, passou a integrar esse subgrupo, as obrigações a curto prazo inerentes ao registro do Direito de Uso de Arrendamento, relacionados aos Contratos de Aluguéis e Cessão Onerosa, em atendimento à CPC 06 e da RN 528/2022, conforme descrito na nota 5.2.3.

## 6.2. Passivo Não Circulante

Tabela 23 - Passivo Não Circulante

PASSIVO	2024	2023	VAR (%)
<b>PASSIVO NÃO CIRCULANTE</b>	<b>187.197.166</b>	<b>394.902.748</b>	<b>(52,60%)</b>
<b>Provisões</b>	<b>121.300.855</b>	<b>127.289.447</b>	<b>(4,70%)</b>
Provisões para Ações Judiciais	121.300.855	127.289.447	(4,70%)
<b>Débitos Diversos</b>	<b>65.896.311</b>	<b>267.613.301</b>	<b>(75,38%)</b>
Outras Exigibilidades de Longo Prazo	65.896.311	267.613.301	(75,38%)

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

Grupo representado pelo registro de valores a serem pagos com expectativa maior do que um exercício social, sendo as provisões para demandas judiciais e débitos diversos de longo prazo. Cabe destacar, o valor provisionado em Débitos Diversos a ressarcir ao Mantenedor em virtude do aporte de 221 milhões, registrado erroneamente em exercícios anteriores e reapresentado em 2024 seguindo as orientações do CPC 23.

## 6.2.1. Provisões para Ações Judiciais

Esse grupo de contas registra as provisões judiciais subdivididas em Tributárias, Cíveis, Trabalhistas e Multas Administrativas da ANS, conforme detalhamento abaixo:

**Tabela 24 - Provisões Judiciais**

PROVISÕES PARA AÇÕES JUDICIAIS	2024	2023	VAR (%)
a) Provisão para Ações Cíveis	89.704.578	97.073.404	(7,59%)
b) Provisão para Ações Trabalhistas	1.905.594	875.618	117,63%
c) Provisão para Multas Administrativas da ANS	29.690.683	29.340.424	1,19%
<b>Total</b>	<b>121.300.855</b>	<b>127.289.447</b>	<b>(4,70%)</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

Os valores são provisionados levando em consideração os riscos de perda provável, em conformidade com o CPC 25 adotado pela ANS, por meio da Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, e alterações posteriores.

Ao final do exercício de 2024, o saldo provisionado é de R\$ 121.300.854,70 diante de R\$ 127.289.447,09 referente ao exercício anterior, totalizando 1.996 ações cíveis, 15 ações trabalhistas, bem como 339 processos de Multas Administrativas – ANS, ambos com probabilidade de perda provável.

Destaca-se para conhecimento e transparência a soma dos processos com prognóstico possível, somando um total de R\$ 111.948.413,72 sendo, 674 ações cíveis com um total de R\$ 110.215.540,39 e 6 ações trabalhistas totalizando R\$ 1.732.873,33.

### (a) Provisão para Ações Cíveis

As ações Cíveis são, em sua maioria, movidas por beneficiários e estão relacionadas, sobretudo, a problemas nas autorizações de procedimentos, fornecimento de medicamentos e OPME, solicitação de Home Care (atendimento domiciliar) e inclusão de beneficiário no plano, bem como de prestadores de saúde e fornecedores administrativos, sob a alegação de descumprimento de contrato.

## (b) Provisão para Ações Trabalhistas

São registrados valores de processos relacionados a questões trabalhistas. No exercício de 2024, há um total de 15 demandas judiciais no valor de R\$1.905.593.

## (c) Provisão para Multas Administrativas da ANS

Quanto aos processos administrativos instaurados pela ANS, decorrem de reclamações realizadas pelos beneficiários da Postal Saúde junto àquela agência, relacionadas, principalmente, à negativa e/ou demora na autorização de procedimentos, ausência da garantia de cobertura, entre outros. Ao término de 2024 constam provisionados 303 processos, totalizando R\$ 29.690.683,03.

### 6.2.2. Débitos Diversos Longo Prazo

Esse grupo refere-se aos Arrendamentos registrados a longo prazo, bem como os juros a apropriar reconhecidos mensalmente.

**Tabela 25** - Outras exigibilidades a Longo Prazo

PASSIVO	2024	2023	VAR (%)
<b>Débitos Diversos</b>	<b>65.896.311</b>	<b>267.613.301</b>	<b>-75%</b>
Outras Exigibilidades de Longo Prazo	65.896.311	267.613.301	-75%

**Fonte:** Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

Referem-se as obrigações, de longo prazo, inerentes ao registro do Direito de Uso de Arrendamento, relacionados aos Contratos de Aluguéis e Cessão Onerosa, em atendimento à CPC 06 e da RN 528/2022, conforme descrito na nota 5.2.3. Cabe destacar, o valor provisionado em Débitos Diversos a ressarcir ao Mantenedor em virtude do aporte de 221 milhões, registrado erroneamente em exercícios anteriores e rerepresentado em 2024 seguindo as orientações do CPC 23.

### 6.3. Patrimônio Social

**Tabela 26 - Patrimônio Líquido/Patrimônio Social**

PASSIVO	2024	2023	VAR (%)
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO / PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>-11.232.071</b>	<b>5.620.871</b>	<b>(55,70%)</b>
Patrimônio Social	-25.353.059	5.620.871	(551,05%)
Superávits / Déficits Acumulados ou Resultados	14.120.988	30.973.930	145,59%

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

PASSIVO	2023		
	RECLASSIFICAÇÃO	AJUSTE	PUBLICADO
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO / PATRIMÔNIO SOCIAL</b>	<b>-25.353.059,18</b>	<b>265.810.502,46</b>	<b>240.457.443,28</b>
Patrimônio Social	-25.353.059,18	265.810.502,46	240.457.443,28

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

Constituído de acordo com o regulamento da Operadora, destina-se à manutenção de seu equilíbrio, em conformidade com a Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, e alterações posteriores.

Em agosto de 2024, foi restituído ao Mantenedor o valor repassado a título de constituição de ativos garantidores. Revertendo a intenção de alterar a situação dos Correios de Mantenedor para Patrocinador e a reclassificação da Postal Saúde para Autogestão SEM Mantenedor prevista em 2022, a época fora realizado um repasse de contribuição adicional por parte dos Correios, na ordem de R\$ 221 milhões, de forma que a Operadora pudesse constituir as garantias financeiras e Patrimônio Líquido mínimo exigido.

Em alinhamento com a Diretoria Executiva e os Correios, houve o entendimento que o recurso aportado em março de 2022 fora reconhecido de forma equivocada na contabilidade da Postal Saúde. Em conformidade com o Pronunciamento Técnico CPC 23 – Políticas Contábeis, Mudança de Estimativa e Retificação de Erro, a Companhia reconheceu o erro no lançamento contábil de 2022, à época lançado a título de constituição de ativos garantidores nas contas de receitas com contraprestação. Diante dos fatos, houve a necessidade de reclassificação dos lançamentos, ajustando deste modo o resultado da empresa, reconhecendo como passivo a ressarcir.

## 7. DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO

Tabela 27 - Demonstração do Resultado do Exercício

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO	2024	2023
<b>Contraprestações Efetivas / Prêmios Ganhos de Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>173.713.921</b>	<b>155.655.251</b>
<b>Receita com Operações de Assistência à Saúde</b>	<b>173.713.921</b>	<b>155.655.251</b>
Contraprestações Líquidas / Prêmios Retidos	173.713.921	155.655.251
<b>Eventos Indenizáveis Líquidos / Sinistros Retidos</b>	-	-
Eventos / Sinistros Conhecidos ou Avisados	-	-
<b>RESULTADO DAS OPERAÇÕES COM PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE</b>	<b>173.713.921</b>	<b>155.655.251</b>
<b>Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência a Saúde</b>	<b>7.024.485</b>	<b>2.225.476</b>
<b>Receitas de Assistência à Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora</b>	<b>39.188.712</b>	<b>29.679.089</b>
Outras Receitas Operacionais	39.188.712	29.679.089
<b>Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde</b>	<b>(1.389.727)</b>	<b>(55.622.994)</b>
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(1.039.385)	(53.907.409)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	-	(1.444.225)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	-	-
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(350.342)	(271.360)
<b>Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde Não Relac. com Planos de Saúde da Operadora</b>	<b>(39.577.631)</b>	<b>(45.044.185)</b>
Despesas com Operações de Assistência à Saúde	(10.504.665)	(18.856.386)
Outras Despesas Operacionais	(29.072.966)	(26.187.799)
<b>RESULTADO BRUTO</b>	<b>178.959.761</b>	<b>86.892.637</b>
<b>Despesas Administrativas</b>	<b>(171.440.210)</b>	<b>(152.311.614)</b>
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>6.755.652</b>	<b>8.402.004</b>
Receitas Financeiras	15.110.924	12.504.832
Despesas Financeiras	(8.355.272)	(4.102.828)
<b>Resultado Patrimonial</b>	<b>(154.214)</b>	<b>(62.961)</b>
Receitas Patrimoniais	-	-
Despesas Patrimoniais	(154.214)	(62.961)
<b>RESULTADO ANTES DOS IMPOSTOS E PARTICIPAÇÕES</b>	<b>14.120.988</b>	<b>(57.079.933)</b>
<b>RESULTADO LÍQUIDO</b>	<b>14.120.988</b>	<b>(57.079.933)</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

## 7.1. Contraprestações Líquidas

As contraprestações são receitas geradas a título de reembolso, por parte da Mantenedora e das patrocinadoras, para cobertura das despesas relacionadas aos planos, realizadas pelos beneficiários, acrescidas do custo administrativo. São reconhecidas quando ocorre o efetivo direito de faturar a despesa médica, conforme regra estabelecida no item 8.2.2.3 do anexo “Capítulo I – Normas Gerais” da Resolução Normativa nº 528/22 para os planos pós-estabelecidos.

Cabe esclarecer que, a partir de 2022, houve alteração no registro contábil das contribuições dos planos pós-estabelecidos, com a classificação de parte destes valores em conta redutora das despesas com eventos indenizáveis. Assim, passou a ser registrado nesse grupo, apenas, as contribuições para cobertura de outras despesas operacionais e das despesas administrativas.

Ressalta-se que a Postal Saúde possui convênios com outras operadoras, firmados em virtude da ausência de ponto de atendimento em algumas localidades onde residem beneficiários. Os custos relativos a esses convênios até 2021, eram contabilizados como redutoras das contraprestações emitidas, tendo em vista o compartilhamento do risco, conforme previsto pela RN ANS 517/2022. No exercício de 2022, tendo em vista a alteração no Plano de Contas Padrão, tais valores voltaram a ser registrados no grupo de despesa com Eventos Indenizáveis.

No exercício de 2024, o resultado das contraprestações líquida foi de R\$ 173.713.921, frente a R\$ 155.655.251 do exercício anterior, variação justificada, principalmente, pelo plano de redução de custos, tendo em seu primeiro momento uma variação superior em virtude de demissões de funcionários de longa data. Conforme demonstrado a seguir:

**Tabela 28 - Contraprestações Líquidas**

<b>CONTRAPRESTAÇÕES LÍQUIDAS</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>VAR (%)</b>
<b>Contraprestações Emitidas de Assistência à Saúde</b>	<b>8.486.276</b>	<b>10.701.491</b>	<b>(20,70%)</b>
<b>Contraprestação com Taxa de Administração</b>	<b>170.012.467</b>	<b>149.585.059</b>	<b>13,66%</b>
<b>(-) Contraprestação de Corresponsabilidade Cedida (Conv. de Reciprocidade)</b>	<b>(4.784.822)</b>	<b>(4.631.299)</b>	<b>3,31%</b>
(-) Despesas Assistenciais - Convênios de Reciprocidade	-	-	-
(-) Taxa Administrativa - Convênios de Reciprocidade	(4.784.822)	(4.631.299)	3,31%
<b>Total</b>	<b>173.713.921</b>	<b>155.655.251</b>	<b>11,60%</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

Abaixo, as Contraprestações de Corresponsabilidade Cedida estão segregadas considerando o tipo de assistência e os planos ofertados:

**Tabela 29** - Contraprestação de Corresponsabilidade Cedida de Assist. Médico-Hospitalar

CONTRAPRESTAÇÕES DE CORRESPONSABILIDADE CEDIDA DE ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR (GRUPO 31171)	CORRESPONSABILIDADE CEDIDA EM PREÇO PRE-ESTABELECIDO	CORRESPONSABILIDADE CEDIDA EM PREÇO PÓS-ESTABELECIDO	
	2024	2024	2023
<b>1 - Cobertura Assistencial com Preço Preestabelecido</b>	-	-	-
1.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-
1.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	-
1.3 -Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-
1.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-
1.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	-	-	-
1.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	-	-	-
<b>2 - Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido</b>	-	<b>4.784.822</b>	<b>4.631.299</b>
2.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-
2.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	-
2.3 -Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-
2.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-
2.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	-	90.906	64.083
2.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	-	4.693.916	4.567.216
<b>Total</b>	-	<b>4.784.822</b>	<b>4.631.299</b>

**Fonte:** Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

**Tabela 30** - Contraprestação de Corresponsabilidade Cedida de Assist. Odontológica

CONTRAPRESTAÇÕES DE CORRESPONSABILIDADE CEDIDA DE ASSISTÊNCIA MÉDICO-HOSPITALAR (GRUPO 31171)	CORRESPONSABILIDADE CEDIDA EM PREÇO PRE-ESTABELECIDO	CORRESPONSABILIDADE CEDIDA EM PREÇO PÓS-ESTABELECIDO	
	2024	2024	2023
<b>1 - Cobertura Assistencial com Preço Preestabelecido</b>	-	-	-
1.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-
1.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	-
1.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-
1.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-
1.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	-	-	-
1.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	-	-	-
<b>2 - Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido</b>	-	-	-
2.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-
2.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	-
2.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-
2.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-
2.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	-	-	-
2.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	-	-	-
<b>Total</b>	-	-	-

**Fonte:** Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

## 7.2. Outras Receitas Operacionais

Representam os demais valores a serem recebidos pela Postal Saúde, não relacionados aos planos de saúde, a título de ressarcimentos pela Mantenedora das despesas com Ambulatórios, Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO, Programa de Benefício de Medicamento – PBM, Programa de Cinesioterapia e outras receitas operacionais.

**Tabela 31 - Outras Receitas Operacionais**

<b>OUTRAS RECEITAS OPERACIONAIS</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>	<b>VAR (%)</b>
Receita com Prog. Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO	29.075.340	26.187.799	11,03%
Receita com Programa de Benefício de Medicamentos - PBM	-	-	-
Receita Com Programa de Cinesioterapia Laboral	1.450.641	1.444.225	0,44%
Receita com Programa de Conservação de Voz	240.626	-	-
Outras Receitas Operacionais	8.422.106	2.047.065	311,42%
<b>Total</b>	<b>39.188.712</b>	<b>29.679.089</b>	<b>32,04%</b>

**Fonte:** Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

Em 2024, foi registrado nesse grupo o montante de R\$ 39.188.712 contra os R\$ 29.679.089 do exercício de 2023, variação justificada por uma maior utilização dos serviços de PCMSO no decorrer do exercício, como também, valores de reversões de provisões de outras despesas.

### 7.3. Receitas Financeiras

O grupo é composto, principalmente, pelos rendimentos das aplicações financeiras, relacionados aos valores vinculados às Provisões Técnicas e de livre utilização.

**Tabela 32** - Receitas Financeiras

RECEITAS FINANCEIRAS	2024	2023	VAR (%)
Receitas de Aplicações Financeiras	12.716.782	10.635.567	19,57%
Descontos Obtidos	2.072.959	1.232.057	68,25%
Outras Receitas Financeiras	321.183	637.208	(49,60%)
<b>Total</b>	<b>15.110.924</b>	<b>12.504.832</b>	<b>20,84%</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

O saldo do exercício de 2023 foi reapresentado, conforme nota explicativa nº 2.1.

### 7.4. Eventos Indenizáveis Líquidos

Registram os valores de todos os gastos com os procedimentos médico-hospitalares e odontológicos prestados aos beneficiários titulares e dependentes dos planos de saúde ofertados pela Postal Saúde.

Cabe esclarecer que, a partir de 2022, houve alteração no registro contábil das contribuições dos planos pós-estabelecidos, com a classificação de parte destes valores em conta redutora das despesas com eventos indenizáveis.

Ressalta-se que a Postal Saúde possui convênios com outras operadoras, firmados em virtude da ausência de ponto de atendimento em algumas localidades onde residem beneficiários. Os custos relativos a esses convênios até 2021, eram contabilizados como redutoras das contraprestações emitidas, tendo em vista o compartilhamento do risco, conforme previsto pela RN ANS 517/2022. No exercício de 2022, considerando a alteração no Plano de Contas Padrão, tais valores voltaram a ser registrados no grupo de despesa com Eventos Indenizáveis.

Nesta seara, após a alteração no plano de contas, o grupo de despesa com Eventos Indenizáveis será apresentado na Demonstração de Resultado do Exercício com saldo zerado. Desconsiderando-se o registro do ressarcimento por parte do Patrocinador e beneficiários, em 2024, os eventos indenizáveis totalizaram R\$2.010.452.190 contra R\$ 1.819.133.153 de 2023. Reforça-se que, no exercício, mantém as medidas de contenção das despesas assistenciais, como negociação junto à rede credenciada, melhoria nos processos de negociação e compra de OPME, entre outras.

A seguir, são demonstradas as despesas assistenciais segregadas por tipo de plano, tipo de evento e forma de remuneração, classificadas em conformidade com a Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, e alterações posteriores.

### **Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido - Carteira de Planos Coletivos Empresariais antes da Lei nº 9.656, de 03 de junho de 1998.**

**Tabela 33 - Cobertura assistencial do Plano CorreioSaúde I**

FORMA DE REMUNERAÇÃO	DESPESA NA MODALIDADE CAPITATION	CONSULTAS MÉDICAS	EXAMES	TERAPIAS	INTERNAÇÕES	OUTROS ATENDIMENTOS	DEMAIS DESPESAS	PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	DESPESAS POR PACOTE	RESSARCIMENTOS	TOTAL	(-)RECUPERAÇÃO POR REEMBOLSO DO CONTRATANTE	TOTAL GERAL
4111 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR PROCEDIMENTO		631.036	2.089.016	756.747	26.009.849	17.695.838	7.786.971	137.120			55.106.576	-55.106.576	-
4112 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR CAPTATION	1.126										1.126	-1.126	-
4113 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR ORÇAMENTO GLOBAL													-
4114 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR PACOTES									2.985.111		2.985.111	-2.985.111	-
4116 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR REDE INDIRETA		50.898	109.425	8.417	425.744	392.348	232.004	3.127	13.339		1.235.303	-1.235.303	-
4117 - EVENTOS NA MODALIDADE DE REEMBOLSO AOS BENEFICIÁRIOS		4.739	3.260	247	33.398	2.948	11.153	636			56.382	-56.382	-
4118 - EVENTOS NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS										405.056	405.056	-405.056	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.126</b>	<b>686.673</b>	<b>2.201.701</b>	<b>765.412</b>	<b>26.468.991</b>	<b>18.091.133</b>	<b>8.030.128</b>	<b>140.883</b>	<b>2.998.451</b>	<b>405.056</b>	<b>59.789.554</b>	<b>-59.789.554</b>	<b>-</b>

**Fonte:** Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

**Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido - Carteira de Planos Coletivos Empresariais depois da Lei nº 9.656, de 03 de junho de 1998.**

**Tabela 34 - Cobertura assistencial do Plano Postal Viver Saúde**

FORMA DE REMUNERAÇÃO	DESPESA NA MODALIDADE CAPITATION	CONSULTAS MÉDICAS	EXAMES	TERAPIAS	INTERNAÇÕES	OUTROS ATENDIMENTOS	DEMAIS DESPESAS	PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	DESPESAS POR PACOTE	RESSARCIMENTO SUS	TOTAL	(-)RECUPERAÇÃO POR REEMBOLSO DO CONTRATANTE	TOTAL GERAL
4111 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR PROCEDIMENTO		635.676	2.384.290	650.047	4.802.078	2.016.133	269.030	420.895			11.178.148	-11.178.148	-
4112 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR CAPTATION	18.093										18.093	-18.093	-
4113 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR ORÇAMENTO GLOBAL	389.580										389.580	-389.580	-
4114 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR PACOTES									813.785		813.785	-813.785	-
4116 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR REDE INDIRETA		17.205	15.767	1.151	34.860	8.183	11.183	1.039	553		89.941	-89.941	-
4117 - EVENTOS NA MODALIDADE DE REEMBOLSO AOS BENEFICIÁRIOS		7.053	2.698	11.833	16.319	9.485	2.392				49.780	-49.780	-
4118 - EVENTOS NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS										6.499	6.499	-6.499	-
<b>TOTAL</b>	<b>407.672</b>	<b>659.935</b>	<b>2.402.754</b>	<b>663.031</b>	<b>4.853.257</b>	<b>2.033.801</b>	<b>282.605</b>	<b>421.934</b>	<b>814.338</b>	<b>6.499</b>	<b>12.545.826</b>	<b>-12.545.826</b>	<b>-</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

**Tabela 35 - Cobertura assistencial do Plano CorreioSaúde II**

FORMA DE REMUNERAÇÃO	DESPESA NA MODALIDADE CAPITATION	CONSULTAS MÉDICAS	EXAMES	TERAPIAS	INTERNAÇÕES	OUTROS ATENDIMENTOS	DEMAIS DESPESAS	PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS	DESPESAS POR PACOTE	RESSARCIMENTO SUS	TOTAL	(-)RECUPERAÇÃO POR REEMBOLSO DO CONTRATANTE	TOTAL GERAL
4111 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR PROCEDIMENTO		90.937.836,75	237.149.410,44	52.517.416,53	808.944.023,89	412.102.251,14	52.770.585,14	54.902.934,43			1.709.324.458,32	-1.709.324.458,32	-
4112 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR CAPTATION	1.032.203,07										1.032.203,07	-1.032.203,07	-
4113 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR ORÇAMENTO GLOBAL	2.530.210,38										2.530.210,38	-2.530.210,38	-
4114 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR PACOTES											63.640.068,04	-63.640.068,04	-
4116 - EVENTOS NA MODALIDADE DE PAGAMENTO POR REDE INDIRETA		17.798.543,29	28.265.328,33	5.428.837,25	42.689.183,80	34.306.700,97	9.677.389,36	2.580.591,99			143.428.694,35	-143.428.694,35	-
4117 - EVENTOS NA MODALIDADE DE REEMBOLSO AOS BENEFICIÁRIOS		1.619.403,05	490.876,97	1.495.013,41	5.343.696,62	2.464.211,58	948.911,18	172.317,69			12.534.430,50	-12.534.430,50	-
4118 - EVENTOS NO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS									5.626.746,12	6.499	5.626.746,12	-5.626.746,12	-
<b>TOTAL</b>	<b>3.562.413,45</b>	<b>110.355.783,09</b>	<b>265.905.615,74</b>	<b>59.441.267,19</b>	<b>856.976.904,31</b>	<b>448.873.163,69</b>	<b>63.396.885,68</b>	<b>57.655.844,11</b>	<b>5.626.746,12</b>	<b>6.499</b>	<b>1.938.116.810,78</b>	<b>-1.938.116.810,78</b>	<b>-</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

Todos os eventos conhecidos ou avisados referem-se a beneficiários da própria Operadora, não havendo despesas de corresponsabilidade assumida relativas aos Convênios de Reciprocidade com outras operadoras. O quadro a seguir demonstra-se tais despesas, desconsiderando-se o ressarcimento das patrocinadoras e beneficiários:

**Tabela 36** - Eventos/Sinistros Conhecidos de Assistência à Saúde Médico-Hospitalar

EVENTOS/SINISTROS CONHECIDOS OU AVISADOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE MÉDICO HOSPITALAR (GRUPO 411X1)	"CARTEIRA PRÓPRIA (BENEFICIÁRIOS DA OPERADORA)"		CORRESPONSABILIDADE ASSUMIDA (BENEFICIÁRIOS DE OUTRAS OPERADORAS)	
	2024	2023	2024	2023
<b>1 - Cobertura Assistencial com Preço Prestabelecido</b>	-	-	-	-
1.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-	-
1.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	-	-
1.3 -Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-	-
1.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-	-
1.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	-	-	-	-
1.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	-	-	-	-
<b>2 - Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido</b>	<b>1.952.231.043</b>	<b>1.761.750.550</b>	-	-
2.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-	-
2.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	-	-
2.3 -Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-	-
2.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-	-
2.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	59.648.671	70.418.542	-	-
2.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	1.892.582.372	1.691.332.008	-	-
<b>Total</b>	<b>1.952.231.043</b>	<b>1.761.750.550</b>	-	-

**Fonte:** Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

**Tabela 37 - Eventos/Sinistros Conhecidos de Assistência Odontológica**

EVENTOS/SINISTROS CONHECIDOS OU AVISADOS DE ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA (GRUPO 411X2)	"CARTEIRA PRÓPRIA (BENEFICIÁRIOS DA OPERADORA)"		CORRESPONSABILIDADE ASSUMIDA (BENEFICIÁRIOS DE OUTRAS OPERADORAS)	
	2024	2023	2024	2023
<b>1 - Cobertura Assistencial com Preço Prestabelecido</b>	-	-	-	-
1.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-	-
1.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	-	-
1.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-	-
1.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-	-
1.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	-	-	-	-
1.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	-	-	-	-
<b>2 - Cobertura Assistencial com Preço Pós-Estabelecido</b>	<b>58.221.148</b>	<b>57.382.603</b>	-	-
2.1 - Planos Individuais/Familiares antes da Lei	-	-	-	-
2.2 - Planos Individuais/Familiares depois da Lei	-	-	-	-
2.3 - Planos Coletivos por Adesão antes da Lei	-	-	-	-
2.4 - Planos Coletivos por Adesão depois da Lei	-	-	-	-
2.5 - Planos Coletivos Empresariais antes da Lei	140.883	156.508	-	-
2.6 - Planos Coletivos Empresariais depois da Lei	58.080.265	57.226.095	-	-
<b>Total</b>	<b>58.221.148</b>	<b>57.382.603</b>	-	-

**Fonte:** Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

## 7.5. Outras Despesas Operacionais

Responsável pelo registro das despesas não assistenciais relacionadas aos planos, bem como àquelas não vinculadas aos planos ofertados pela Postal Saúde.

### 7.5.1. Despesas Relacionadas ao Plano

**Tabela 38** - Outras Despesas Relacionadas com o Plano

OUTRAS DESPESAS RELACIONADAS COM O PLANO	2024	2023	VAR (%)
a) Reclamações Judiciais	891.166	53.649.515	(98,34%)
b) Despesas com Perdas Operacionais	0	0	-
c) Demais Despesas Vinculadas ao Plano	148.219	257.895	(42,53%)
<b>Total</b>	<b>1.039.385</b>	<b>53.907.409</b>	<b>(98,07%)</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

- (a) Reclamações Judiciais:** Registram-se, nesse grupo, as despesas com provisão dos processos judiciais vinculadas às questões assistenciais, com possibilidade provável de perda em atenção CPC 25, adotado pela ANS em sua Resolução Normativa nº 528 de 29 de abril de 2022 e alterações. Assim como, as despesas efetivas com condenações desses processos.
- (b) Despesas com Perdas Operacionais:** Nesse exercício, em virtude de um maior ajuste em 2022, não houve maiores impactos.
- (c) Demais Despesas Vinculadas aos Planos:** Essa rubrica complementa as despesas acessórias aos planos administrados pela Postal Saúde não classificados anteriormente.

## 7.5.2. Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças

Registram-se nesse grupo os programas ofertados aos beneficiários para promoção da Saúde e Prevenção de Doenças.

**Tabela 39** - Programas de Promoção de Operações de Planos de Assistência à Saúde

PROGRAMAS DE PROMOÇÃO DE OPERAÇÕES DE PLANOS DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE	2024	2023	VAR (%)
Programa de Cinesioterapia Laboral	-	1.444.225	(100%)
Programa Saúde da Mulher	-	-	-
Programa de Atenção Primária a Saúde	-	-	-
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>1.44.225</b>	<b>(100%)</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

Em 2024, a operadora não possuía nenhum programa de promoção a saúde cadastrado junto a ANS.

## 7.5.3. Provisão para Perdas sobre Créditos

Refere-se à provisão para perda sobre créditos relacionados aos planos de saúde da Operadora, conforme determinação da Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, e alterações.

No exercício de 2024, a despesa com provisão de perda alcançou R\$ 350.341 contra R\$ 271.359 de 2023. A variação no grupo deve-se, sobretudo, à maior necessidade de provisão para perdas relacionada às contribuições do Plano Viver Saúde - Postal.

## 7.6. Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde não relacionadas c/ Planos de Saúde da Operadora

Nesse grupo, são registradas as outras despesas operacionais não relacionadas aos planos ofertados pela Operadora, conforme detalhado no quadro a seguir:

**Tabela 40** - Outras Despesas Oper. de Assist. à Saúde não Relacionadas com Planos

OUTRAS DESPESAS OPERACIONAIS DE ASSIST. À SAÚDE NÃO RELACIONADAS COM PLANOS	2024	2023	VAR (%)
a) Despesas com Ambulatórios	2.767.351	1.894.816	46,05%
b) Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO	27.381.699	26.187.799	4,56%
c) Programa de Benefício de Medicamentos - PBM	-	-	-
d) Despesas Judiciais com Programas	-	-	-
e) Despesas com Programa de Conservação de Voz	240.626	-	-
f) Despesas com Programa Cinesioterapia Laboral	1.450.641	-	-
g) Provisão para Perdas s/ Créditos não Relacionados com Planos	7.737.314	16.961.570	(54,38%)
<b>Total</b>	<b>39.577.631</b>	<b>45.044.185</b>	<b>(12,14%)</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

**(a) Despesas com Ambulatórios:** Como forma de possibilitar um atendimento personalizado, ágil e de fácil acesso aos beneficiários, a Postal Saúde deu continuidade ao projeto dos ambulatórios, anteriormente administrados pelo Mantenedora, os Correios. As unidades ficam localizadas nas regionais dos Correios, onde são realizados atendimentos de assistência básica a saúde, além da averbação de atestados ocupacionais. No exercício de 2024, as despesas relativas aos prestadores de serviços ambulatoriais alcançaram a monta de R\$ 2.767.351, um acréscimo de 46,05% se comparado com o exercício anterior. A variação justifica-se pela maior utilização por parte dos beneficiários junto ao ambulatório Postal.

- (b) Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional – PCMSO:** Convênio específico com a Mantenedora para a realização de consultas e exames de saúde ocupacionais, como periódicos, admissionais, demissionais, de alteração de função, entre outros. A variação justifica-se, principalmente, pela maior quantidade de atendimentos realizados no exercício.
- (c) Despesas com Programa de Conservação de Voz:** Convênio específico com a Mantenedora, visando à prestação de serviços de profissionais especializados em atendimentos em fisioterapia, fonoaudiologia, psicologia e medicina clínica a serem realizadas na Central Nacional de Atendimento aos Clientes dos Correios – CAC.
- (d) Provisão para Perda sobre Créditos não Relacionados aos Planos:** (d) Provisão para Perda sobre Créditos não Relacionados aos Planos: Refere-se à provisão de perda dos valores a receber relativos aos convênios dos programas, em atendimento à Resolução Normativa 528/2022, tendo em vista a existência de créditos vencidos há mais de 90 dias.

## 7.7. Despesas Financeiras

Representam as despesas com a movimentação financeira dos recursos alocados nas contas da Postal Saúde, somadas às taxas e despesas bancárias.

**Tabela 41 - Despesas Financeiras**

DESPESAS FINANCEIRAS	2024	2023	VAR (%)
Despesas com Impostos S/ Aplicações Financeiras	6.926.791	2.893.033	139,43%
Despesas com Encargos Financeiros	22.414	24.651	(9,07%)
Despesas com Tarifas Bancárias	1.406.067	1.185.144	18,64%
<b>Total</b>	<b>8.355.272</b>	<b>4.102.828</b>	<b>103,65%</b>

**Fonte:** Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

Os saldos de 2023 foram reapresentados, conforme nota explicativa nº 2.1.

## 7.8. Despesas Administrativas

Nesse grupo, são registrados todos os gastos necessários para a administração da Postal Saúde. As despesas estão segregadas considerando a natureza da despesa, conforme detalhado a seguir:

**Tabela 42 - Despesas Administrativas**

DESCRIÇÃO	2024	2023	VAR (%)
a) Despesas com Pessoal	94.458.260	90.553.886	4,31%
b) Despesas com Serviços de Terceiros	57.306.127	38.054.521	50,59%
c) Despesas com Localização e Funcionamento	16.604.763	18.069.659	(8,11%)
d) Despesas com Publicidade e Propaganda	325.787	59.016	452,03%
e) Despesas com Tributos e Taxas	86.195	85.404	0,93%
f) Despesas com Multas Administrativas	1.480.228	4.591.877	(67,76%)
g) Despesas Administrativas Diversas	1.178.851	897.251	31,38%
<b>Total</b>	<b>171.440.210</b>	<b>152.311.614</b>	<b>12,56%</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

- (a) Despesas com Pessoal:** Grupo composto por despesas com os funcionários próprios, como salários, 13º salário, férias, gratificações, encargos, auxílio-alimentação, auxílio-creche, vale-cultura e vale-transporte, assistência médica e odontológica, cursos e treinamentos para desenvolvimento do empregado, bem como, gastos com os funcionários liberados pelos Correios. O deve-se, principalmente, a reestruturação executada em 2024, em virtude de rescisões com colaboradores de longa data.
- (b) Despesas com Serviços de Terceiros:** São compostas por despesas com auditoria contábil, auditoria médica, consultoria externa, serviços advocatícios, serviços de informática, serviços gráficos, menor aprendiz, serviços de Apoio a Gestão (como processamento das contas médicas, regulação e central de atendimento), serviços de conectividade, cotação de OPME, entre outros. A variação positiva deve-se, principalmente, as novas contratações e a revisão dos contratos firmados e a redução na carteira do plano, uma vez que alguns contratos estão atrelados à quantidade de beneficiários.

- (c) Despesas com Localização e Funcionamento:** Grupo composto por gastos com aluguéis, cessão onerosa de uso dos espaços dos Correios, despesas com passagens, despesas com imóveis (condomínio, água, luz, manutenção e reparos, seguro incêndio), despesas com materiais de copa e expediente (material de escritório, copa, material de uso e consumo, refeições e lanches), despesas com telefonia e internet (telefone, internet, call center – 0800), correios e telégrafos, serviços de limpeza e conservação, entre outros;
- (d) Despesas com publicidade e propaganda:** Valores relacionados à confecção de calendários e blocos de anotação personalizados, brindes de campanhas, distribuídos aos empregados.
- (e) Despesas Tributárias:** Grupo composto por gastos com o pagamento de taxas estaduais, taxas de funcionamento e IPTU das unidades administrativas;
- (f) Despesas Multas Administrativas:** Grupo composto por gastos de multas administrativas da ANS, sendo provisões e despesas efetivas.
- (g) Despesas Administrativas Diversas:** Grupo composto por gastos com custas judiciais, pequenas despesas com manutenção das unidades administrativas, mensalidade das entidades de saúde (Unidas e Associações de Classe) e demais despesas que não se enquadram nos grupos citados acima.

## 8. INSTRUMENTOS FINANCEIROS

A Postal Saúde participa em operações envolvendo instrumentos financeiros que se destinam a atender as necessidades próprias. Os valores apresentados como ativos e passivos financeiros são assim demonstrados por categoria, visando a atender à Resolução Normativa nº 528, de 29 de abril de 2022, e alterações posteriores da ANS e ao CPC 40.

**Tabela 43 - Ativos Financeiros**

<b>ATIVOS FINANCEIROS</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
<b>Disponível</b>	<b>22.394</b>	<b>17.454</b>
<b>Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado</b>	<b>89.044.343</b>	<b>326.985.469</b>
Aplicações Financeiras	89.044.343	326.985.469
<b>Recebíveis mensurados ao custo amortizado</b>	<b>412.035.827</b>	<b>359.117.273</b>
Contraprestações a receber	402.539.206	348.132.205
Créd. Operac. de Assist. à Saúde Não Relac. ao Plano	339.154	68.434
Títulos e créditos a receber (circulante e não circulante)	9.157.468	10.916.634

**Fonte:** Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

**Tabela 44 - Passivo Financeiro**

<b>PASSIVOS FINANCEIROS AO CUSTO AMORTIZADO</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Fornecedores	7.807.938	10.124.763

**Fonte:** Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

## 9. COBERTURA DE SEGUROS

As unidades regionais da Postal Saúde, em sua maioria, utilizam espaços cedidos pelos Correios, assim, nos valores pagos estão embutidos os seguros contra incêndio e demais catástrofes da natureza. Nos demais contratos, os valores dessas despesas estão embutidos no aluguel da unidade.

Com relação a sede da Operadora, foi contratada apólice de seguro de vida para com os colaboradores e a apólice de seguro predial para cobertura de danos em geral no edifício Telex.

## 10. CONCILIAÇÃO ENTRE O LUCRO LÍQUIDO E O FLUXO DE CAIXA

Em atendimento ao CPC 03 do Comitê de Pronunciamento Contábeis, foram conciliadas as Demonstrações de Fluxo de Caixa - DFC, partindo do Lucro Líquido para o Fluxo de Caixa Líquido das atividades operacionais.

**Tabela 45** - Fluxo de Caixa

FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS	2024	2023
<b>Resultado Líquido</b>	<b>14.120.988</b>	<b>(30.973.930)</b>
Ajustes para reconciliar o Lucro Líquido ao Caixa gerado pelas Atividades Operacionais	(6.732.065)	68.204.164
<b>Resultado Líquido Ajustado</b>	<b>7.388.924</b>	<b>37.230.234</b>
(Aumento) Diminuição em Ativos Operacionais	(29.921.796)	(178.100.887)
(Diminuição) Aumento em Passivos Operacionais	25.307.391	141.321.590
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>2.774.518</b>	<b>450.937</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

## 11. GERENCIAMENTO DE RISCOS

A Postal Saúde está exposta a diversos riscos inerentes à natureza de suas operações. Entre os principais fatores de risco que podem afetar as operações, destacam-se:

- (a) **Risco de Mercado:** A Postal Saúde está exposta a riscos relacionados à possibilidade de perdas decorrentes da volatilidade dos preços de ativos, tais como cotações de ações, taxas de juros, taxas cambiais, principalmente em função de suas aplicações financeiras.
- (b) **Risco de crédito:** A Postal Saúde está sujeita ao risco de crédito associado à possibilidade de os devedores de uma operação ou um emissor de dívida não honrarem, total ou parcialmente, com seus compromissos financeiros.
- (c) **Risco Operacional:** O risco operacional é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas, resultante de processos internos, pessoas, sistemas inadequados ou falhas de eventos externos que ocasionem ou não a interrupção do negócio.
- (d) **Risco Legal:** A Postal Saúde está exposta a riscos relacionados à possibilidade de perdas decorrentes da inobservância ou não cumprimento de dispositivos legais, regulamentares ou alterações na jurisprudência aplicáveis aos negócios ou de inadequação ou deficiência em contratos firmados.

O gerenciamento do risco operacional acompanha a alteração nos cenários de exposição aos riscos aos quais a Postal Saúde está sujeita, refletindo o ambiente em suas operações e os compromissos com os resultados que a Operadora tem para com beneficiários, empregados, órgãos reguladores e sociedade em geral. A Postal Saúde monitora os riscos operacionais, por meio do procedimento de autoavaliação de riscos e controles.

## 12. EVENTOS SUBSEQUENTES

Até a aprovação das demonstrações financeiras, não foram identificados eventos subsequentes que tenham impactos nas informações contábeis e financeiras.

## 13. PARTES RELACIONADAS

A Caixa de Assistência dos Empregados dos Correios - Postal Saúde, possui controle direto de sua Mantenedora, a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – Correios. Dessa forma, as operações comerciais e financeiras da Operadora com a sua controladora são efetuadas com preços e condições diferenciados do mercado, contendo valores, prazos e taxas exclusivas para a parte relacionada.

Ao término do exercício, a operação entre as partes gerou um saldo a receber e um saldo a pagar, demonstrados nos quadros a seguir:

**Tabela 46 - Valores a Receber da Mantenedora**

<b>SALDO A RECEBER CORREIOS - BALANÇO POSTAL SAUDE</b>		
Convênio Adesão - Despesas Assistenciais	312.523.759	266.511.058
Convênio Adesão - Tx. Administrativa	27.803.216	29.100.713
Convênio Adesão - Despesas Ambulatórios	339.154	68.434
Convênio PCMSO	36.985.847	35.520.095
Convênio PBM	1.567	1.567
Convênio Programa Cinesioterapia	600.691	566.037
Convênio Programa Ginástica Laboral	6.208	6.208
Convênio Programa conservação de voz	261.997	21.371
<b>Total a Receber</b>	<b>378.522.438</b>	<b>331.795.483</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

**Tabela 47 - Valores a Pagar à Mantenedora**

<b>SALDO A PAGAR CORREIOS - BALANÇO POSTAL SAUDE</b>		
Empregados Cedidos a Pagar	187.734	182.809
Contraprestações a Restituir	345.663	1.857.164
Outros Exigibilidades à Longo Prazo	-	-
Concessão Onerosa - Correios	183.206	232.693
<b>Total a Pagar</b>	<b>716.604</b>	<b>2.272.666</b>

Fonte: Demonstrações Financeiras da Postal Saúde 2024

Diante dos números apresentados, conclui-se que a operadora mantém os devidos registros de forma fidedigna e transparente, respeitando as Normas Legais do Conselho Federal de Contabilidade e as Resoluções Normativa ANS que regulam a contabilidade das operadoras.

**Eli Pinto de melo junior**  
Diretor-Presidente  
CPF: 924.163.301-87

**Ricardo Ady Morais Leda**  
Diretor Administrativa e Financeira  
CPF: 017.892.993-06

**Antony Carvalho Gomes**  
Contador  
CRC: 028343/O-7 DF

### RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos

Administradores e Conselheiros da

**POSTAL SAÚDE - CAIXA DE ASSISTÊNCIA E SAÚDE DOS EMPREGADOS DOS  
CORREIOS**

Brasília - DF

#### Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da entidade **POSTAL SAÚDE - CAIXA DE ASSISTÊNCIA E SAÚDE DOS EMPREGADOS DOS CORREIOS**, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da entidade **POSTAL SAÚDE - CAIXA DE ASSISTÊNCIA E SAÚDE DOS EMPREGADOS DOS CORREIOS**, em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS e sem finalidade de lucros.

#### Base para Opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis”. Somos independentes em relação à entidade, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

#### Ênfase

Chamamos a atenção para a nota explicativa nº 2.2 às demonstrações contábeis na qual a Operadora faz menção que seu patrimônio líquido está negativo. Informa a respeito do cenário econômico do Mantenedor e dos riscos normativos e de continuidade. Visando a continuidade operacional informa sobre a existência de planos da administração da Operadora e de seu Mantenedor. Nossa opinião não contém ressalva relacionada a esse assunto.

#### Outros Assuntos

##### Auditoria dos Valores Correspondentes do Exercício Anterior

O exame do balanço patrimonial das demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, preparadas originalmente antes dos ajustes apresentados na nota explicativa nº 2.1, foi conduzido sob a responsabilidade de outros auditores independentes, que

emitiram relatório de auditoria sem modificações, datado em 15 de março de 2024. Conforme mencionado na nota explicativa nº 2.1, esses valores correspondentes foram alterados em relação àquelas demonstrações contábeis anteriormente divulgadas, pelas razões mencionadas na referida nota explicativa.

Não fomos contratados para auditar, revisar ou aplicar quaisquer outros procedimentos sobre os referidos ajustes e, portanto, não expressamos opinião ou qualquer forma de asseguração sobre eles tomados em conjunto.

### **Outras informações que acompanham as Demonstrações Contábeis e o Relatório do Auditor**

A administração da entidade é responsável por essas outras informações obtidas até a data deste relatório, que compreendem o Relatório da Administração.

Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com o nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no relatório da administração obtido antes da data deste relatório, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

### **Responsabilidades da Administração e da Governança pelas Demonstrações Contábeis**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade da entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar a entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### **Responsabilidades do Auditor pela Auditoria das Demonstrações Contábeis**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes

quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada, de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais;
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da entidade;
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração;
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 17 de fevereiro de 2025.

GRUNITZKY - AUDITORES INDEPENDENTES S/S  
CRC PR-004.552/O-5 S/DF  
CVM 7862



FAIMO  
FRANCISCO  
MOREIRA:001693  
14596

FAIMO FRANCISCO MOREIRA  
CRC MG-085.335/O-5 S/DF  
CPF 001.693.145-96  
CNAI 3764

## 15. PARECER DO CONSELHO FISCAL

### RELATÓRIO ANUAL DA ADMINISTRAÇÃO E DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS - 2024

#### PARECER DO CONSELHO FISCAL

Em 24 de fevereiro de 2025, o Conselho Fiscal da Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios - Postal Saúde, em cumprimento ao disposto no inciso II do artigo 60 do Estatuto Social da Operadora, com base nos pareceres específicos da Auditoria Independente, da Auditoria Interna e do Jurídico, e com voto favorável da Diretoria-Executiva da operadora, emitido pelas Resoluções de Diretoria RDs: 008/2025 e 009/2025, examinou e aprovou as Demonstrações Financeiras da Postal Saúde referentes ao exercício findo em 31/12/2024, bem como o Relatório Anual da Administração – 2024, conforme a ata da 125ª Reunião do Conselho Fiscal, entendendo que estes refletem adequadamente a situação patrimonial, posição financeira e as atividades desenvolvidas pela Postal Saúde, em 2024.

Brasília, 25 de fevereiro de 2025.

  
*Paulo Isidoro Jesus*  
#38150  
PAULO ISIDORO DE JESUS  
Data: 2/28/2025 5:12:54 PM +00:00  
**Paulo Isidoro de Jesus**  
Presidente

  
*Rafaela Calado e Silva Mello*  
#33540  
RAFAELA CALADO E SILVA MELLO  
Data: 2/26/2025 2:37:15 PM +00:00  
**Rafaela Calado e Silva Mello**  
Vice-Presidente

  
*José Luis Cândido De Souza*  
#15271  
JOSE LUIS CANDIDO DE SOUZA  
Data: 2/26/2025 7:29:07 PM +00:00  
**José Luis Cândido de Souza**  
Conselheiro Titular



**Caixa de Assistência e Saúde dos Empregados dos Correios**

Setor Hoteleiro Sul (SHS) - Quadra 2, Bloco B

Edifício Telex - Asa Sul - Brasília/DF

CEP: 70.312-970

[www.postalsaude.com.br](http://www.postalsaude.com.br)



**ANS - nº 41913-3**